



**TYÖVOIMATOIMISTOJEN ASIAKASPALAUTE-
TUTKIMUS 2004 Työnantajat**

Market Research Agency



Tietoykkönen
www.tieto1.fi

TIIVISTELMÄ	1
JOHDANTO	3
AINEISTON RAKENNE	4
TUTKIMUSTULOKSET	6
1. Yhteydenpito ja tiedonvälitys	6
2. Asiakaspalveluhenkilöstön toiminta	8
3. Työvoiman hankinta	10
4. Välitetyn työvoiman arviointi	12
5. Tukityöllistäminen	14
6. Muut palvelut	17
7. EURES-palvelut	19
8. Yleisarvio työvoimatoimiston palveluista	20
9. Maksulliset palvelut	23
LIITTEET	
Palvelutekijöiden ja yleisarvosanan välinen korrelaatiotaulukko	
Luotettavuusrajataulukko	
Kysymyslomake	
Taulukkoliite	

TIIVISTELMÄ

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää työnantaja-asiakkaiden tyytyväisyyttä työvoimatoimistojen palveluun ja verrata tuloksia Työministeriön vuonna 2002 teettämään vastaavaan tutkimukseen. Kohderyhmänä tutkimuksessa olivat työvoimatoimistojen työnantaja-asiakkaat. Haastattelut (8363 kpl) tehtiin 23.6.-20.10.2004.

Työvoimatoimistot saavat työnantajilta yleisarvosanojen keskiarvoksi 8,03. Työnantaja-asiakkaiden antamista arvosanoista on kiitettäviä 33, hyviä 45, tyydyttäviä 16 ja välttäviä 7 prosenttia. Yleisarvosana on kahdessa vuodessa hieman parantunut, sillä vuoden 2002 haastattelussa yleisarvosana oli 8,00. Kiitettävien arvosanojen osuus on nyt 33 prosenttia, kun kaksi vuotta sitten niiden osuus oli 31 prosenttia.

Viimeksi työvoimatoimistossa asioidessaan oli kolme neljästä (76 %) työnantaja-asiakkaasta saanut täysin hakemaansa palvelua, osittain haluamaansa palvelua oli saanut joka viides (20 %) työnantaja. Vuonna 2002 täysin haluamaansa palvelua oli saanut 77 prosenttia työnantajista.

Työvoimatoimistot saavat kaikkien palveluiden osalta vähintään tyydyttävän arvion. Parhaiksi arvioidaan asiakaspalveluhenkilöstön toiminnan luottamuksellisuus (keskiarvo 4,38) ja ystävällisyys (4,28) yhteyden saaminen nopeasti (4,13), asiakaspalveluhenkilöstön palvelun sujuvuus (4,03) ja sovitun työvoiman hakumenettelyn noudattaminen (4,03), työvoiman hankinta -toimeksiannon hoitamisen nopeus (4,00).

Edelliseen kyselyyn verrattuna ovat työnantaja-asiakkaiden arviot pysyneet keskimäärin melko samalla tasolla. Eniten ovat parantuneet arviot tekijöissä¹: Työvoimakoulutuspalvelu (+0,28) ja työllistämistukiasioiden hoito (+0,22). Työnantaja-asiakkaiden arviot ovat eniten heikentyneet palvelutekijöissä: Työntekijäehdokkaiden esittely (-0,08), avointen työpaikkojen ilmoittaminen (-0,07) ja työvoimatoimiston palveluaika (-0,07).

Työllistämistukia työttömien palkkaamiseen on käyttänyt joka toinen (50 %) työnantaja-asiakas. Työllistämistukien käyttö on kyselyn kasvanut, sillä vuonna 2002 työllistämistukia ilmoitti käyttäneensä 34 prosenttia vastanneista yrityksistä. Työllistämistukiin liittyvien palvelukokemusten keskiarvot ovat nousseet verrattuna kahden vuoden takaiseen tilanteeseen.

Maksullisia palveluja ilmoittaa käyttäneensä 2 prosenttia työnantaja-asiakkaista. Työvoimatoimistojen maksulliset palvelut saavat niitä käyttäneiltä työnantaja-asiakailta yleisarvosanojen keskiarvoksi 8,08. Vuoden 2002 tuloksiin verrattuna on työnantaja-asiakkaiden arviot työvoimatoimistojen maksullisista palveluista hieman parantuneet sillä vuonna 2002 yleisarvosanojen keskiarvo oli 8,01.

Maksullisia palveluja aikoo jatkossa varmasti käyttää 2 prosenttia vastanneista työnantajista, todennäköisesti maksullisia palveluja käyttää jatkossa joka neljäs työnantaja. Niistä työnantajista, jotka ovat käyttäneet aiemmin maksullisia palveluja, ilmoittaa 29 prosenttia käyttävänsä niitä varmasti myös jatkossa.

¹ Vertailut niiden kysymysten osalta, joissa samat kysymysmuodot kuin vuonna 2002

Henkilöstövuokrausta on käyttänyt yksi prosentti vastanneista. Vastaisuudessa aikoo kolme prosenttia vastanneista käyttää varmasti henkilöstövuokrausta. Niistä työnantajista, jotka ovat palvelua käyttäneet, aikoo lähes puolet (45 %) käyttää henkilöstövuokrausta myös jatkossa.

Liitteeseen 1 on tulostettu eri palvelutekijöiden korrelaatiot työvoimatoimiston palveluille annettuun yleisarvosanaan. Suurimmat selitysosuudet² ovat tekijöillä: Asiakaspalveluhenkilökunnan palvelun sujuvuus (34,7 %), joustavuus työvoiman hakumenettelyn aikana (33,9 %), työntekijäehdokkaiden esittely (31,7 %), työvoiman hankinnan etenemisestä tiedottaminen (30,4) ja henkilöstön hankintavaihtoehtojen esittely (30,1 %). Palvelukokonaisuuksista parhaiten yleisarvosanaa selittävät asiakaspalveluhenkilökunnan toiminta ja työvoiman hankinta.

Työnantajien palvelukokemukset vuosina 2000, 2002 ja 2004 (Lajittelu vuoden 2004 keskiarvon mukaan)		KESKIARVO			ERO
PALVELUN OSATEKIJÄ	PALVELUN OSA-ALUE	2000 n=3099	2002 n=8481	2004 n=8363	2004- 2002
Toiminnan luottamuksellisuus	Asiakaspalv.henkilöstön toiminta	4.29	4.37	4.38	0.01
Ystävällisyys	Asiakaspalv.henkilöstön toiminta	4.06	4.27	4.28	0.01
Yhteyden saa nopeasti	Yhteydenpito ja tiedonvälitys	3.82	4.06	4.13	0.07
Palvelun sujuvuus	Asiakaspalv.henkilöstön toiminta	3.82	4.05	4.03	-0.02
Sovitun hakumenettelyn noudattaminen	Työvoiman hankinta	3.83	4.05	4.03	-0.02
Toimeksiannon hoitamisen nopeus	Työvoiman hankinta	3.65	4.06	4.00	-0.06
Työvoimatoimiston palveluaika	Yhteydenpito ja tiedonvälitys	3.98	3.97	3.90	-0.07
Joustavuus hakumenettelyn aikana	Työvoiman hankinta	3.64	3.93	3.89	-0.04
Työllistämiskasiodien hoito	Muut palvelutekijät	3.64	3.66	3.88	0.22
Työvoimakoulutuspalvelut	Muut palvelutekijät	3.33	3.44	3.72	0.28
Yhteydenpidon riittävyys työvoimatoimistosta	Yhteydenpito ja tiedonvälitys	3.39	3.65	3.70	0.05
Avointen työpaikkojen ilmoittaminen	Työvoiman hankinta	3.99	3.76	3.69	-0.07
Lomautus-/irtisanomisilmoitusten hoito	Muut palvelutekijät	3.48	3.63	3.60	-0.03
Tiedonkulku työvoimatoimiston sisällä	Yhteydenpito ja tiedonvälitys	3.26	3.59	3.59	0.00
Soveltuvuus tarjottuun työhön	Tukityöllistäminen	3.33	3.44	3.56	0.12
Palveluita koskevien esitteiden ajantasaisuus ja kattavuus	Yhteydenpito ja tiedonvälitys	3.32	3.57	3.56	-0.01
Koulutus	Välitetyt työvoiman arviointi	3.52	3.42	3.54	0.12
Koulutus	Tukityöllistäminen	3.43	3.40	3.50	0.10
Eri ammattien ja työtehtävien tuntemus	Asiakaspalv.henkilöstön toiminta	3.27	3.49	3.47	-0.02
Työvoiman hankinnan etenemisestä tiedottaminen	Työvoiman hankinta	3.30	3.44	3.45	0.01
Yrityksen toimialatuntemus	Asiakaspalv.henkilöstön toiminta	3.27	3.46	3.43	-0.03
Vaatimukset täyttävän työvoiman saanti www.mol.fi -palvelun avulla	Työvoiman hankinta	x	x	3.42	
Ammattitaito	Tukityöllistäminen	3.14	3.20	3.39	0.19
Vaatimukset täyttävän työvoiman saanti henkilökohtaisen työnvälityspalvelun avulla	Työvoiman hankinta	x	x	3.38	
Soveltuvuus tarjottuun työhön	Välitetyt työvoiman arviointi	3.22	3.27	3.37	0.10
Työkokemus	Tukityöllistäminen	3.17	3.21	3.36	0.15
Työntekijäehdokkaiden esittely	Työvoiman hankinta	3.30	3.44	3.36	-0.08
Henkilöstön hankintavaihtoehtojen esittely	Asiakaspalv.henkilöstön toiminta	3.19	3.36	3.34	-0.02
Työkokemus	Välitetyt työvoiman arviointi	3.26	3.21	3.34	0.13
Ammattitaito	Välitetyt työvoiman arviointi	3.15	3.18	3.28	0.10
Työvoimatoimiston palvelujen esittely ja markkinointi	Yhteydenpito ja tiedonvälitys	x	x	3.16	

² Selitysosuus = korrelaatiokertoimen neliö

JOHDANTO

Tutkimuksen toimeksiantaja, tekijä ja ajankohta

Projekti	Työvoimatoimistojen asiakaspalautetutkimus 2004 Työnantajat
Tutkimuksen tekijä	Tietoykkönen Oy
Projektitunnus	202505
Vastaava tutkija	Jarmo Huttunen
Ajankohta	kesä-lokakuu 2004
Toimeksiantaja(t)	Työministeriö
Toimeksiantajan yhteyshenkilö(t)	Jukka Kohtanen

Tutkimuksen tavoitteet ja kohderyhmä

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää työnantaja-asiakkaiden tyytyväisyyttä työvoimatoimistojen palveluun ja verrata tuloksia Työministeriön vuonna 2002 teettämään vastaavaan tutkimukseen. Kohderyhmänä tutkimuksessa olivat työvoimatoimistojen työnantaja-asiakkaat. Otantalähteenä käytettiin Työministeriön toimittamia asiakastiedostoja.

Aineiston keruu

Tutkimusmenetelmänä käytettiin puhelinhaastattelua. Haastattelut tehtiin puhelimitse tietokoneohjattua puhelinhaastattelujärjestelmää hyväksi käyttäen. Haastattelutyön suorittivat Tietoykkönen Oy:n erityisesti tehtävänsä koulutetut tutkimushaastattelijat. Haastattelut (8363 kpl) tehtiin 23.6.-20.10.2004 välisenä aikana. Luvussa 'Aineiston rakenne' on esitetty taustatietojakaumat haastatelluista yrityksistä.

Tutkimusraportti

Tutkimusraportissa esitetään päätulokset sanallisesti ja graafisesti. Tuloksia verrataan myös vastaavan tutkimuksen tuloksiin vuodelta 2002. Tutkimustulosten ristiintaulukot eri taustamuuttujien suhteen on esitetty taulukkoliitteessä. Tulokset on ristiintaulukoitu seuraavien taustamuuttujien suhteen:

- yrityksen toimiala
- TE-keskusalue
- yrityksen toimialasektori
- kuinka usein yhteydessä työvoimatoimistoon
- henkilökunnan määrä
- kuinka kauan käyttänyt työvoimatoimiston palveluja

Tulosten tulkinnasta

Työnantaja-asiakkaat ovat tässä tutkimuksessa arvioineet työvoimatoimistojen palveluja osin arvosana-asteikolla 1-5 (1=erittäin huono,..., 5=erittäin hyvä). Näistä arvioista laskettua keskiarvoa voidaan tulkita seuraavasti:

Heikko	Tyydyttävä	Hyvä	Erittäin hyvä
< 3,0	3,0-3,9	4,0-4,4	≥ 4,5

Raportin liitteenä oleviin ristiintaulukoihin on tulostettu prosenttiosuustestin (z-testi) tulokset. Tällä testillä testataan kunkin taulukoidun taustakysymyksen luokan kohdalla, poikkeako ko. luokan tulos kaikkien muiden vastaajien (=jäännösryhmän) tuloksista enemmän kuin satunnaisvaihtelun verran (95%:n todennäköisyys).

AINEISTON RAKENNE

Vastanneista työnantaja-asiakkaista yli puolet (57 prosenttia) toimii yksityisellä palvelusektorilla. Seuraavaksi eniten vastanneita työnantajia toimii yksityisellä teollisuussektorilla (12%) ja kuntasektorilla (9 %). Muissa sektoreissa mainittiin useimmin maa-/metsätalous, yksityistaloudet, yhdistykset/säätiöt/järjestöt sekä seurakunnat. Tämän vuoden aineistossa on vähemmän yksityisen teollisuussektorin ja kuntasektorin ja enemmän 'jokin muu' sektorissa mainittuja työnantajia kuin vuoden 2002 aineistossa.

Toimialoittain tarkasteltuna vastanneista työnantajista neljännes toimii yhteiskunnallisilla palvelualueilla (26 %) ja vajaa viidennes muilla yksityisillä palvelualueilla (18 %), kaupanalalla toimii seitsemäsosa (15 %) ja teollisuudessa runsas kymmenesosa (11 %) vastanneista työnantajista. Vuoden 2002 tietoihin verrattuna on vuoden 2004 aineistossa vähemmän teollisuuden työnantaja ja enemmän yhteiskunnallisten palvelujen työnantaja.

Lähes kaksi kolmasosaa (64 %) vastanneista työnantajista työskentelee yrityksissä, joiden palveluksessa on 1-10 henkilöä. Vuoden 2002 tutkimusaineistossa 20 prosenttia vastaajista oli yli 100 henkilön yrityksistä, kun nyt vastaava osuus oli 7 prosenttia.

Uudeltamaalta on TE-keskuksittain tarkasteltuna eniten haastateltuja työnantaja-asiakkaita (18 %). Muiden TE-keskusalueiden työnantaja-asiakkaiden osuudet ovat aineistossa neljän ja yhdeksän prosentin välillä. Suurin ero vuoden 2002 aineistoon verrattuna on Pohjois-Karjalassa ja Pohjois-Pohjanmaalla, joiden molempien haastatteluosuudet putosivat kahdella prosenttiyksiköllä.

Puolet työnantaja-asiakkaista on yhteydessä työvoimatoimistoon muutaman kerran vuodessa. Viikottain työvoimatoimistoon on yhteydessä 7 prosenttia ja kerran kuukaudessa 18 prosenttia työnantajista. Kerran vuodessa tai harvemmin työvoimatoimiston kanssa on yhteydessä joka neljäs työnantaja-asiakas (24 %). Asiointikerrat työvoimatoimiston kanssa ovat pysyneet jokseenkin ennallaan vuoteen 2002 verrattuna.

Yli kaksi kolmasosaa (70 %) työnantaja-asiakkaista on ollut työvoimatoimiston asiakkaana yli 3 vuotta. Alle vuoden asiakkaana on ollut 9 prosenttia ja 1-3 vuotta asiakkaana on ollut 20 prosenttia vastanneista työnantaja-asiakkaista.

