



## Hyödynnä ja käytä TE-toimiston verkkopalveluita ja valtakunnallisia puhelinpalveluita

- Parhaiten sähköinen asiointisi onnistuu ns. vahvalla tunnistaumisella, se edellyttää verkkopankkitunnuksien tai sirullisen henkilökortin käyttöä.
- Mikäli sinulla ei vielä ole omia verkkotunnuksia, voit hankkia ne oman pankkisi kautta. Maksullisen henkilökortin myöntää poliisi.
- Vahvalla tunnistaumisella asioidessasi voit korvata osaksi henkilökohtaisen asiointin TE-toimistossa.
- Valtakunnallisista puhelinpalveluista saat tarpeesi mukaista neuvontaa ja ohjausta, lisäksi voit ilmoittaa Työlinjalle työnhakuusi liittyviä muutostietoja

**Sähköiset asiointi- ja verkkopalvelut löydät osoitteesta [www.mol.fi](http://www.mol.fi)**

## Asioi TE-toimiston verkkopalveluissa kellonajasta riippumatta

### Avoimet työpaikat

- Reaaliaikainen tieto kaikista avoimista työpaikoista, jotka työnantajat haluavat julkaista TE-toimiston verkkosivuilla.
- Palvelusta löydät myös työpaikkoja Euroopasta

### Paikkavahti

- Palvelu, joka tuo sähköpostiisi tiedot työpaikoista, joista olet kiinnostunut. Tilauksesi on voimassa 90 päivää paikkavahdin käyttöönoton vahvistuksesta

### CV-netti

- On kohtaamispaikka työtä etsiville ja työtä tarjoaville. Laadi oma esittely ja markkinoi osaamistasi, voit liittää esittelyysi myös ansioluettelon.
- Muista myös uudistaa esittelyysi julkaisuaika, se on määriteltävissä enintään 2 kk:n mittaiseksi.

### Oma työnhaku (OTH)

- Ilmoittaudu työnhakijaksi, päivitä itse yhteys- ja koulutustietosi ja ilmoita työhön menostasi tai kun muusta syystä haluat päättää työnhakusi.
- Palvelusta voit varmistaa työnhakusi voimassaolon ja katsoa mm. voimassaolevaa työllistymissuunnitelmaasi.

### Omat työttömyysturvatieidot

- Palvelussa voit katsella kaikkia TE-toimiston asiakastietojärjestelmästä löytyviä työttömyysturvatieitojasi sekä lausuntesi tilannetta.
- Anna myös vastauksesi TE-toimiston selvityspyyntöön tässä palvelussa.

### Sähköinen työnhakuinfo

- Tietopaketti työnhakijoille työnhakuun, miten TE-toimisto auttaa Sinua työhaussa ja miten toimit yhteistyössä TE-toimiston kanssa.
- Kun olet lukenut työnhakuinfo tietopaketin, muista ilmoittaa sähköisellä kuittauksella asiasta myös TE-toimistolle.

### Työvoimakoulutukseen hakeminen

- Tapahtuu kätevimmin verkkopalveluissa, vahvalla tunnistaumisella TE-toimiston asiakastietojärjestelmästä siirtyä sähköiseen lomakkeeseen valmiiksi perustietojasi ja hakeminen ei vaadi henkilökohtaista asiointia TE-toimistossa.
- Hakemuksen voit lähettää palvelussa joka päivä klo 3.00 – 24.00
- Koulutushakemuksesi käsittelyn sekä oppilasvalintatiedon näet myös palvelussa.

### Koulutusvahti

- Lähetää tietoa määrittelemäsi hakuehdot täyttävistä työvoimakoulutuksista suoraan sähköpostiisi. Yhteen sähköpostiosoitteeseen voi olla voimassa yksi tilaus, enintään viisi eri hakua.



