



HELSINGIN TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO

TIEDOTE 20.1.2010
JULKAISUVAPAA HETI

TE-toimistojen tuottavuus ja työpaikkojen täytön tehokkuus:

Helsingin työ ja elinkeinotoimisto maan tuottavin!

Työ- ja elinkeinoministeriön 19.1.2010 julkistamassa analyysissa tarkastellaan maamme työvoimatoimistojen (nykyisin TE-toimistojen) välisiä tuottavuuseroja vuonna 2008. Helsingin TE-toimisto oli tuottavin.

Analyysin tutkimuspaino on vahvasti tuloksellisessa työnvälityksessä. Helsingin TE-toimisto on saanut eniten keskeisiä tuotoksia aikaan henkilöstömääräänsä nähden. Helsingin TE-toimitossa on syntynyt suoritteita yli 60 prosenttia enemmän, kuin koko maassa keskimäärin.

Analyysissa selvitetään syitä havaittuihin tuottavuuseroihin sekä tarkastellaan, mitkä tekijät vaikuttavat työpaikkojen täytön tehokkuuteen. Tuottavuutta paransivat yksilöllisten työnhakusuunnitelmien runsas käyttö. TE-toimistojen työnhakijalle tehdyt työhönoitukset osoittautuivat tehokkaiksi työpaikkojen täyttömenetelmäksi, mutta verkkotäyttö nousi toiseksi tehokkaimmaksi menetelmäksi. Työhönoitusten käyttö oli tehokkain täyttömenetelmä myös työnantajan rekrytointiin käyttämän ajan näkökulmasta. Toimistojen tuottavuutta heikensivät ikääntyneiden työttömien suuri osuus sekä työvoiman kysynnän ja tarjonnan epäsuhtaisuus.

Analyysin tulokset osoittavat, että työvoimatoimistoilla on vuonna 2008 ollut varsin suuria tuottavuuseroja. Analyysissa on alustavasti myös tutkittu, miten yritysten ilmoittamat avoimet työpaikat ilmentävät toimiston elinkeinopoliittista roolia. Mikäli TE-toimisto on elinkeinopoliittisesti suuntautunut, se saa yksityisiltä yrityksiltä enemmän työpaikkoja välitettäväkseen, kuin jos se on suuntautunut henkilöstöasiakkaiden palveluun. Tehottomuus paikkojen täytössä ja korkea työttömien työnhakijoiden aktivointiaste liittyvät alhaiseen yrityspaikkojen osuuteen toimistossa. Tämä viittaa siihen mahdollisuuteen, että voimakkaasti henkilöasiakkaiden palveluun suuntautumalla TE-toimisto ei ehkä voi saavuttaa elinkeinopoliittista menestystä yritysten näkökulmasta, vaan näiden linjausten välillä vallitsisi vaihtosuhte. Tuottavuuden tehokkuutta tutkiessaan TE-toimisto joutuu pohtimaan sitä, missä määrin se orientoituu omien henkilöasiakkaidensa palveluun ja kuinka tehokkaasti se vastaa uusiin haasteisiin aktivoimalla palvelujaan työnantajille ja yrityksille.

Helsingin TE-toimiston toiminnassa on vahvasti painotettu työ- ja elinkeinopolitiikan yhteyttä nivomalla työvoimapalvelut ja yrityspalvelut nykyistä tiiviimmäksi palvelukokonaisuudeksi. Tällä hetkellä TE-toimistot ponnistavat yleisesti ottaen hyvältä pohjalta. Elinkeinoelämän keskusliiton (EK) PK-yritysparometrillä (2008) mukaan TE-toimistot ovat yritysten eniten käyttämä julkinen yrityspalveluorganisaatio. Myös palvelujen koettu laatu on yksi julkisten yrityspalvelujen parhaimmista.

Helsingin TE-toimiston verkkosivut löytyvät osoitteesta www.mol.fi/helsinki
Koko analyysi on luettavissa työ- ja elinkeinoministeriön verkkosivuilla www.tem.fi/julkaisut

Lisätietoja: Johtaja Rebecka Svedlin, Helsingin TE-toimisto, puh. 010 60 70340, 050 396 0413
Tiedottaja Marit Finne, Helsingin TE-toimisto, puh. 010 60 70378, 050 396 0415

Helsingin työ- ja elinkeinotoimisto, hallintoyksikkö

Haapaniemenkatu 4 B, 00530 Helsinki
PL 172, 00531 Helsinki

Vaihde:
010 60 40100
010 19 4100

Faksi:
010 60 70202

Kotisivu:
www.mol.fi/helsinki

Sähköposti:
helsinki.hallintoyksikko@mol.fi