AINEISTON RAKENNE		2004		2002
		n=	%	%
TOIMIALASEKTORI	Yksityinen teollisuus	1023	12	20
	Yksityiset palvelut	4748	57	55
	Kunta	783	9	15
	Valtio	261	3	4
	Jokin muu	1548	18	7
	Yhteensä	8363	100	100
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	562	7	6
	Teollisuus	908	11	17
	Rakennustoiminta	538	6	5
	Energia- ja vesihuolto	57	1	1
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	383	5	4
	Rahoitus tai vakuutus	46	1	1
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	716	9	7
	Kauppa	1216	15	15
	Muut yksityiset palvelut	1475	18	22
	Yhteiskunnalliset palvelut	2133	26	21
	Jokin muu	329	4	2
	Yhteensä	8363	100	100
	HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	3546	42
5 - 10 henkilöä		1833	22	22
11 - 20 henkilöä		991	12	14
21 - 50 henkilöä		941	11	13
51 - 100 henkilöä		383	5	6
yli 100 henkilöä		566	7	20
Ei vastausta		103	1	
Yhteensä	8363	100	100	
TE-KESKUS	Uusimaa	1479	18	17
	Varsinais-Suomi	692	8	7
	Satakunta	385	5	5
	Häme	350	4	4
	Pirkanmaa	785	9	9
	Kaakkois-Suomi	431	5	6
	Etelä-Savo	422	5	5
	Pohjois-Savo	585	7	6
	Pohjois-Karjala	368	4	6
	Keski-Suomi	480	6	5
	Etelä-Pohjanmaa	460	6	6
	Pohjanmaa	340	4	5
	Pohjois-Pohjanmaa	501	6	8
	Kainuu	376	4	4
	Lappi	709	8	8
	Yhteensä	8363	100	100
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	557	7	7
	Kerran kuukaudessa	1489	18	16
	Muutaman kerran vuodessa	4234	51	49
	Kerran vuodessa tai harvemmin	2039	24	27
	Ei osaa sanoa	44	1	1
Yhteensä	8363	100	100	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUJA	Alle vuoden	774	9	6
	1-3 vuotta	1679	20	14
	Yli 3 vuotta	5892	70	80
	Ei osaa sanoa	18	0	1
	Yhteensä	8363	100	100

TUTKIMUSTULOKSET

1. Yhteydenpito ja tiedonvälitys

Työnantajat arvioivat yhteydenpitoon ja tiedonvälitykseen liittyvistä toiminnoista parhaiksi yhteyden saamisen nopeasti (ka³ 4,13) ja työvoimatoimiston palveluajan (ka 3,90). Yhteyden saamisen nopeutta pitää haastatelluista työnantaja-asiakkaista lähes neljä kymmenestä (36 %) erittäin hyvänä ja 44 prosenttia hyvänä.

Heikoimman arvion yhteydenpitoon ja tiedonvälitykseen liittyvistä toiminnoista työvoimatoimistot saavat palvelujensa esittelystä ja markkinoinnista (ka 3,16). Joka kolmas työnantaja-asiakas pitää esittelyä ja markkinointia erittäin hyvänä tai hyvänä. Erittäin huonona tai huonona tämän kokee joka viides haastateltu työnantaja. Heikoimpana palvelujen esittelyä ja markkinointia pitävät rakennusalaalla sekä kuljetus-, varastointi- ja tietoliikennealalla toimivat yritykset.

Yli viisikymmentä henkilöä työllistävissä yrityksissä ollaan tyytyväisempiä yhteydenpitoon ja tiedonvälitykseen kuin pienemmissä yrityksissä. Rakennusalan työnantajat ovat tähän asiaan muita tyytymättömpiä.

Vuoden 2002 tuloksiin verrattuna ovat työnantajien arviot parantuneet useimpien yhteydenpitoon ja tiedonvälitykseen liittyvien toimintojen osalta. Vastajien arvioiden mukaan toiminnoista on eniten parantunut vuoden 2002 tilanteeseen verrattuna yhteyden saaminen nopeasti. Tekijöistä vain työvoimatoimiston palveluaika on saanut edellistä kertaa heikomman keskiarvon (-0,07).

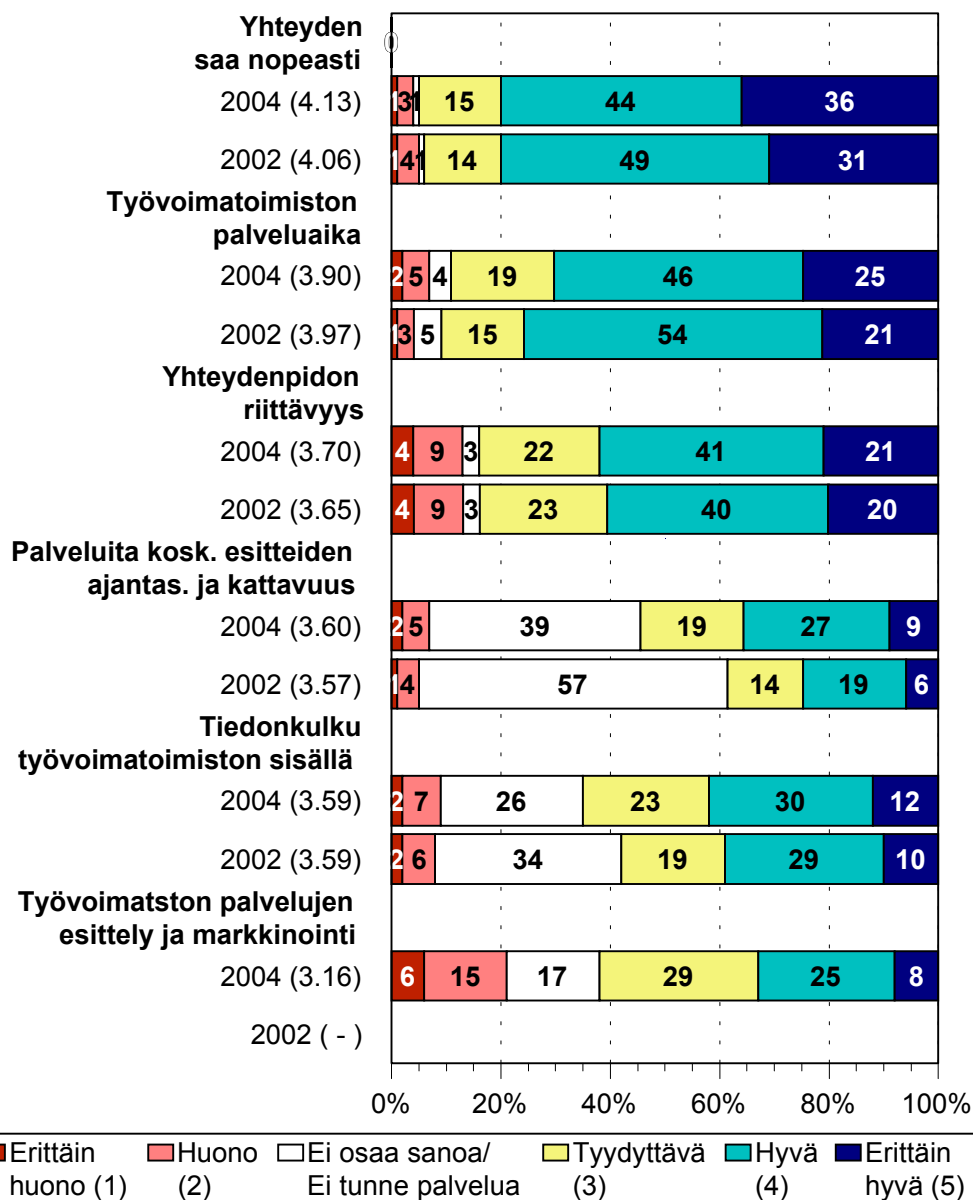
³ ka = keskiarvo

PALVELUKOKEMUKSET YHTEYDENPIDOSTA JA TIEDONVÄLITYKSESTÄ 2004 JA 2002

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

(Kaikki 2004 n=8363, 2002 n=8481)

(keskiarvo suluissa vuosiluvun jälkeen)



2. Asiakaspalveluhenkilöstön toiminta

Työnantaja-asiakkaat pitävät työvoimatoimiston asiakaspalveluhenkilöstön toiminnan luottamuksellisuutta hyvänä (ka 4,38). Vastanneista lähes puolet pitää luottamuksellisuutta erittäin hyvänä ja neljä kymmenestä vastaajasta pitää luottamuksellisuutta hyvänä. Vain kaksi prosenttia vastaajista pitää luottamuksellisuutta huonona tai erittäin huonona.

Asiakaspalveluhenkilöstön toimintaan liittyvistä tekijöistä pidetään hyvinä myös tekijöitä: ystävällisyys (ka 4,28) ja palvelun sujuvuus (ka 4,03). Ystävällisyyttä pitää hyvänä tai erittäin hyvänä yhdeksän kymmenestä ja palvelun sujuvuutta kahdeksan kymmenestä vastaajasta.

Osa-alueen tekijöistä heikoimpana pidetään henkilöstön hankintavaihtoehtojen esittelyä (ka 3,34). Hankintavaihtoehtojen esittelyä pitää huonona tai erittäin huonona joka kuudes haastateltu. Taustatekijöiden mukaan heikoimpana hankintavaihtoehtojen esittelyä pitävät kuljetus, varastointi tai tietoliikennealalla toimivat työnantajat.

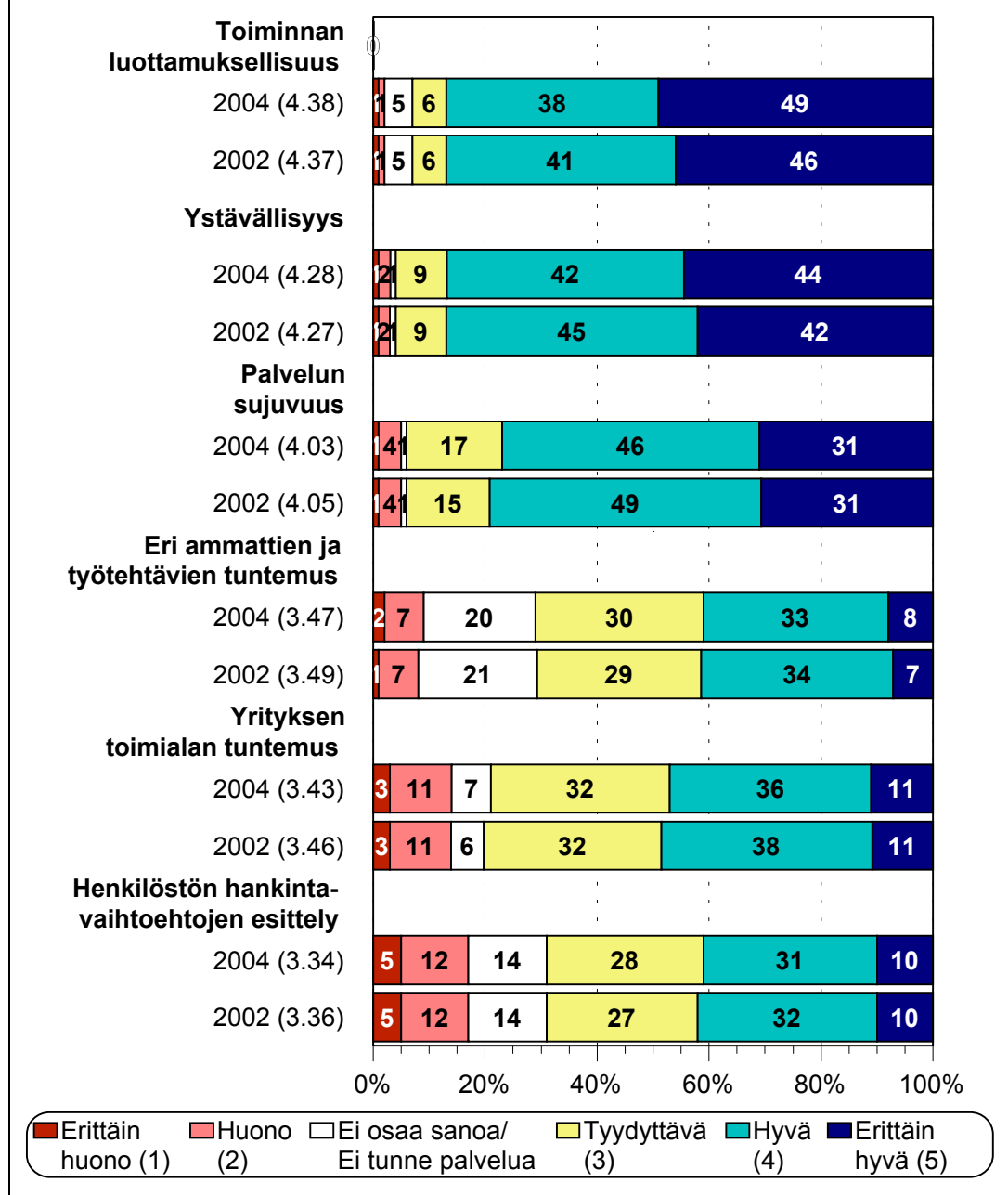
Yleisellä tasolla tyytyväisyys työvoimatoimistojen asiakaspalveluhenkilökunnan toimintaan on paremmalla tasolla suurissa yrityksissä. Tiheimmin työvoimatoimistoon yhteydessä olevat työnantaja-asiakkaat ovat tyytyväisimpiä asiakaspalveluhenkilökunnan toimintaan.

Verrattaessa tuloksia vuoden 2002 tutkimuksen tuloksiin on työnantaja-asiakkaiden tyytyväisyys pysynyt lähes samana. Suurin muutos keskiarvoissa oli yrityksen toimialan tuntemuksessa, jossa keskiarvo laski kolme sadasosaa (-0,03).

PALVELUKOKEMUKSET ASIAKASPALVELU- HENKILÖKUNNAN TOIMINNASTA 2004 JA 2002

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

(Kaikki 2004 n=8363, 2002 n=8481)



3. Työvoiman hankinta

Työvoiman hankintaan liittyvistä tekijöistä parhaan arvion työnantaja-asiakkailta saavat sovitun hakumenettelyn noudattaminen (ka 4,03) ja toimeksiannon hoitamisen nopeus (ka 4,00). Sovitun hakumenettelyn noudattamista pitää hyvänä tai erittäin hyvänä seitsemän kymmenestä haastatellusta ja huonona tai erittäin huonona 4 prosenttia työnantaja-asiakkaista.

Heikoimman arvion työvoiman hankintaan liittyvistä tehtävistä työvoimatoimistot saavat työntekijäehdokkaiden esittelystä (ka 3,36) ja vaatimukset täyttävän työvoiman saamisesta henkilökohtaisen palvelun avulla (ka 3,38). Joka kuudes vastaaja pitää työntekijäehdokkaiden esittelyä huonona tai erittäin huonona, vastaavasti hyvänä tai erittäin hyvänä sitä pitää useampi kuin joka kolmas (40 %) työnantaja-asiakas.