## Muita hyödyllisiä verkkopalveluja

### Ammatinvalinta ja urasuunnittelu

- ✚ [www.mol.fi/avo/urasuunnittelu](http://www.mol.fi/avo/urasuunnittelu) löydät verkkopalveluohjelmat (**Avo-ohjelma, A-ura, Laskuri, Näköaloja ja Tehtäväkori**) jotka ovat apunasi, kun suunnittelet tulevaisuuttasi. Ole kiinnostunut tulevaisuudestasi - vietät siellä loppuelämäsi!

### Ammattinetti.fi

- ✚ Tietoa eri ammanteista, ammattialoista ja työtehtävistä.
- ✚ Tieto on kerätty ja muokattu tukemaan ammatillista suunnittelua ja uranvalintaa.

### Yrityssuomi.fi

- ✚ Onko mielessäsi yritystoiminnan aloitus?
- ✚ Yritys-Suomi-verkkopalvelusta saat monipuolista tietoa ja apua mm. yritystoiminnan käynnistämiseen liittyen.

### Suomi.fi

- ✚ Julkishallinnon yhteinen palvelu kansalaisille, löydät sieltä myös työnhakuusi liittyviä palveluja sekä lomakepalvelun.

### Koulutusnetti.fi

- ✚ Tietoa koulutusvaihtoehdoista, valinta-perusteista sekä ohjeita koulutukseen hakeutumiseen.
- ✚ Pääset myös valtakunnalliseen nettihakupalveluun, joiden kautta voit hakea tutkintoon johtavaan koulutukseen, joka on mukana yhteishaussa.

### Opintoluotsi.fi

- ✚ On Opetushallituksen ylläpitämä Suomen kattavin ja laajin koulutustiedon verkkopalvelu, tutustu!

## Ota yhteys Työlinjalle puhelimitse tai sähköpostilla!

#### Työlinja henkilöasiakkaille

puh. 010 19 4904

sähköposti: [tyolinja@te-toimisto.fi](mailto:tyolinja@te-toimisto.fi)

- ✚ Avoimet työpaikat
  - ✚ Muutostietojen ilmoittaminen (yhteystietojen muutokset, työn aloittaminen, sairauslomat, työssä olevien työnhaun uusiminen)
  - ✚ Sähköisten palvelujen opastus
- ma – pe klo 8.00 – 18.00

#### Koulutusneuvonta

puh. 010 19 4901

sähköposti: [koulutusneuvonta@te-toimisto.fi](mailto:koulutusneuvonta@te-toimisto.fi)

- ✚ Neuvontaa
    - o koulutusmahdollisuuksista ja hakeutumisesta
    - o opintojen rahoituksesta
    - o opiskelusta ulkomailla
    - o työvoimakoulutus
- ma – pe klo 9.00 – 17.00

#### Muutosturvaneuvonta

puh. 010 19 4910

sähköposti: [tyolinja@te-toimisto.fi](mailto:tyolinja@te-toimisto.fi)

- ✚ Opastusta ja TE-toimiston palvelut muutosturva- ja irtisanomistilanteissa
- ma – pe klo 9.00 – 17.00

#### Työttömyysturvaneuvonta

puh. 010 19 4911

- ✚ Tietoa työttömyysturvan hakemiseen, saamisen edellytyksiin sekä TE-toimiston antamista työvoimapolitiittisista lausunnoista
- ma – pe klo 9.00 – 17.00

#### Siviilipalveluksen neuvonta

puh. 010 19 4903

sähköposti: [siviilipalvelulinja@te-toimisto.fi](mailto:siviilipalvelulinja@te-toimisto.fi)

- ✚ Neuvontaa siviilipalvelusasioissa
- ma – pe klo 9.00 – 17.00

#### Venäjänkielinen puhelinpalvelu

Русскоязычная консультационная служба

puh. 010 19 4924

sähköposti: [trud@te-toimisto.fi](mailto:trud@te-toimisto.fi)

ma – pe klo 12.00 – 17.00  
пон-пятн. с 12.00 до 17.00 (финск. время)

## Yritys-Suomi puhelinpalvelu alkaville yrittäjille

puh. 010 19 4680

Tietoa, neuvontaa ja ohjausta yritystoiminnan aloittamiseen ja käynnistämiseen

MA – PE klo 9.00 – 16.00