



## TE-toimisto palvelee verkossa 24/7

Verkkopalvelut ovat kaikkien työnhakijoiden ulottuvilla vaivattomasti ja joustavasti 24 h seitsemänä päivänä viikossa. Ne tuovat selkeän parannuksen palvelujen saatavuuteen. Kaikkia asioita ei tarvitse hoitaa henkilökohtaisella käynnillä TE-toimistossa – varsinkin rutiiniluonteiset asiat hoituvat vaivattomimmin ja nopeimmin verkossa. Verkkopalvelut aukeava osoitteesta [www.mol.fi](http://www.mol.fi).

Tätä päivää on, että työnhakijaksi ilmoittautuminen, omien tietojen katselu, perustietojen muuttaminen, työnhakutietojen muuttaminen ja työnhaun päättäminen tapahtuvat verkkopalvelun kautta. Myös erilaiset työttömyysetuuden saamiseksi tarpeelliset selvitykset annetaan sähköisesti.

Sähköisen, verkkopalvelun kautta tapahtuvan asiointipalvelun tavoite on paitsi nopeuttaa ja helpottaa asiakkaiden saamaa palvelua, myös parantaa asiakastietojen ajantasaisuutta sekä lisätä asiakaspalvelun avoimuutta.

Verkkopalvelut mahdollistavat vaivattoman ja helpon asiointin. TE-toimistojen henkilöstöresurssien niuketessa asiakkailta myös edellytetään verkkopalvelujen käyttöä. Palveluja, jotka voidaan hoitaa verkossa, ei ole tarkoituksenmukaista eikä mahdollista tuottaa henkilökohtaisena. Mitä enemmän asiointi tapahtuu verkossa, sitä enemmän henkilökohtaisen palvelun painopiste voidaan kohdentaa työnvälitykseen, asiakkaan ohjaamiseen ja työllistymistä edistävästä palveluista sopimiseen.

Myös työn ja tekijän kohtaamiseksi on kehitetty verkkopalveluita. CV-netti-palvelun avulla työnhakijat voivat markkinoida omaa osaamistaan suoraan työnantajille. Ja vastaavasti työnantajat voivat etsiä työntekijöitä ja olla yhteyksissä suoraan työnhakijoihin ilman välikäsiä.

CV-nettiä mainostetaan työnantajille helppona ja nopeana kanavana löytää sopivaa työvoimaa esim. äkillisiin työvoimatarpeisiin. Tilastojen mukaan vuonna viime vuonna välitettiin 52.200 CV:tä työnantajille ja lisäksi rekisteröitiin 67.000 suoraa kontaktia työnhakijoihin. Määrät ovat huomattavia, kun otetaan huomioon, että palvelun tunnettavuuteen panostetaan vasta nyt.

CV-nettiä hyödynnetään myös, kun TE-toimisto etsii avoimiin työpaikkoihin potentiaalisia ehdokkaita. CV-netissä työtä hakeva voi esiintyä joko omalla nimellään tai täysin anonyymina.

Verkkopalvelut ovat kaikkien ulottuvilla. Mikäli kaikilla työnhakijoilla ei ole käytössä omaa tietokonetta tai internet-yhteyttä, TE-toimistojen asiakastiloista löytyy päätteitä asiakkaiden käyttöön. Lisäksi niihin järjestetään tarvittavaa opastusta. Näin halutaan varmistaa osaaminen.

Koko TE-hallinnossa panostetaan loppuvuoden aikana sähköisten palvelujen ja CV-netin markkinointiin.



## Lisätietoja:

- Hyttinen Tero, Meri-Lapin TE-toimisto, p. 010 604 6680
- Kukkola Kaija, Itä-Lapin TE-toimisto, p. 010 604 0077
- Perälä Marja, Rovaniemen TE-toimisto, p. 010 604 6580
- Sokero Eija, Pohjois-Lapin TE-toimisto, p. 010 604 6843
- Vasara Heino, Tunturi-Lapin TE-toimisto, p. 010 604 6920
- Keränen Tiina, Lapin ELY-keskus, p. 040 760 2398