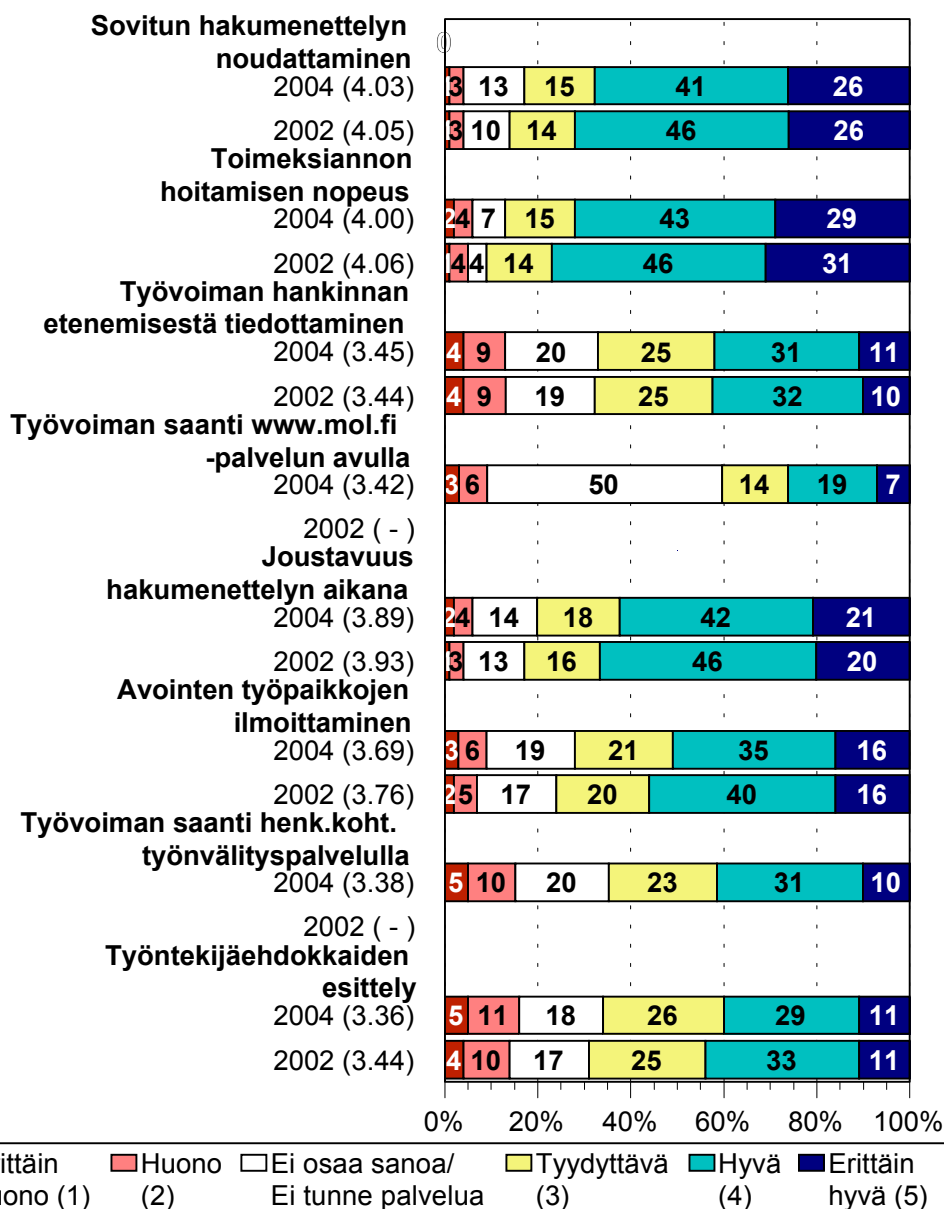
Suuret työnantajat ovat pienempiä tyytyväisempiä työvoimatoimistoon työvoiman hankintaan liittyvissä asioissa. Toimialan mukaan ovat yhteiskunnallisten palvelujen työnantajat keskimäärin muita tyytyväisempiä työvoiman hankintaa, kun taas rakennuslalla ja kuljetus-, varastointi- tai tietoliikennealoilla ollaan muita tyytymättömpiä.

Edelliseen tutkimuskertaan verrattuna ovat arviot lähes kaikkien samalla tavoin kysytyjen työvoiman hankintaan liittyvien tekijöiden suhteen heikentyneet hiukan. Vaatimukset täyttävän työvoimansaanti kysyttiin edellisellä kerralla yleisesti koko työvoimatoimiston osalta ja nyt erikseen www.mol.fi -palvelun osalta ja henkilökohtaisen palvelun osalta, joten suoraa vertailua ei tältä osin voi tehdä.

PALVELUKOKEMUKSET TYÖVOIMAN HANKINNASTA 2004 JA 2002

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

(Kaikki 2004 n=8363, 2002 n=8481)



4. Välitetyn työvoiman arviointi

Työvoimatoimistot saavat työnantaja-asiakkailta parhaat arviot välitetyn työvoiman osalta työntekijöiden koulutuksesta (ka 3,54). Koulutusta pitää erittäin hyvänä joka seitsemäs ja hyvänä lähes joka kolmas vastaaja. Erittäin huonona koulutusta pitää 3 prosenttia haastatelluista.

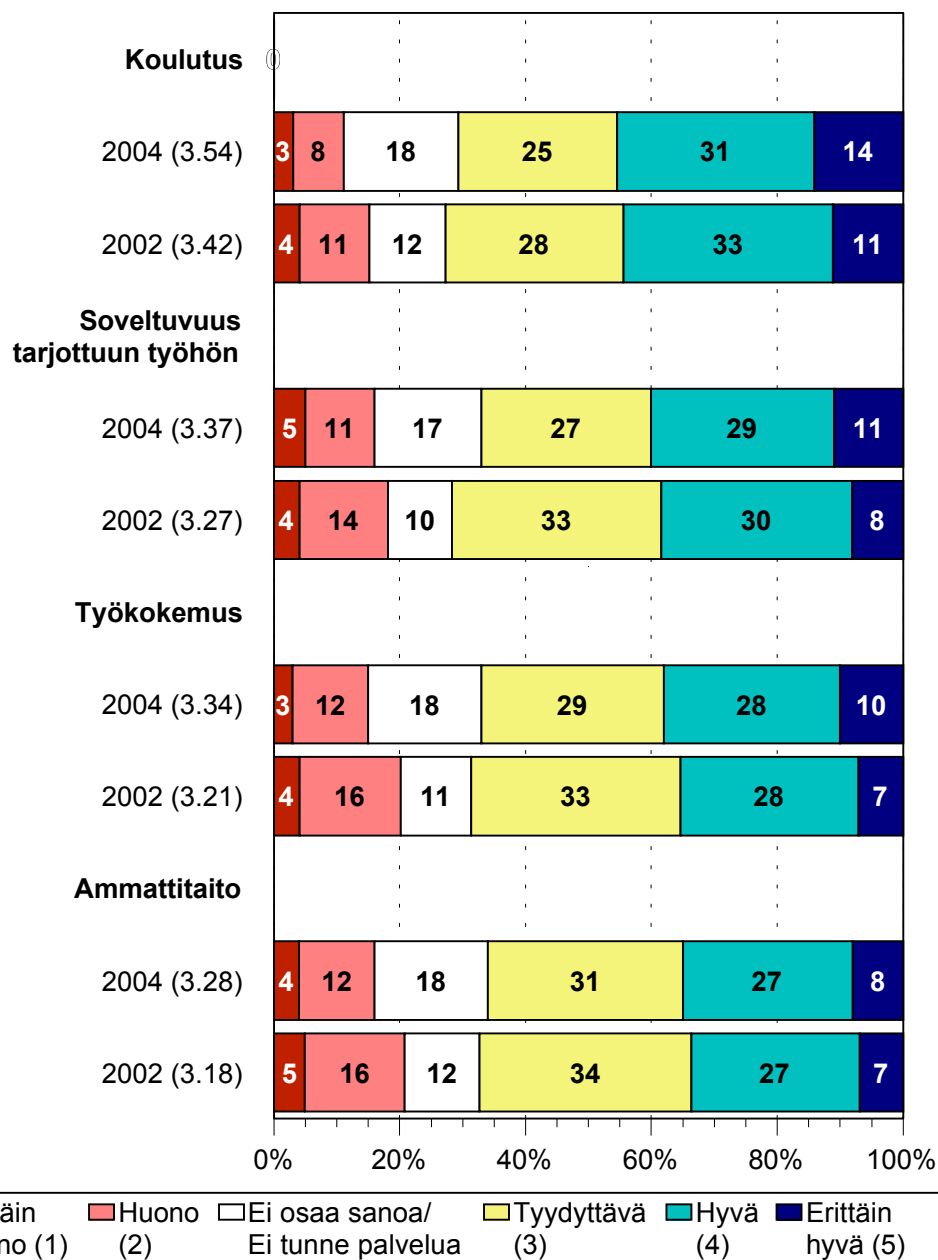
Henkilökunnan määrän mukaan suurimpien yritysten (henkilömäärä yli 100 henkilöä) antavat työvoimatoimistoille hieman muita paremmat arviot kaikkien osatekijöiden suhteen. Sektoreittain tarkasteltuna valtion työnantajat antavat keskimääräistä paremmat arviot välitetystä työvoimasta.

Vuoden 2002 tuloksiin verrattuna saavat työvoimatoimistot nyt paremmat arviot välitetystä työvoimasta kaikista osatekijöistä. Eniten parannusta on koulutuksessa, jonka keskiarvo nousi 3,42:sta 3,54:ään.

PALVELUKOKEMUKSET VÄLITETYSTÄ TYÖVOIMASTA 2004 JA 2002

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

(Kaikki 2004 n=8363, 2002 n=8481)



5. Tukityöllistäminen

Työllistämistukia työttömien työllistämiseen on viimeisen 12 kuukauden aikana käyttänyt joka toinen vastannut yritys. Työllistämistukien käyttö on kasvanut vuodesta 2002, jolloin työllistämistukia oli käyttänyt kolmannes yrityksistä. Eniten työllistämistukea ilmoittavat käyttävänsä yhteiskunnallisten palvelualojen sekä kunta ja valtiosektorin yritykset.

Työllistämistukia käyttäneet antavat parhaat arviot työvoimatoimistoille tukityöllistettyjen soveltuvuudesta työhön (ka 3,56) ja koulutuksesta (ka 3,50). Molempien tekijöiden osalta puolet vastaajista pitää työvoimatoimistojen toimintaa hyvänä tai erittäin hyvänä.

Tukityöllistettyjen osalta työnantaja-asiakkaat antavat heikoimmat arviot tukityöllistettyjen työkokemuksesta (ka 3,36) ja ammattitaidosta (ka 3,39). Työkokemusta ja ammattitaitoa pitää huonona tai erittäin huonona joka kuudes vastaaja.

Yrityksen koon mukaan työnantaja-asiakkaiden arviot ovat suhteellisen samankaltaisia. Valtiosektorin työnantajat arviot tukityöllistetyistä ovat keskimäärin parempia kuin muiden sektoreiden työnantajilla. Toimialoista rakennusalan työnantajat ovat muita tyytymättömämpiä tukityöllistettyihin.

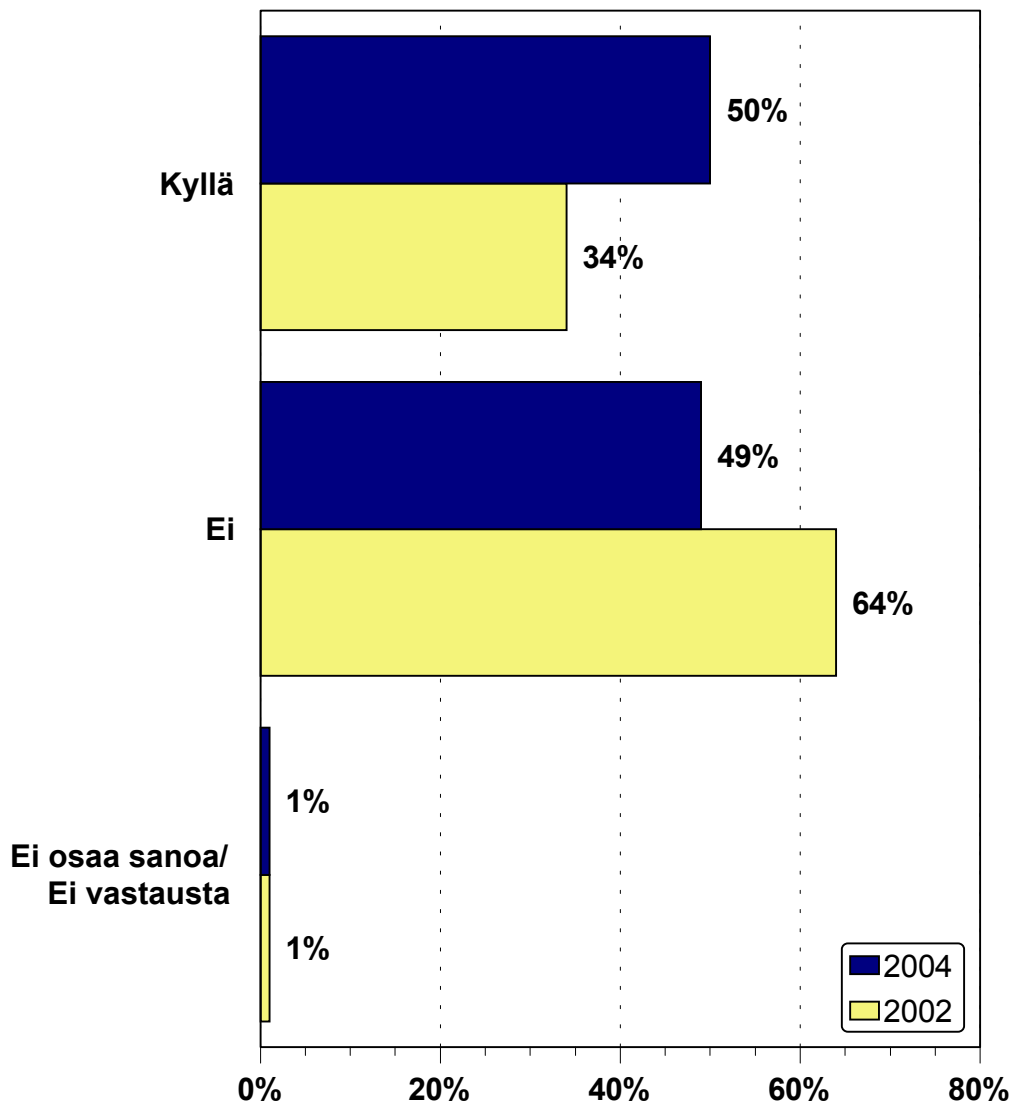
Edelliseen tutkimukseen verrattuna ovat vastaajien arviot parantuneet kaikissa tekijöissä; tukityöllistettyjen ammattitaito on parantunut eniten (ka +0,19) ja työkokemus toiseksi eniten (ka +0,15).

TYÖLLISTÄMISTUKIEN KÄYTTÖ 2004 JA 2002

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

(Kaikki 2004 n=8363, 2002 n=8481)

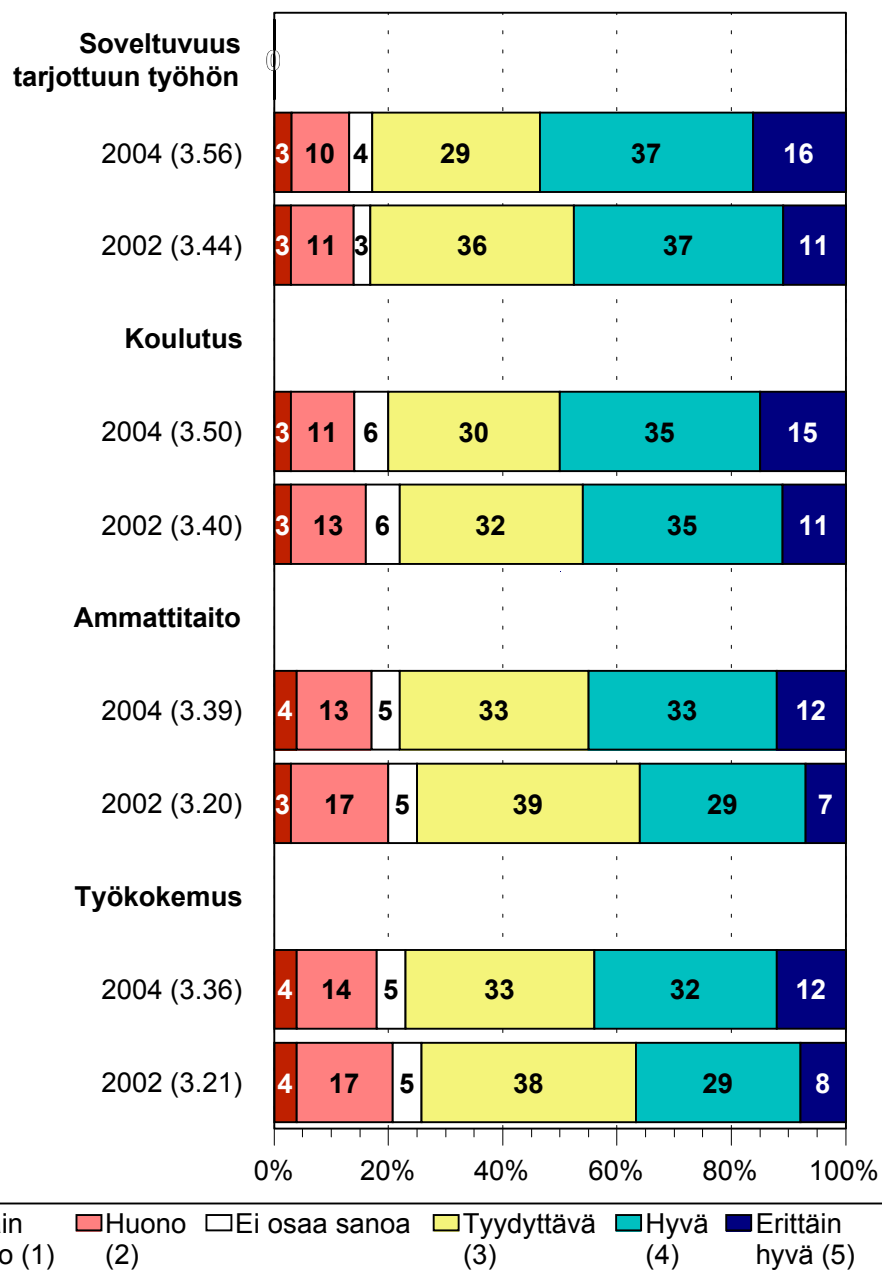
Onko yritys käyttänyt työllistämistukia viimeisen 12 kuukauden aikana?



PALVELUKOKEMUKSET TUKITYÖLLISTÄMISESTÄ 2004 JA 2002

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

(Työllistämistukia käyttäneet 2004 n=4190, 2002 n=2918)



6. Muut palvelut

Muut palvelut saavat työnantaja-asiakkailta hyvät arviot. Työllistämiskasioiden hoito (ka 3,88) saa parhaat arviot. Lähes puolet vastaajista arvioi työllistämiskasioiden hoidon hyväksi tai erittäin hyväksi.

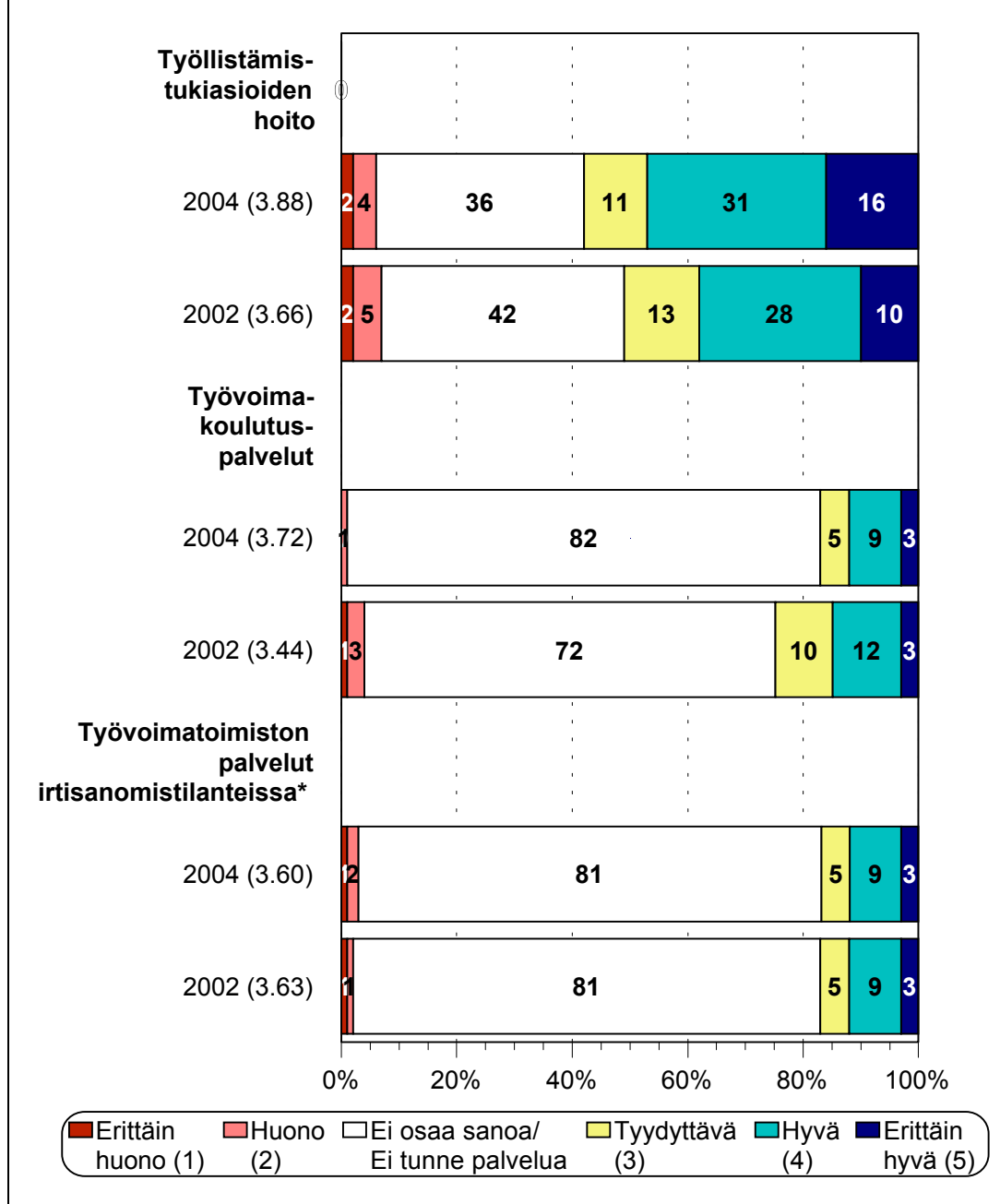
Toimialaltaan yhteiskunnallisten palvelujen työnantajat ja tiheästi työvoimatoimistoon yhteydessä olevat työnantajat ovat muita tyytyväisempiä työvoimatoimistojen muihin palveluihin.

Vuonna 2002 tehtyyn tutkimukseen verrattuna on työnantaja-asiakkaiden tyytyväisyys parantunut työvoimatoimiston työvoimakoulutuspalveluihin (ka +0,28) ja työllistämiskasioiden hoitoon (ka +0,22). Samoin kuin vuonna 2002 neljä viidestä työnantaja-asiakkaasta ei tuntenut työvoimatoimiston palveluita, jotka liittyvät irtisanomistilanteisiin. Myös työvoimakoulutuspalvelut olivat neljälle viidestä vastaajasta siinä määrin vieraita, etteivät he pystyneet niitä arvioimaan.

PALVELUKOKEMUKSET MUISTA TYÖVOIMA- TOIMISTON PALVELUISTA 2004 JA 2002

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

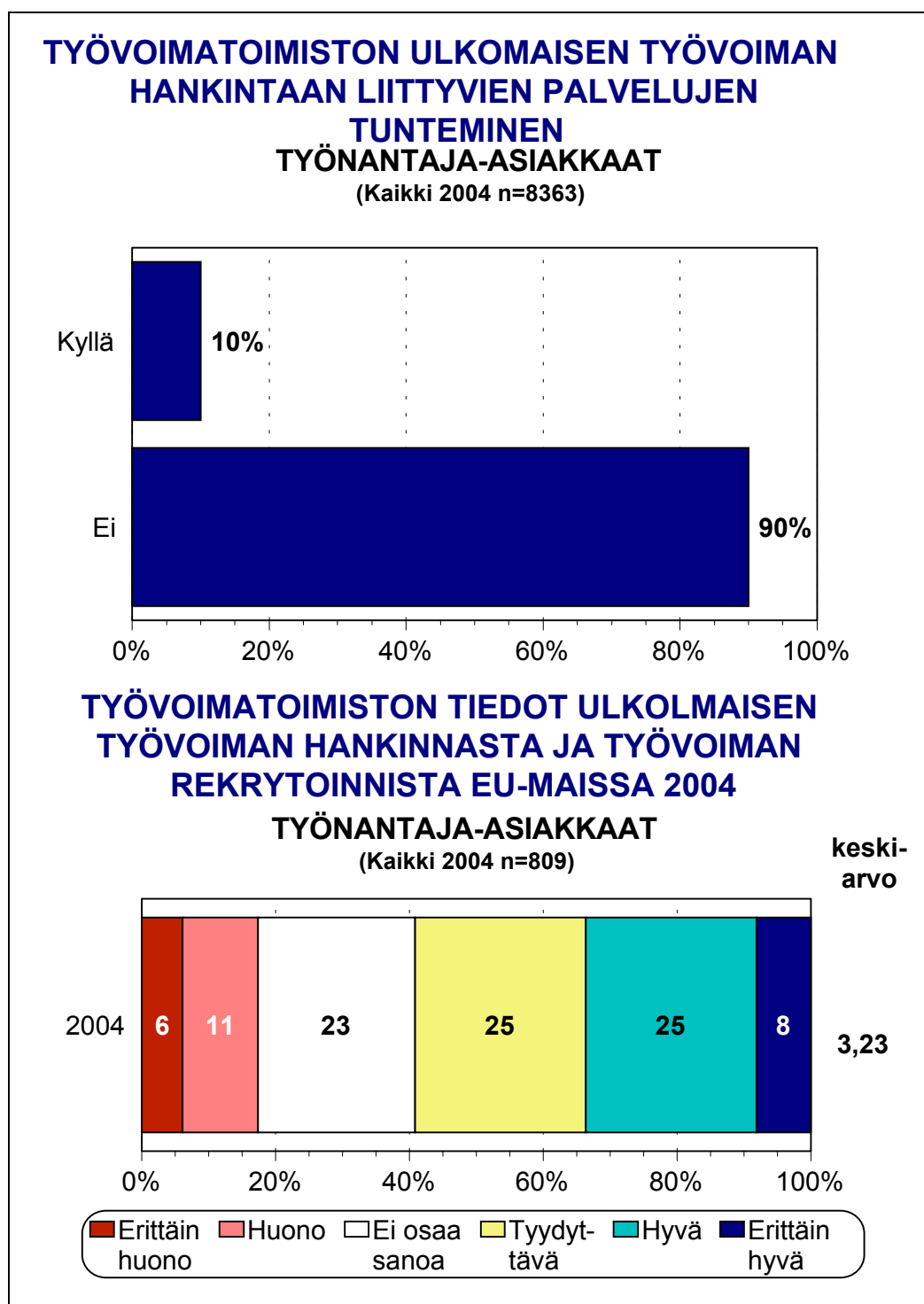
(Kaikki 2004 n=8363, 2002 n=8481)



* vuonna 2002: Lomautus- ja irtisanomisilmoitusten hoito

7. EURES-palvelut

Joka kymmenes vastaaja ilmoitti tuntevansa työvoimatoimiston palveluita, jotka liittyvät ulkomaisen työvoiman hankintaan tai rekrytointiin Euroopan talousalueen maista (EURES-palvelut). Työvoimatoimiston tietojista palveluista piti hyvinä tai erittäin hyvinä joka kolmas palveluja tuntenut vastaaja.



8. Yleisarvio työvoimatoimiston palveluista

Ollessaan viimeksi yhteydessä työvoimatoimistoon hakemaansa palvelua sai kolme neljästä työnantaja-asiakkaasta. Osittain hakemaansa palvelua sai joka viides vastaaja ja 4 prosenttia haastatelluista ilmoittaa, ettei saanut hakemaansa palvelua lainkaan.

Kuljetus-, varastointi- ja tietoliikennealan yrityksistä kuusi prosenttia ja ravitsemus-, majoitus- ja matkailutoiminnan yrityksistä sekä rakennusalan yrityksistä viisi prosenttia ilmoittaa, ettei saanut viimeksi asioidessaan haluamaansa palvelua. Parhaiten hakemaansa palvelua ilmoittavat saaneensa energia- ja vesihuoltoalalla toimivat ja yhteiskunnallisilla palvelualoilla toimivat työnantaja-asiakkaat.

Täysin hakemaansa palvelua saaneiden työnantaja-asiakkaiden osuus on pienentynyt vuoden 2002 kyselyyn verrattuna prosenttiyksikön ja osittain hakemaansa palvelua saaneiden osuus vastaavasti noussut yhden prosenttiyksikön.

Työvoimatoimistot saavat työnantajilta yleisarvosanojen keskiarvoksi 8,03. Työnantaja-asiakkaiden antamista arvosanoista on kiitettäviä 33, hyviä 45, tyydyttäviä 16 ja välttäviä 7 prosenttia.

Tyytyväisimpiä työvoimatoimiston palveluihin ovat yleisarvosanalla mitattuna yhteiskunnallisten palvelualojen, energia- ja vesihuoltoalan, sekä rahoitusalan työnantaja-asiakkaat. Tyytymättömiä ovat puolestaan kuljetus-, varastointi- ja tietoliikennealan sekä rakennusalan työnantajat.

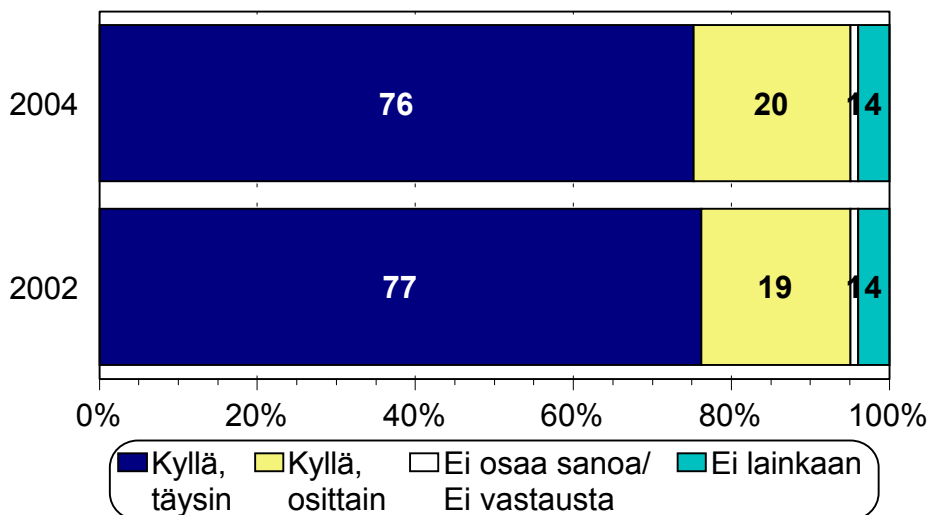
Yleisarvosana työvoimatoimiston palveluille on hienoisesti parantunut vuoden 2002 tilanteesta, sillä tuolloin yleisarvosanojen keskiarvo oli 8,00.

Työvoimatoimiston palveluja aikoo jatkossa varmasti käyttää seitsemän kymmenestä työnantajasta, todennäköisesti palveluja käyttää jatkossa joka neljäs työnantaja. Varmimmin työvoimatoimiston palveluja jatkossa käyttävät yhteiskunnallisten palvelualojen työnantajat, kunta- ja valtiokesektorin työnantajat sekä suuret, yli 100 henkeä työllistävät työnantajat. Vastausten jakauma tähän kysymykseen oli täsmälleen sama kuin vuonna 2002.

SAIKO TYÖVOIMATOIMISTOSTA SELLAISTA PALVELUA, JOTA OLI TULLUT HAKEMAAN

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

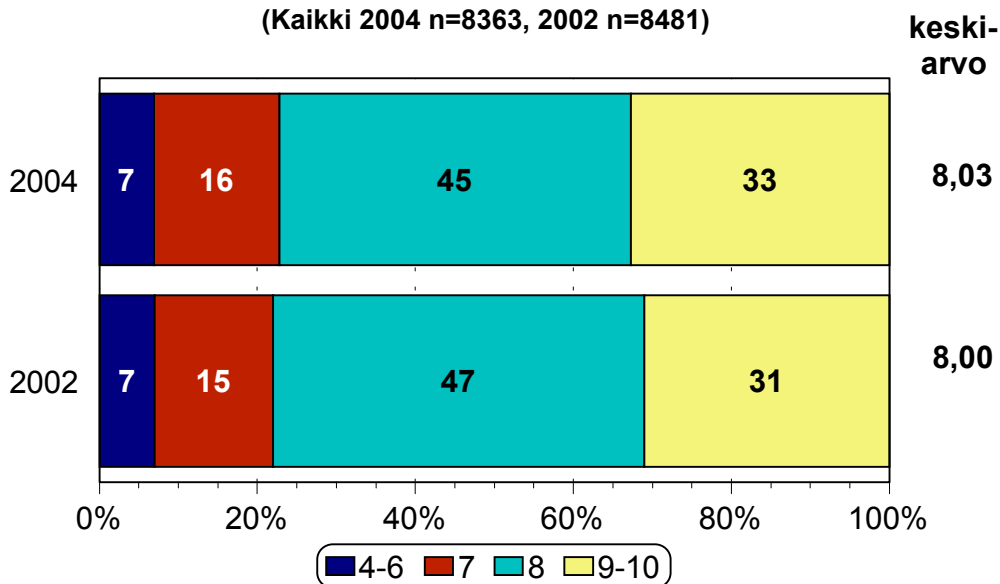
(Kaikki 2004 n=8363, 2002 n=8481)



YLEISARVOSANA TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUILLE 2004 JA 2002

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

(Kaikki 2004 n=8363, 2002 n=8481)

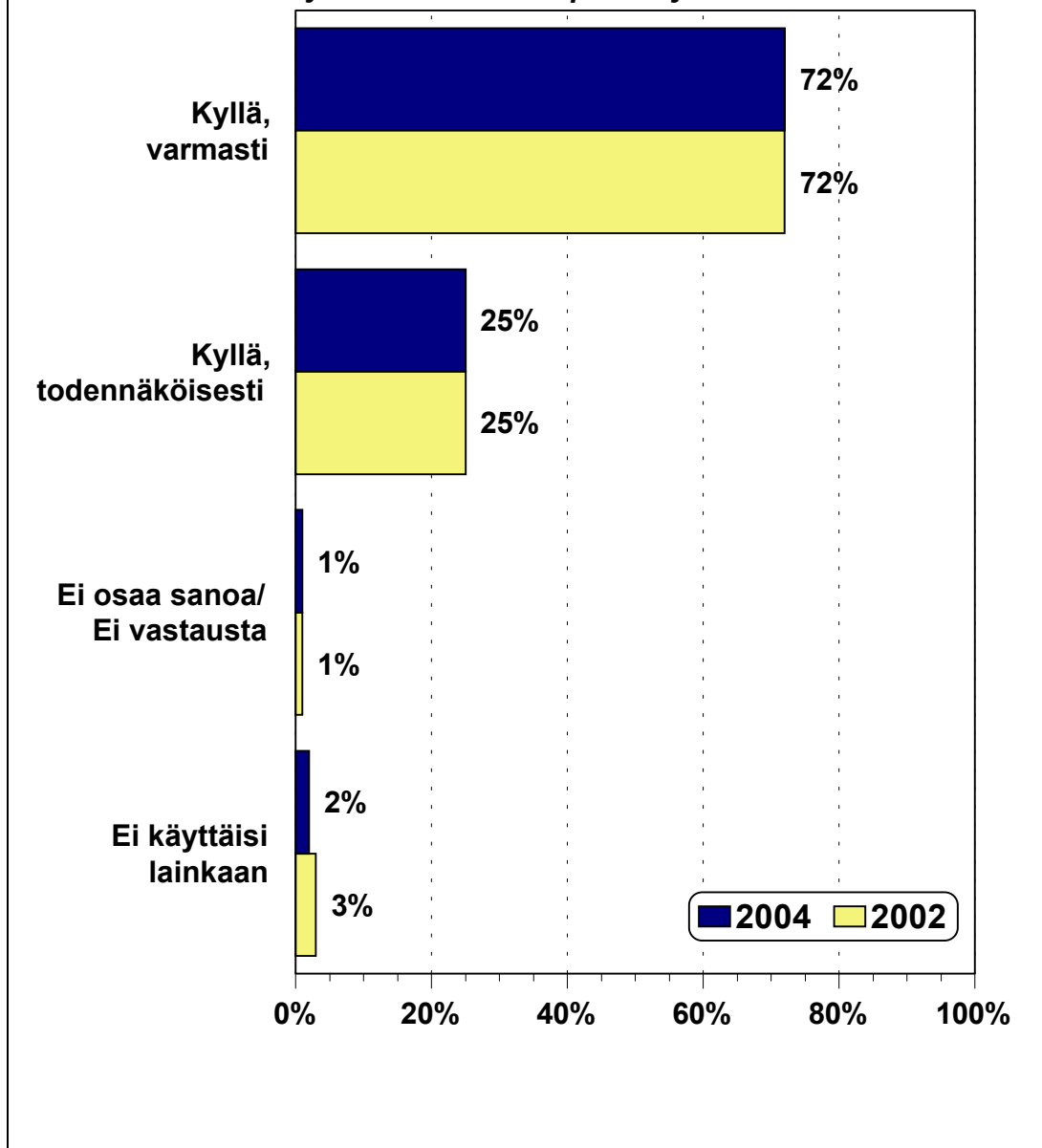


TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUJEN KÄYTTÖ JATKOSSA 2004 JA 2002

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

(Kaikki 2004 n=8363 2002 n=8481)

*Käyttäisittekö myös jatkossa
työvoimatoimiston palveluja?*



9. Maksulliset palvelut

Työnantajat käyttävät työvoimatoimiston maksullisia palveluja suhteellisen vähän. Työnantaja-asiakkaista 2 prosenttia on käyttänyt palveluja työnhakijaehdokkaiden hakemiseen, ehdokkaiden haastatteluun ja soveltuvuuden arviointiin. Sekä henkilöstön Uudelleensijoittumisvalmennusta että henkilöstön tai työyhteisön kehittämiseen liittyviä palveluja käyttäneet vähemmän kuin yksi prosentti työnantaja-asiakkaista.

Eniten työvoimatoimiston maksullisia palveluja työnhakijaehdokkaiden hakemiseen, soveltuvuuden arviointiin ja ehdokkaiden haastatteluun ovat käyttäneet teollisuusyritykset sekä suuret, yli 50 henkilöä työllistävät yritykset.

Työvoimatoimistojen maksulliset palvelut saavat niitä käyttäneiltä työnantaja-asiakkailta yleisarvosanojen keskiarvoksi 8,08. Arvosanoista on kiitettäviä 33, hyviä 40, tyydyttäviä 17 ja välttäviä 6 prosenttia.

Vuoden 2002 tuloksiin verrattuna ovat työnantaja-asiakkaiden arviot työvoimatoimistojen maksullisista palveluista hiukan parantuneet. Vuonna 2002 yleisarvosanojen keskiarvo oli 8,01, keskiarvon muutos edelliseen kyselyyn verrattuna on +0,07.

Maksullisia palveluja aikoo jatkossa varmasti käyttää kaksi prosenttia vastanneista työnantajista, todennäköisesti maksullisia palveluja käyttää jatkossa joka neljäs työnantaja. Varmimmin palveluja käyttävät jatkossa teollisuuden ja energia- ja vesihuoltoalojen yritykset sekä suuret yritykset. Niistä työnantajista, jotka ovat käyttäneet aiemmin maksullisia palveluja, ilmoittaa 29 prosenttia käyttävänsä niitä varmasti myös jatkossa.

Henkilöstövuokrausta on käyttänyt yksi prosentti vastanneista. Vastaisuudessa aikoo kolme prosenttia vastanneista käyttää varmasti henkilöstövuokrausta. Niistä työnantajista, jotka ovat palvelua käyttäneet, aikoo lähes puolet (45 %) käyttää henkilöstövuokrausta varmasti myös jatkossa.

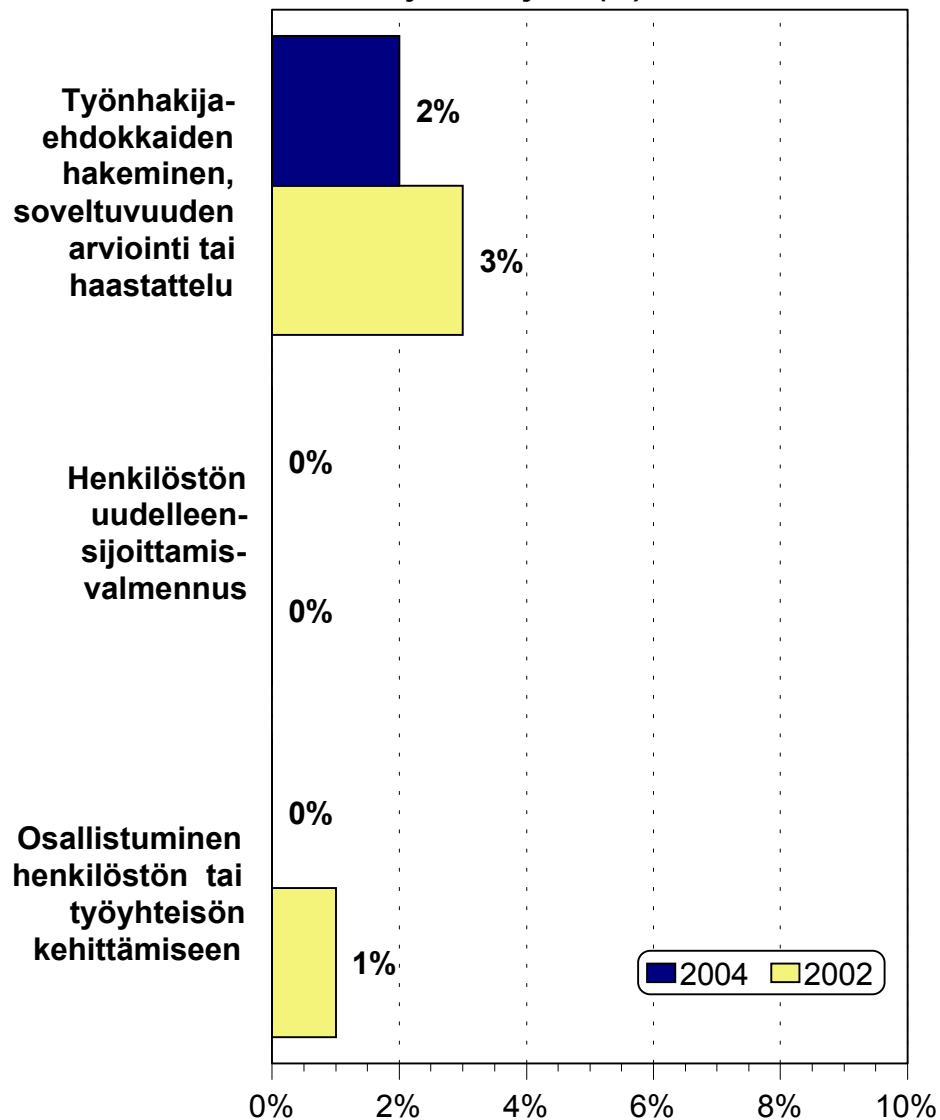
Kouluarvosanoilla 4-10 mitattuna henkilöstövuokrausta käyttäneiden arvosanojen keskiarvoksi muodostui 7,53. Arvosanoista 27 prosenttia oli kiitettäviä, 29 prosenttia hyviä, 21 prosenttia tyydyttäviä ja 20 prosenttia välttäviä.

TYÖVOIMATOIMISTON MAKSULLISTEN HENKILÖRATKAISUT -PALVELUJEN KÄYTTÖ

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

(Kaikki 2004 n=8363 2002 n=8481)

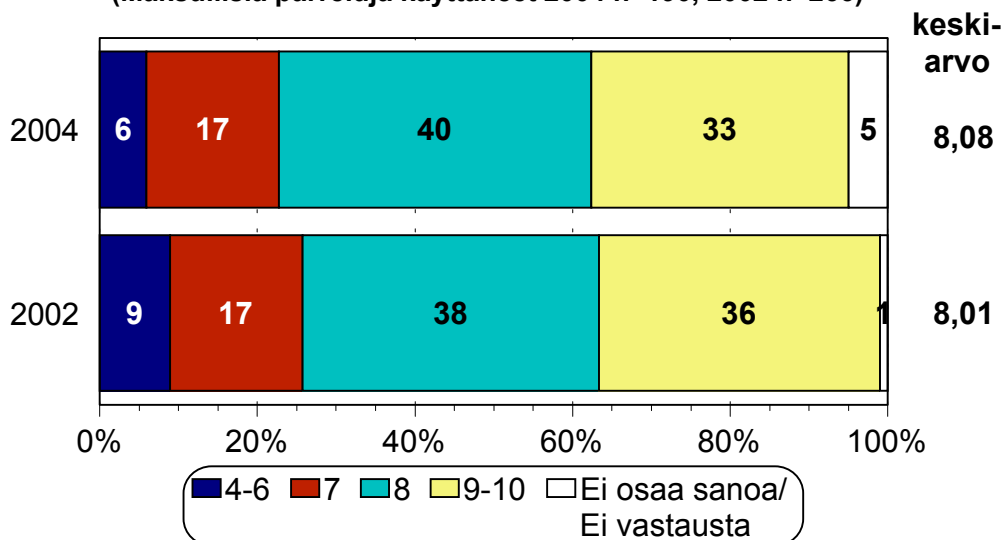
*Palveluja käyttäneiden osuudet
kaikista työnantajista (%)*



YLEISARVOSANA TYÖVOIMATOIMISTON MAKSULLISILLE PALVELUILLE 2004 JA 2002

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

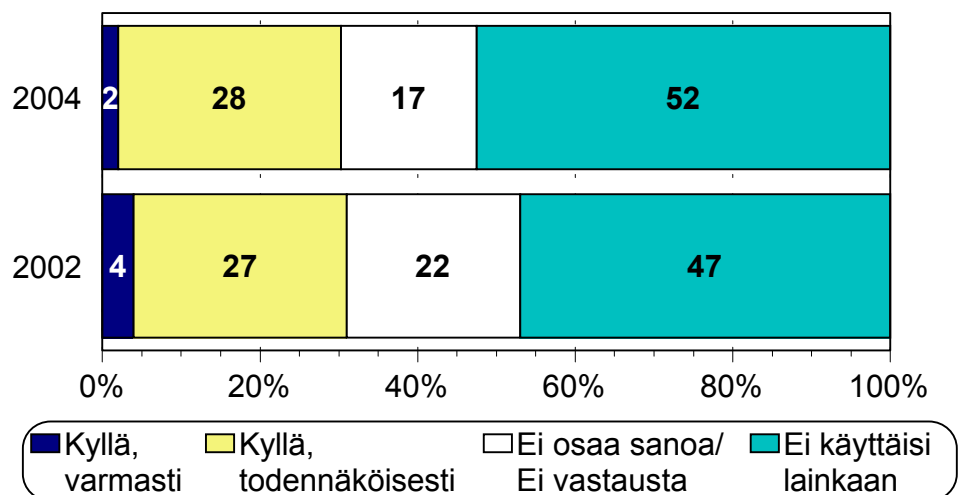
(Maksullisia palveluja käyttäneet 2004 n=190, 2002 n=266)



TYÖVOIMATOIMISTON MAKSULLISTEN PALVELUJEN KÄYTTÖ JATKOSSA

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

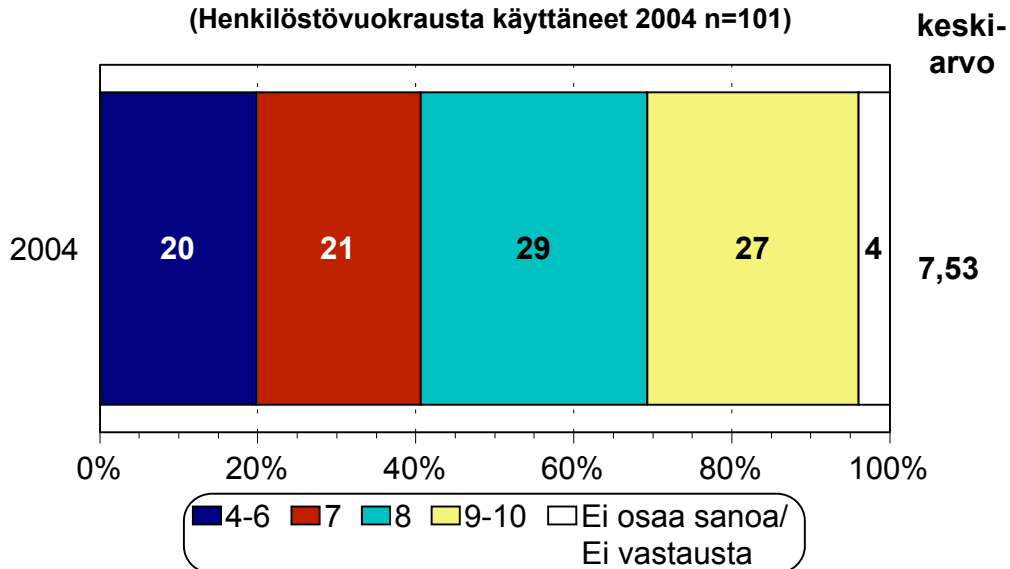
(Kaikki 2004 n=8363 2002 n=8481)



YLEISARVOSANA TYÖVOIMATOIMISTON HENKILÖSTÖVUOKRAUKSELLE 2004

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

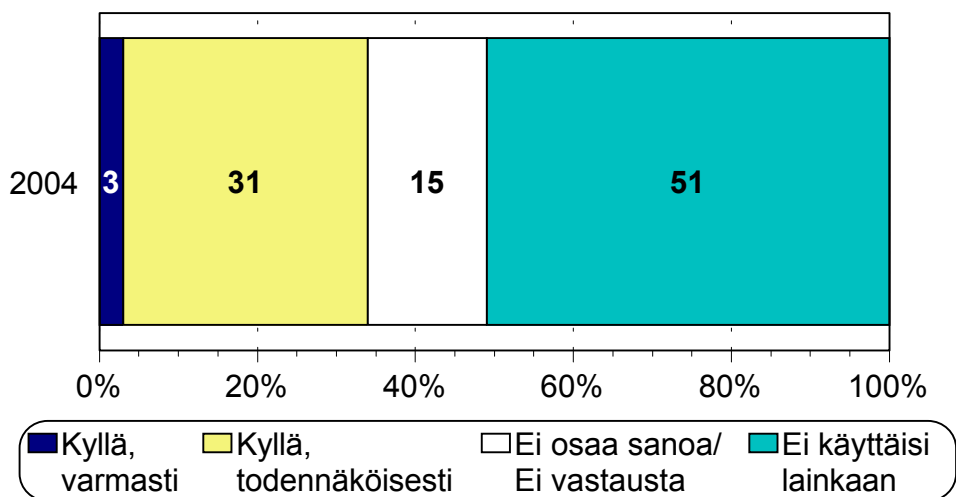
(Henkilöstövuokrausta käyttäneet 2004 n=101)



TYÖVOIMATOIMISTON HENKILÖSTÖVUOKRAUKSEN KÄYTTÖ JATKOSSA

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

(Kaikki 2004 n= 8363)



Palvelutekijöiden ja yleisarvosanan väliset korrelaatiot

	Korrelaatio	Selitysaste	Oikaistu selitysaste
YHTEYDENPITO JA TIEDONVÄLITYS			
Yhteyden saa nopeasti	0.460	21.2 %	17.3 %
Yhteydenpidon riittävyys työvoimatoimistosta	0.521	27.1 %	22.1 %
Tiedonkulku työvoimatoimiston sisällä	0.518	26.9 %	21.9 %
Työvoimatoimiston palveluita koskevien esitteiden ajantasaisuus ja kattavuus	0.396	15.7 %	12.8 %
Työvoimatoimiston palvelujen esittely ja markkinointi	0.438	19.2 %	15.7 %
Työvoimatoimiston palveluaika	0.354	12.5 %	10.2 %
Yhteensä		122.6	100.0 %
ASIAKASPALVELUHENKILÖSTÖN TOIMINTA			
Ystävällisyys	0.534	28.5 %	17.0 %
Toiminnan luottamuksellisuus	0.473	22.4 %	13.4 %
Palvelun sujuvuus	0.589	34.7 %	20.8 %
Eri ammattien ja työtehtävien tuntemus	0.514	26.4 %	15.8 %
Yrityksenne toimialan tuntemus	0.498	24.8 %	14.9 %
Henkilöstön hankintavaihtoehtojen esittely	0.549	30.1 %	18.0 %
Yhteensä		167.0	100.0 %
TYÖVOIMAN HANKINTA			
Avointen työpaikkojen ilmoittaminen	0.444	19.7 %	9.4 %
Työntekijäehdokkaiden esittely	0.560	31.3 %	14.9 %
Sovitun hakumenettelyn noudattaminen	0.499	24.9 %	11.9 %
Toimeksiannon hoitamisen nopeus	0.537	28.8 %	13.8 %
Joustavuus hakumenettelyn aikana	0.582	33.9 %	16.2 %
Työvoiman hankinnan etenemisestä tiedottaminen	0.551	30.4 %	14.5 %
Vaatimukset täyttävän työvoiman saanti www.mol.fi -sivujen avulla	0.382	14.6 %	7.0 %
Vaatimukset täyttävän työvoiman saanti henkilökohtaisen palvelun avulla	0.509	25.9 %	12.4 %
Yhteensä		209.4	100.0 %
VÄLITETYN TYÖVOIMAN ARVIOINTI			
Koulutus	0.340	11.5 %	22.8 %
Työkokemus	0.350	12.2 %	24.1 %
Ammattitaito	0.358	12.8 %	25.3 %
Soveltuvuus tarjottuun työhön	0.375	14.1 %	27.8 %
Yhteensä		50.7	100.0 %
TUKITYÖLLISTÄMINEN			
Koulutus	0.264	7.0 %	20.5 %
Työkokemus	0.304	9.2 %	27.1 %
Ammattitaito	0.300	9.0 %	26.5 %
Soveltuvuus tarjottuun työhön	0.297	8.8 %	25.9 %
Yhteensä		34.0	100.0 %

MUUT PALVELUT

Työllistämistukiasioiden hoito	0.515	26.5 %	38.1 %
Työvoimatoimiston palvelut lomautus-			
/irtisanomistilanteissa	0.501	25.1 %	36.1 %
Työvoimakoulutuspalvelut	0.424	17.9 %	25.8 %
Yhteensä		69.5	100.0 %

YHTEYDENPITO JA TIEDONVÄLITYS

20.4 % 17.2 %

ASIAKASPALVELUHENKILÖSTÖN TOIMINTA

27.8 % 23.4 %

TYÖVOIMAN HANKINTA

26.2 % 22.0 %

VÄLITETYN TYÖVOIMAN ARVIOINTI

12.7 % 10.7 %

TUKITYÖLLISTÄMINEN

8.5 % 7.2 %

MUUT PALVELUT

23.2 % 19.5 %

Yhteensä

118.8 100.0 %

KÄYTTÄISI TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUJA JATKOSSA 0.370 13.7%

Luotettavuusrajataulukko

95% LUOTTAMUSTASOON LIITTYVÄT VIRHEMARGINAALIT OTOSKOON MUKAAN

(Perusjoukkona, N=5 000 000)

TULOKSEKSI SAATU PROSENTTILUKU (%)	OTOSKOKO (n)											
	25	50	75	100	250	500	750	1000	2500	5000	7500	10000
1 / 99	±3,9	±2,8	±2,3	±2,0	±1,2	±0,9	±0,7	±0,6	±0,4	±0,3	±0,2	±0,2
2 / 98	±5,5	±3,9	±3,2	±2,7	±1,7	±1,2	±1,0	±0,9	±0,5	±0,4	±0,3	±0,3
3 / 97	±6,7	±4,7	±3,9	±3,3	±2,1	±1,5	±1,2	±1,1	±0,7	±0,5	±0,4	±0,3
4 / 96	±7,7	±5,4	±4,4	±3,8	±2,4	±1,7	±1,4	±1,2	±0,8	±0,5	±0,4	±0,4
5 / 95	±8,5	±6,0	±4,9	±4,3	±2,7	±1,9	±1,6	±1,4	±0,9	±0,6	±0,5	±0,4
6 / 94	±9,3	±6,6	±5,4	±4,7	±2,9	±2,1	±1,7	±1,5	±0,9	±0,7	±0,5	±0,5
7 / 93	±10,0	±7,1	±5,8	±5,0	±3,2	±2,2	±1,8	±1,6	±1,0	±0,7	±0,6	±0,5
8 / 92	±10,6	±7,5	±6,1	±5,3	±3,4	±2,4	±1,9	±1,7	±1,1	±0,8	±0,6	±0,5
9 / 91	±11,2	±7,9	±6,5	±5,6	±3,5	±2,5	±2,0	±1,8	±1,1	±0,8	±0,6	±0,6
10 / 90	±11,8	±8,3	±6,8	±5,9	±3,7	±2,6	±2,1	±1,9	±1,2	±0,8	±0,7	±0,6
15 / 85	±14,0	±9,9	±8,1	±7,0	±4,4	±3,1	±2,6	±2,2	±1,4	±1,0	±0,8	±0,7
20 / 80	±15,7	±11,1	±9,1	±7,8	±5,0	±3,5	±2,9	±2,5	±1,6	±1,1	±0,9	±0,8
25 / 75	±17,0	±12,0	±9,8	±8,5	±5,4	±3,8	±3,1	±2,7	±1,7	±1,2	±1,0	±0,8
30 / 70	±18,0	±12,7	±10,4	±9,0	±5,7	±4,0	±3,3	±2,8	±1,8	±1,3	±1,0	±0,9
35 / 65	±18,7	±13,2	±10,8	±9,3	±5,9	±4,2	±3,4	±3,0	±1,9	±1,3	±1,1	±0,9
40 / 60	±19,2	±13,6	±11,1	±9,6	±6,1	±4,3	±3,5	±3,0	±1,9	±1,4	±1,1	±1,0
45 / 55	±19,5	±13,8	±11,3	±9,8	±6,2	±4,4	±3,6	±3,1	±1,9	±1,4	±1,1	±1,0
50 / 50	±19,6	±13,9	±11,3	±9,8	±6,2	±4,4	±3,6	±3,1	±2,0	±1,4	±1,1	±1,0

TAULUKON LUKU:

Perusjoukosta on otettu 500 henkilön otos. Jos 10 prosenttia otoksesta tuntee kysytyn palvelun, on palvelun tuntevien todellinen osuus koko perusjoukossa 95 prosentin todennäköisyydellä 10% ± 2,6% eli 7,4 – 12,6 prosenttia (a).

Question HELLO

Hyvää päivää. Olen Tietoykkösen haastattelija NN.
Teemme Työministeriön toimeksiannosta tutkimusta työvoimatoimistojen
työnantaja-asiakkaiden keskuudessa. Tutkimustuloksia hyödynnetään
Työvoimatoimistojen asiakaspalvelun kehittämisessä.
Tutkimus on täysin luottamuksellinen. Tulokset esitetään toimeksiantajille
tilastollisina taulukoina, joiden perusteella yksittäistä vastaajaa ei voida
tunnistaa. Haastattelu kestää noin 10 minuuttia.
Saanko haastatella teitäkin hetken? KIITOS!
HAASTATTELIJA: Aloita haastattelu -> paina 1. (tai 2 korjaa puhnro)
keskeytä -> CTRL - END
Hyvää päivää. Olen Tietoykkönen Oy:n tutkimushaastattelija NN.

Soitimme teille jonkin aikaa sitten ja sovimme haastattelusta
työvoimatoimistojen asiakastytyväisyystutkimukseen.

Voinko nyt haastatella teitä?

HAASTATTELIJA: Aloita haastattelu -> paina 1.
keskeytä -> CTRL - END

cmdi Koodi "PreAssignedQuota"
Question Toimisto

Ensimmäiseksi tarkastaisin onko työvoimatoimisto, jossa asioitte:

1. Ei
2. Kyllä

Question TV_korj

Mikä on oikea työvoimatoimisto?

Valitse ensin miten toimiston nimi alkaa

1. A-H
2. I-J
3. Ka-Ke
4. Ki-Kö
5. L-M
6. N-O
7. P
8. R-S
9. T-Ü
10. V-Ö

Question TVKoodi

Anna työvoimatoimiston koodi (suluissa paikannimen perässä):
(etunollia ei tarvitse kirjoittaa)

Question TV_Tark

(Tarkasta vielä, että työvoimatoimisto on vastaajan mainitsema,
ellei ole palaa edelliseen korjaamaan numeroa)

Jatka painamalla 1

LIITE 3, sivu 2

Question K1_a

Olkaa hyvä ja arvioikaa seuraavissa kysymyksissä saamanne palvelua, kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

Arvioinnissa käytetään asteikkoa yhdestä viiteen seuraavasti :
Kokemukseni olivat 1 = erittäin huonoja, 2 = huonoja, 3 = tyydyttäviä,
4 = hyviä, 5 = erittäin hyviä.

Ensimmäiseksi pyytäisin Teitä arvioimaan kokemuksianne koskien yhteydenpitoa ja tiedon välitystä.

Millaiset olivat kokemuksenne seuraavista asioista?

YHTEYDEN SAA NOPEASTI...?
YHTEYDENPIDON RIITTÄVYYS TYÖVOIMATOIMISTOSTA...?
TIEDONKULKU TYÖVOIMATOIMISTON SISÄLLÄ...?
TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA KOSKEVIEN ESITTEIDEN AJANTASAISUUS JA KATTAVUUS...?

TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUJEN ESITTELY JA MARKKINOINTI...?
TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUAIKA...?
(aukioloajat, puhelinajat)

1. Erittäin huonoja
2. Huonoja
3. Tyydyttäviä
4. Hyviä
5. Erittäin hyviä
6. (ei osaa sanoa)

Question K1_b

Seuraavat kysymykset koskevat asiakapalveluhenkilöstön toimintaa.

Millaiset olivat kokemuksenne

YSTÄVÄLLISYYDESTÄ...?
TOIMINNAN LUOTTAMUKSELLISUUDESTA...?
PALVELUN SUJUVUUDESTA...?
ERI AMMATTIEN JA TYÖTEHTÄVIEN TUNTEMUKSESTA...?
YRITYKSENNE TOIMIALAN TUNTEMUKSESTA...?
HENKILÖSTÖN HANKINTAVAIHTOEHTOJEN ESITTELYSTÄ...?

1. Erittäin huonoja
2. Huonoja
3. Tyydyttäviä
4. Hyviä
5. Erittäin hyviä
6. (ei osaa sanoa)

Question K1_c

Seuraavaksi pyydän teitä arvioimaan työvoiman hankintaan liittyviä seikkoja.

Millaiset olivat kokemuksenne seuraavista asioista.

AVOINTEN TYÖPAIKKOJEN ILMOITTAMINEN...?
TYÖNTEKIJÄEHDOKKAIDEN ESITTELY...?
SOVITUN HAKUMENETTELYN NOUDATTAMINEN...?
TOIMEKSIANNON HOITAMISEN NOPEUS...?
JOUSTAVUUS HAKUMENETTELYN AIKANA...?
TYÖVOIMAN HANKINNAN ETENEMISESTÄ TIEDOTTAMINEN...?
VAATIMUKSET TÄYTTÄVÄN TYÖVOIMAN SAANTI WWW.MOL.FI -PALVELUN AVULLA...?
VAATIMUKSET TÄYTTÄVÄN TYÖVOIMAN SAANTI TYÖVOIMATOIMISTON HENKILÖKOHTAISEN TYÖNVÄLITYSPALVELUN AVULLA...?

1. Erittäin huonoja
2. Huonoja
3. Tyydyttäviä
4. Hyviä
5. Erittäin hyviä
6. (ei osaa sanoa)

Question K1_d

Seuraavaksi pyytäisin Teitä arvioimaan välitettyä työvoimaa?

Täyttikö työnhakija asetetut vaatimukset seuraavien asioiden osalta...

KOULUTUS...?
TYÖKOKEMUS...?
AMMATTITAITO...?
SOVELTUVUUS TARJOTTUUN TYÖHÖN...?

1. Erittäin huonosti
2. Huonosti
3. Tyydyttävästi
4. Hyvin
5. Erittäin hyvin
6. (ei osaa sanoa)

Question Eures1

Tunnetteko työvoimatoimiston palveluita, jotka koskevat ulkomaisen työvoiman hankintaa (työlupaneuvonta) ja työvoiman rekrytointia Euroopan talousalueen maista (EURES -palvelut)?

1. Kyllä
2. Ei
3. (ei osaa sanoa)

Question Eures2

Millaiset ovat mielestäänne työvoimatoimiston tiedot ulkomaisen työvoiman hankinnasta ja työvoiman rekrytoinnista Euroopan talousalueen maissa (EURES -palvelut)?

1. Erittäin huonoja
2. Huonoja
3. Tyydyttäviä
4. Hyviä
5. Erittäin hyviä
6. (ei osaa sanoa)

Question K1_eOnko

Onko yrityksenne työllistänyt viimeisen 12 kuukauden aikana työllistämistukien avulla työttömiä?

1. Kyllä
2. Ei
3. (ei osaa sanoa)

if (ans <> 1) skip K1_fa

Question K1_ea

Seuraavaksi pyydän teitä arvioimaan työllistämistukien avulla palkattua työvoimaa? Miten tukityöllistetyt täyttivät asetetut vaatimukset seuraavien asioiden osalta?

KOULUTUS...?
TYÖKOKEMUS...?
AMMATTITAITO...?
SOVELTUVUUS TARJOTTUUN TYÖHÖN...?

1. Erittäin huonosti
2. Huonosti
3. Tyydyttävästi
4. Hyvin
5. Erittäin hyvin
6. (ei osaa sanoa)

Question K1_fa

Pyydän teitä arvioimaan vielä muutamaa muuta palvelua.

Millaiset olivat kokemuksenne seuraavista asioista?

TYÖLLISTÄMISTUKIASIOIDEN HOITO...?
TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUT LOMAUTUS- JA IRTISANOMISTILANTEISSA...?

LIITE 3, sivu 4

Question K1_fc_a

Tiedättekö mahdollisuudesta suunnitella ja toteuttaa yhdessä työvoimatoimiston kanssa rekrytointiin liittyvää työvoimakoulutusta

1. kyllä
2. en
3. (ei osaa sanoa)

if (ans <> 1) skip K3a

Question K1_fc

Millaiset olivat kokemuksenne

TYÖVOIMAKOULUTUSPALVELUISTA...?

1. Erittäin huonoja
2. Huonoja
3. Tyydyttäviä
4. Hyviä
5. Erittäin hyviä
6. (ei osaa sanoa)

Question K3a

Kun olitte viimeksi yhteydessä työvoimatoimistoon, saitteko sellaista palvelua, jota olitte tulleet hakemaan?

1. Kyllä, täysin
2. Kyllä, osittain
3. En lainkaan
4. En osaa sanoa

Question K4a

Käyttäisittekö myös jatkossa työvoimatoimiston palveluja?

1. Kyllä, varmasti
2. Kyllä, todennäköisesti
3. En käyttäisi lainkaan
4. En osaa sanoa

Question K5a

Minkä yleisarvosanan annatte työvoimatoimiston palveluille kouluarvosanoilla 4 - 10? (ei osaa sanoa = 11)

Arvosana:

Question K6a

Osa työvoimatoimistoista tarjoaa työnantajalle maksuttomien työvoiman hankintapalvelujen lisäksi työnantajien tarpeisiin räätälöityjä maksullisia erityispalveluja, joita ovat HenkilöstöRatkaisut ja Henkilöstövuokraus.

HenkilöstöRatkaisut ovat erikoistuneet rekrytointitoimeksiantojen hoitamiseen käyttäen menetelminä mm. haku- ja haastattelupalvelua sekä soveltuvuuden arviointia. Näiden lisäksi HenkilöstöRatkaisut tarjoavat henkilöstön ja työyhteisön kehittämiseen liittyviä palveluja sekä uudelleen-sijoittumisvalmennusta (Outplacement).

Oletteko käyttäneet työvoimatoimiston maksullisia HenkilöstöRatkaisut -palveluja apuna ehdokkaiden hakemisessa, haastattelemisessa tai soveltuvuuden arvioinneissa (testeissä).

1. kyllä
2. en
3. en osaa sanoa

Question K7a

Oletteko käyttäneet työvoimatoimiston HenkilöstöRatkaisut -palvelujen tarjoamaa maksullista Uudelleensijoittumisvalmennusta (Outplacement) palveluja henkilöstön vähentämistilanteissa?

1. kyllä
2. en
3. en osaa sanoa

LIITE 3, sivu 5

Question K8a

Oletteko käyttäneet työvoimatoimiston HenkilöstöRatkaisut -palvelujen tarjoamia maksullisia henkilöstön- ja työyhteisön kehittämiseen liittyviä palveluja?

1. kyllä
2. en
3. en osaa sanoa

Question K10a

Käyttäisittekö jatkossa työvoimatoimiston maksullisia erityispalveluja rekrytoinnissa, Uudelleensijoittumisvalmennuksessa (outplacement) tai henkilöstön ja työyhteisön kehittämisessä?

1. kyllä varmasti
2. kyllä todennäköisesti
3. en käyttäisi lainkaan
4. en osaa sanoa

if ((K6a > 1) & (K7a > 1) & (K8a > 1)) skip K11a

Question K9a

Minkä yleisarvosanan annatte käyttämällemme HenkilöstöRatkaisut -palvelulle kouluarvosanoilla mitattuna 4 - 10? (ei osaa sanoa = 11)

Arvosana:

Question K11a

Henkilöstövuokraus on erikoistunut pääosin määräaikaisten rekrytointitoimeksiantojen hoitamiseen. Henkilöstövuokraus hakee ja haastattelee ehdokkaat sekä lähettää sovitun määrän tehtävään sopivia ehdokkaita vuokraustoimeksiannon antaneelle yritykselle, joka tekee valinnan. Vuokrasuhteessa työskentelevien työntekijöiden työnantajana toimii työvoimatoimiston Henkilöstövuokraus.

Oletteko käyttäneet työvoimatoimiston Henkilöstövuokrausta:

1. kyllä
2. en
3. en osaa sanoa

Question K11b

Käyttäisittekö jatkossa työvoimatoimiston henkilöstövuokrausta:

1. kyllä varmasti
2. kyllä todennäköisesti
3. en käyttäisi lainkaan
4. en osaa sanoa

if (K11a > 1) skip Kieli

Question K11c

Minkä yleisarvosanan annatte käyttämällemme Henkilöstövuokraukselle kouluarvosanoilla mitattuna 4 - 10? (ei osaa sanoa = 11)

Arvosana:

Question Kieli

Aineisto tilastollista käsittelyä varten kysyn vielä joitakin taustatietoja.

Mikä on äidinkielenne?

1. Suomi
2. Ruotsi
3. Jokin muu

if (ans < 3) skip Palvelu

Question KieliMuu

Mikä muu kieli?

LIITE 3, sivu 6

Question Palvelu

Saitteko palvelua äidinkielellänne?

1. Kyllä
2. En

Question Sektori

Yrityksen toimialasektori?

1. Yksityinen teollisuus
2. Yksityiset palvelut
3. Kunta
4. Valtio
5. Muu
6. (ei osaa sanoa)

if (ans <> 5) skp Toimiala

Question SektMuu

Mikä muu sektori?

(esim. valtionyritys, valtion liikelaitos, kuntayhtymä, järjestö)

Question Toimiala

Yrityksenne toimiala?

1. Maa- ja metsätalous, kalastus
2. Teollisuus
3. Rakennustoiminta
4. Energia- ja vesihuolto
5. Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne
6. Rahoitus tai vakuutus
7. Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta
8. Kauppa
9. Muut yksityiset palvelut
10. Yhteiskunnalliset palvelut
11. Jokin muu
12. (ei osaa sanoa)

If (Ans <> 11) Skp HloKunta

Question T_AlaMuu

Mikä muu toimiala?

Question HloKunta

Henkilökunnan määrä?

1. 1 - 4
2. 5 - 10
3. 11 - 20
4. 21 - 50
5. 51 - 100
6. yli 100
7. (ei osaa sanoa)

Question Yhteys

Kuinka usein olette yhteydessä työvoimatoimistoon?

1. Viikottain
2. Kerran kuukaudessa
3. Muutaman kerran vuodessa
4. Kerran vuodessa tai harvemmin
5. (ei osaa sanoa)

Question Kaytto

Kuinka kauan olette käyttäneet työvoimatoimiston palveluja?

1. Alle vuoden
2. 1-3 vuotta
3. Yli 3 vuotta
4. (ei osaa sanoa)

Question Kiitos

Tässä olivatkin kaikki kysymykset.

Kiitos arvokkaista vastauksistanne!

Hyvää kesän jatkoa!

Taulukko- liite

Taulukoissa käytetyt symbolit:

Ristiintaulukoihin on tulostettu prosenttiosuustestin (z-testi) tulokset. Tällä testillä testataan kunkin taulukoidun taustakysymyksen luokan kohdalla, poikkeako ko. luokan tulos kaikkien muiden vastaajien (=jäännösryhmän) tuloksista enemmän kuin satunnaisvaihtelun verran (95%:n todennäköisyys).

Taulukoissa prosenttiluvun edessä on plus –merkki (+), mikäli luku on tilastollisesti merkitsevästi suurempi kuin kaikille muille kysymykseen vastanneille laskettu vastaava prosenttiluku. Vastaavasti luvun edessä on miinus –merkki (-), mikäli luku on tilastollisesti merkitsevästi pienempi kuin kaikille muille kysymykseen vastanneille laskettu prosenttiluku.

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

Ristiintaulukot

AINEISTON RAKENNE
TYÖMINISTERIÖ: Työvoimatoimistojen asiakaspalautetutkimus 2004,
työnantajat

		%	n =
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	7%	562
	Teollisuus	11%	908
	Rakennustoiminta	6%	538
	Energia- ja vesihuolto	1%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	5%	383
	Rahoitus tai vakuutus	1%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	9%	716
	Kauppa	15%	1216
	Muut yksityiset palvelut	18%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	26%	2133
	Jokin muu	4%	325
	Ei osaa sanoa	0%	4
	YHTEENSÄ		100%
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	12%	1023
	Yksityiset palvelut	57%	4748
	Kunta	9%	783
	Valtio	3%	261
	Muu	18%	1543
	Ei osaa sanoa	0%	5
	YHTEENSÄ		100%
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	42%	3546
	5 - 10 henkilöä	22%	1833
	11 - 20 henkilöä	12%	991
	21 - 50 henkilöä	11%	941
	51 - 100 henkilöä	5%	383
	Yli 100 henkilöä	7%	566
	Ei osaa sanoa	1%	103
YHTEENSÄ		100%	8363
TE-KESKUS	Uusimaa	18%	1479
	Varsinais-Suomi	8%	692
	Satakunta	5%	385
	Häme	4%	350
	Pirkanmaa	9%	785
	Kaakkois-Suomi	5%	431
	Etelä-Savo	5%	422
	Pohjois-Savo	7%	585
	Pohjois-Karjala	4%	368
	Keski-Suomi	6%	480
	Etelä-Pohjanmaa	6%	460
	Pohjanmaa	4%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	6%	501
	Kainuu	4%	376
	Lappi	8%	709
YHTEENSÄ		100%	8363
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	7%	557
	Kerran kuukaudessa	18%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	51%	4234
	Kerran vuodessa tai	24%	2039
	Ei osaa sanoa	1%	44
YHTEENSÄ		100%	8363
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	9%	774
	1-3 vuotta	20%	1679
	Yli 3 vuotta	70%	5892
	Ei osaa sanoa	0%	18
YHTEENSÄ		100%	8363
ÄIDINKIELI	Suomi	95%	7974
	Ruotsi	4%	297
	Jokin muu	1%	92
YHTEENSÄ		100%	8363

YHTEYDENPITO JA TIEDONVÄLITYS

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		YHTEYDEN SAA NOPEASTI						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		1%	3%	15%	44%	36%	1%	100%	8363	4.13
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	1%	3%	16%	43%	37%	- 0%	100%	562	4.12
	Teollisuus	1%	3%	- 11%	+ 50%	35%	1%	100%	908	4.16
	Rakennustoiminta	2%	4%	16%	46%	- 32%	1%	100%	538	4.03
	Energia- ja vesihuolto	2%	2%	11%	42%	44%	0%	100%	57	4.25
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	1%	5%	15%	46%	34%	0%	100%	383	4.07
	Rahoitus tai vakuutus	0%	4%	11%	50%	33%	2%	100%	46	4.13
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	+ 2%	4%	15%	41%	37%	1%	100%	716	4.09
	Kauppa	1%	4%	16%	42%	36%	2%	100%	1216	4.09
	Muut yksityiset palvelut	1%	3%	15%	43%	36%	+ 2%	100%	1475	4.11
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 0%	- 2%	14%	43%	+ 38%	1%	100%	2133	4.18
	Jokin muu	1%	3%	17%	39%	39%	2%	100%	325	4.15
Ei osaa sanoa	0%	0%	25%	75%	0%	0%	100%	4	3.75	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	1%	3%	- 11%	+ 49%	35%	1%	100%	1023	4.16
	Yksityiset palvelut	1%	+ 4%	+ 16%	43%	- 35%	1%	100%	4748	4.09
	Kunta	- 0%	- 1%	14%	44%	+ 40%	1%	100%	783	4.23
	Valtio	0%	3%	14%	43%	39%	1%	100%	261	4.20
	Muu	1%	3%	15%	42%	38%	1%	100%	1543	4.15
Ei osaa sanoa	0%	20%	20%	20%	40%	0%	100%	5	3.80	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	1%	3%	+ 16%	42%	36%	1%	100%	3546	4.11
	5 - 10 henkilöä	1%	4%	15%	42%	37%	- 1%	100%	1833	4.12
	11 - 20 henkilöä	1%	3%	14%	+ 47%	- 33%	2%	100%	991	4.11
	21 - 50 henkilöä	1%	2%	13%	44%	38%	2%	100%	941	4.19
	51 - 100 henkilöä	1%	5%	- 10%	45%	38%	2%	100%	383	4.17
	Yli 100 henkilöä	0%	2%	13%	+ 48%	36%	1%	100%	566	4.19
Ei osaa sanoa	2%	2%	19%	49%	- 25%	3%	100%	103	3.96	
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 2%	+ 5%	15%	44%	- 31%	+ 3%	100%	1479	4.01
	Varsinais-Suomi	1%	2%	13%	45%	36%	2%	100%	692	4.14
	Satakunta	1%	2%	- 11%	43%	+ 43%	1%	100%	385	4.27
	Häme	0%	3%	15%	45%	36%	2%	100%	350	4.15
	Pirkanmaa	1%	3%	14%	46%	34%	2%	100%	785	4.11
	Kaakkois-Suomi	0%	3%	- 9%	45%	+ 42%	- 0%	100%	431	4.27
	Etelä-Savo	1%	2%	13%	45%	39%	- 0%	100%	422	4.21
	Pohjois-Savo	1%	3%	16%	+ 48%	- 31%	1%	100%	585	4.07
	Pohjois-Karjala	0%	3%	16%	44%	36%	1%	100%	368	4.13
	Keski-Suomi	1%	- 1%	16%	40%	40%	1%	100%	480	4.18
	Etelä-Pohjanmaa	1%	2%	15%	44%	37%	1%	100%	460	4.16
	Pohjanmaa	0%	4%	16%	43%	35%	2%	100%	340	4.11
	Pohjois-Pohjanmaa	1%	2%	+ 19%	- 39%	37%	2%	100%	501	4.11
	Kainuu	1%	4%	14%	42%	39%	0%	100%	376	4.13
Lappi	1%	3%	15%	- 40%	+ 40%	1%	100%	709	4.16	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	2%	14%	- 37%	+ 45%	1%	100%	557	4.23
	Kerran kuukaudessa	- 0%	- 2%	- 13%	43%	+ 41%	- 1%	100%	1489	4.22
	Muutaman kerran vuodessa	1%	3%	15%	+ 45%	- 35%	1%	100%	4234	4.12
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 2%	+ 4%	15%	44%	- 33%	+ 2%	100%	2039	4.05
Ei osaa sanoa	0%	2%	18%	34%	41%	5%	100%	44	4.19	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	1%	2%	15%	44%	35%	+ 3%	100%	774	4.13
	1-3 vuotta	1%	4%	15%	45%	- 34%	2%	100%	1679	4.09
	Yli 3 vuotta	1%	3%	14%	43%	+ 37%	1%	100%	5892	4.14
	Ei osaa sanoa	0%	0%	6%	56%	33%	6%	100%	18	4.29
ÄIDINKIELI	Suomi	1%	3%	14%	44%	36%	1%	100%	7974	4.13
	Ruotsi	0%	4%	+ 20%	45%	- 30%	1%	100%	297	4.03
	Jokin muu	2%	2%	14%	45%	37%	0%	100%	92	4.12

YHTEYDENPITO JA TIEDONVÄLITYS

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		YHTEYDENPIDON RIITTÄVYYS TYÖVOIMATOIMISTOSTA						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		4%	9%	22%	41%	21%	3%	100%	8363	3.70
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	- 6%	21%	44%	21%	4%	100%	562	3.74
	Teollisuus	4%	10%	22%	43%	19%	- 2%	100%	908	3.65
	Rakennustoiminta	5%	10%	22%	39%	18%	+ 5%	100%	538	3.59
	Energia- ja vesihuolto	2%	7%	18%	44%	28%	2%	100%	57	3.91
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	4%	9%	24%	44%	- 17%	2%	100%	383	3.62
	Rahoitus tai vakuutus	7%	9%	24%	50%	11%	0%	100%	46	3.50
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	5%	10%	21%	38%	23%	4%	100%	716	3.65
	Kauppa	5%	10%	22%	41%	20%	3%	100%	1216	3.63
	Muut yksityiset palvelut	5%	10%	22%	- 39%	22%	3%	100%	1475	3.65
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 2%	8%	22%	42%	+ 23%	3%	100%	2133	3.80
	Jokin muu	4%	7%	18%	42%	+ 26%	4%	100%	325	3.83
Ei osaa sanoa	0%	0%	50%	50%	0%	0%	100%	4	3.50	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	4%	9%	23%	43%	19%	- 2%	100%	1023	3.66
	Yksityiset palvelut	+ 5%	+ 10%	22%	- 40%	- 21%	+ 3%	100%	4748	3.64
	Kunta	- 2%	9%	22%	42%	24%	2%	100%	783	3.79
	Valtio	- 1%	- 3%	25%	45%	23%	3%	100%	261	3.87
	Muu	- 3%	- 7%	- 19%	+ 44%	+ 24%	3%	100%	1543	3.81
	Ei osaa sanoa	0%	0%	60%	20%	20%	0%	100%	5	3.60
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 5%	9%	21%	40%	22%	3%	100%	3546	3.67
	5 - 10 henkilöä	4%	10%	22%	40%	21%	3%	100%	1833	3.67
	11 - 20 henkilöä	3%	10%	23%	40%	22%	3%	100%	991	3.68
	21 - 50 henkilöä	3%	8%	22%	+ 45%	20%	3%	100%	941	3.72
	51 - 100 henkilöä	3%	9%	20%	43%	22%	2%	100%	383	3.74
	Yli 100 henkilöä	- 1%	- 6%	20%	+ 46%	24%	3%	100%	566	3.88
	Ei osaa sanoa	2%	10%	22%	44%	18%	4%	100%	103	3.70
TE-KESKUS	Uusimaa	4%	8%	20%	40%	22%	+ 5%	100%	1479	3.70
	Varsinais-Suomi	4%	9%	20%	41%	22%	3%	100%	692	3.69
	Satakunta	3%	8%	21%	38%	+ 27%	3%	100%	385	3.80
	Häme	3%	7%	21%	41%	25%	3%	100%	350	3.79
	Pirkanmaa	- 2%	8%	22%	+ 45%	20%	2%	100%	785	3.75
	Kaakkois-Suomi	3%	9%	21%	40%	24%	2%	100%	431	3.76
	Etelä-Savo	3%	8%	21%	44%	22%	3%	100%	422	3.75
	Pohjois-Savo	5%	8%	24%	42%	- 18%	3%	100%	585	3.62
	Pohjois-Karjala	4%	11%	18%	42%	22%	2%	100%	368	3.69
	Keski-Suomi	4%	8%	22%	43%	20%	3%	100%	480	3.69
	Etelä-Pohjanmaa	3%	9%	24%	40%	22%	- 1%	100%	460	3.72
	Pohjanmaa	3%	9%	+ 28%	41%	- 17%	4%	100%	340	3.63
	Pohjois-Pohjanmaa	5%	11%	22%	39%	21%	3%	100%	501	3.60
	Kainuu	4%	9%	21%	45%	19%	2%	100%	376	3.68
Lappi	4%	+ 11%	23%	38%	21%	2%	100%	709	3.62	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	- 2%	7%	- 16%	44%	+ 31%	- 0%	100%	557	3.96
	Kerran kuukaudessa	- 2%	8%	21%	+ 44%	23%	- 2%	100%	1489	3.79
	Muutaman kerran vuodessa	- 3%	9%	+ 23%	41%	21%	- 3%	100%	4234	3.68
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 6%	9%	22%	- 38%	- 19%	+ 5%	100%	2039	3.57
	Ei osaa sanoa	5%	7%	11%	34%	+ 41%	2%	100%	44	4.02
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	+ 5%	8%	20%	38%	23%	+ 6%	100%	774	3.70
	1-3 vuotta	4%	9%	22%	42%	20%	3%	100%	1679	3.68
	Yli 3 vuotta	4%	9%	22%	41%	22%	3%	100%	5892	3.70
	Ei osaa sanoa	6%	0%	17%	33%	39%	6%	100%	18	4.06
ÄIDINKIELI	Suomi	4%	9%	22%	41%	22%	3%	100%	7974	3.70
	Ruotsi	3%	10%	26%	44%	- 14%	3%	100%	297	3.58
	Jokin muu	3%	- 2%	24%	46%	24%	1%	100%	92	3.86

YHTEYDENPITO JA TIEDONVÄLITYS

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TIEDONKULKU TYÖVOIMATOIMISTON SISÄLLÄ						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		2%	7%	23%	30%	12%	26%	100%	8363	3.59
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	2%	6%	22%	31%	13%	25%	100%	562	3.63
	Teollisuus	2%	6%	23%	31%	11%	26%	100%	908	3.58
	Rakennustoiminta	3%	9%	22%	30%	- 9%	27%	100%	538	3.48
	Energia- ja vesihuolto	2%	- 0%	16%	32%	19%	32%	100%	57	3.97
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	3%	6%	23%	30%	- 8%	30%	100%	383	3.47
	Rahoitus tai vakuutus	0%	7%	22%	26%	9%	37%	100%	46	3.59
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	3%	7%	20%	31%	+ 15%	24%	100%	716	3.66
	Kauppa	3%	7%	21%	29%	12%	+ 29%	100%	1216	3.57
	Muut yksityiset palvelut	3%	7%	23%	- 27%	12%	+ 28%	100%	1475	3.56
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	6%	+ 25%	+ 33%	12%	- 23%	100%	2133	3.62
	Jokin muu	2%	7%	25%	- 25%	14%	26%	100%	325	3.57
Ei osaa sanoa	0%	0%	75%	25%	0%	0%	100%	4	3.25	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	2%	6%	23%	31%	11%	27%	100%	1023	3.57
	Yksityiset palvelut	+ 3%	7%	- 22%	- 29%	12%	+ 28%	100%	4748	3.57
	Kunta	- 1%	6%	25%	+ 35%	10%	- 23%	100%	783	3.63
	Valtio	- 0%	- 3%	24%	29%	14%	29%	100%	261	3.75
	Muu	- 1%	7%	+ 25%	32%	13%	- 22%	100%	1543	3.61
Ei osaa sanoa	20%	0%	40%	20%	0%	20%	100%	5	2.75	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	2%	+ 7%	22%	30%	13%	26%	100%	3546	3.58
	5 - 10 henkilöä	2%	6%	25%	29%	12%	27%	100%	1833	3.57
	11 - 20 henkilöä	2%	6%	23%	28%	13%	27%	100%	991	3.61
	21 - 50 henkilöä	1%	6%	25%	33%	10%	25%	100%	941	3.59
	51 - 100 henkilöä	2%	5%	20%	+ 36%	11%	26%	100%	383	3.66
	Yli 100 henkilöä	- 1%	6%	23%	+ 35%	10%	25%	100%	566	3.63
Ei osaa sanoa	3%	10%	25%	24%	9%	29%	100%	103	3.37	
TE-KESKUS	Uusimaa	2%	7%	22%	- 25%	11%	+ 33%	100%	1479	3.53
	Varsinais-Suomi	2%	7%	23%	28%	11%	+ 29%	100%	692	3.53
	Satakunta	1%	- 3%	- 19%	32%	+ 17%	28%	100%	385	3.88
	Häme	2%	7%	23%	27%	14%	28%	100%	350	3.62
	Pirkanmaa	2%	7%	21%	31%	13%	26%	100%	785	3.62
	Kaakkois-Suomi	3%	5%	22%	+ 35%	13%	23%	100%	431	3.66
	Etelä-Savo	2%	- 4%	22%	34%	11%	26%	100%	422	3.67
	Pohjois-Savo	2%	7%	+ 27%	31%	11%	- 22%	100%	585	3.53
	Pohjois-Karjala	3%	8%	24%	30%	11%	24%	100%	368	3.50
	Keski-Suomi	1%	7%	23%	33%	12%	24%	100%	480	3.63
	Etelä-Pohjanmaa	2%	6%	22%	30%	13%	26%	100%	460	3.62
	Pohjanmaa	1%	+ 10%	26%	28%	- 8%	27%	100%	340	3.43
	Pohjois-Pohjanmaa	1%	+ 9%	24%	34%	10%	23%	100%	501	3.54
	Kainuu	3%	8%	22%	+ 35%	13%	- 19%	100%	376	3.57
Lappi	3%	6%	25%	32%	+ 14%	- 19%	100%	709	3.60	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	8%	26%	+ 38%	14%	- 13%	100%	557	3.64
	Kerran kuukaudessa	2%	7%	25%	+ 36%	+ 14%	- 17%	100%	1489	3.64
	Muutaman kerran vuodessa	- 2%	7%	24%	30%	12%	26%	100%	4234	3.59
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 3%	6%	- 20%	- 24%	- 11%	+ 36%	100%	2039	3.51
Ei osaa sanoa	5%	7%	11%	20%	16%	+ 41%	100%	44	3.62	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	2%	6%	21%	- 26%	13%	+ 32%	100%	774	3.61
	1-3 vuotta	2%	7%	22%	30%	13%	27%	100%	1679	3.60
	Yli 3 vuotta	2%	7%	+ 24%	+ 31%	11%	- 25%	100%	5892	3.58
	Ei osaa sanoa	6%	0%	6%	17%	22%	50%	100%	18	4.00
ÄIDINKIELI	Suomi	2%	7%	23%	30%	12%	26%	100%	7974	3.59
	Ruotsi	1%	9%	27%	26%	9%	29%	100%	297	3.46
	Jokin muu	0%	4%	18%	37%	+ 21%	20%	100%	92	3.92

YHTEYDENPITO JA TIEDONVÄLITYS

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA KOSKEVIEN ESITTEIDEN AJANTASAISUUS JA KATTAVUUS						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		2%	5%	19%	27%	9%	39%	100%	8363	3.60
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	1%	6%	18%	30%	- 6%	39%	100%	562	3.55
	Teollisuus	2%	5%	+ 23%	28%	8%	- 34%	100%	908	3.57
	Rakennustoiminta	2%	5%	20%	- 22%	- 6%	+ 44%	100%	538	3.42
	Energia- ja vesihuolto	2%	4%	- 7%	39%	11%	39%	100%	57	3.86
	Kuljetus- varastointi tai tietoliikenne	3%	6%	20%	24%	- 5%	43%	100%	383	3.39
	Rahoitus tai vakuutus	0%	4%	20%	22%	4%	50%	100%	46	3.52
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	3%	5%	18%	26%	10%	38%	100%	716	3.61
	Kauppa	2%	4%	19%	25%	9%	40%	100%	1216	3.58
	Muut yksityiset palvelut	2%	5%	19%	25%	9%	41%	100%	1475	3.59
	Yhteiskunnalliset palvelut	1%	5%	- 17%	+ 30%	10%	37%	100%	2133	3.67
	Jokin muu	1%	5%	15%	28%	+ 14%	38%	100%	325	3.80
Ei osaa sanoa	0%	0%	25%	75%	0%	0%	100%	4	3.75	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	1%	5%	+ 22%	28%	8%	- 35%	100%	1023	3.57
	Yksityiset palvelut	2%	5%	19%	- 26%	9%	+ 40%	100%	4748	3.56
	Kunta	1%	5%	16%	+ 31%	8%	38%	100%	783	3.63
	Valtio	1%	- 2%	19%	23%	7%	+ 49%	100%	261	3.64
	Muu	1%	4%	17%	+ 30%	+ 10%	37%	100%	1543	3.69
	Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	60%	0%	40%	100%	5	4.00
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	2%	5%	18%	27%	+ 9%	39%	100%	3546	3.62
	5 - 10 henkilöä	2%	5%	18%	26%	9%	40%	100%	1833	3.58
	11 - 20 henkilöä	2%	5%	18%	26%	8%	41%	100%	991	3.57
	21 - 50 henkilöä	2%	5%	+ 21%	25%	- 6%	40%	100%	941	3.48
	51 - 100 henkilöä	1%	4%	16%	29%	9%	40%	100%	383	3.69
	Yli 100 henkilöä	- 1%	5%	21%	+ 35%	9%	- 29%	100%	566	3.67
Ei osaa sanoa	2%	4%	19%	28%	8%	39%	100%	103	3.59	
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 3%	5%	- 16%	- 24%	- 7%	+ 45%	100%	1479	3.53
	Varsinais-Suomi	2%	5%	18%	- 23%	7%	+ 44%	100%	692	3.50
	Satakunta	1%	4%	16%	31%	8%	40%	100%	385	3.68
	Häme	1%	4%	20%	25%	9%	42%	100%	350	3.65
	Pirkanmaa	1%	4%	21%	26%	+ 11%	37%	100%	785	3.67
	Kaakkois-Suomi	2%	6%	16%	28%	9%	39%	100%	431	3.59
	Etelä-Savo	1%	4%	16%	+ 35%	8%	37%	100%	422	3.71
	Pohjois-Savo	1%	5%	20%	29%	9%	36%	100%	585	3.62
	Pohjois-Karjala	1%	3%	20%	30%	11%	36%	100%	368	3.74
	Keski-Suomi	2%	6%	18%	28%	11%	36%	100%	480	3.64
	Etelä-Pohjanmaa	2%	4%	18%	30%	8%	37%	100%	460	3.60
	Pohjanmaa	1%	7%	+ 24%	30%	8%	- 31%	100%	340	3.55
	Pohjois-Pohjanmaa	3%	5%	21%	27%	9%	36%	100%	501	3.54
	Kainuu	2%	7%	19%	25%	9%	39%	100%	376	3.52
Lappi	2%	5%	21%	28%	9%	- 35%	100%	709	3.57	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	4%	19%	+ 37%	+ 13%	- 26%	100%	557	3.76
	Kerran kuukaudessa	1%	4%	+ 20%	+ 31%	+ 11%	- 32%	100%	1489	3.69
	Muutaman kerran vuodessa	2%	5%	+ 19%	27%	9%	39%	100%	4234	3.58
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 3%	5%	- 15%	- 23%	- 6%	+ 48%	100%	2039	3.49
	Ei osaa sanoa	5%	5%	9%	20%	16%	45%	100%	44	3.71
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	2%	4%	- 16%	25%	+ 11%	+ 43%	100%	774	3.69
	1-3 vuotta	1%	4%	+ 21%	27%	10%	37%	100%	1679	3.63
	Yli 3 vuotta	2%	5%	18%	27%	- 8%	39%	100%	5892	3.57
	Ei osaa sanoa	0%	11%	17%	22%	17%	33%	100%	18	3.67
ÄIDINKIELI	Suomi	2%	5%	18%	27%	9%	39%	100%	7974	3.59
	Ruotsi	1%	4%	+ 24%	28%	7%	35%	100%	297	3.54
	Jokin muu	2%	- 0%	13%	+ 40%	+ 18%	- 26%	100%	92	3.99

YHTEYDENPITO JA TIEDONVÄLITYS

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUJEN ESITTELY JA MARKKINOINTI						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		6%	15%	29%	25%	8%	17%	100%	8363	3.16
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	14%	30%	26%	6%	20%	100%	562	3.20
	Teollisuus	6%	17%	31%	+ 27%	7%	- 12%	100%	908	3.15
	Rakennustoiminta	7%	17%	30%	21%	- 4%	+ 21%	100%	538	2.99
	Energia- ja vesihuolto	4%	16%	28%	28%	9%	16%	100%	57	3.27
	Kuljetus- varastointi tai tietoliikenne	7%	15%	29%	24%	- 4%	+ 22%	100%	383	3.03
	Rahoitus tai vakuutus	7%	20%	26%	30%	11%	7%	100%	46	3.21
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	6%	16%	26%	26%	7%	18%	100%	716	3.13
	Kauppa	6%	16%	27%	25%	+ 9%	17%	100%	1216	3.18
	Muut yksityiset palvelut	6%	16%	30%	- 20%	9%	19%	100%	1475	3.10
	Yhteiskunnalliset palvelut	5%	- 14%	30%	+ 27%	8%	- 15%	100%	2133	3.23
	Jokin muu	5%	13%	26%	23%	8%	+ 25%	100%	325	3.22
Ei osaa sanoa	0%	50%	50%	0%	0%	0%	100%	4	2.50	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	6%	17%	31%	+ 28%	7%	- 12%	100%	1023	3.16
	Yksityiset palvelut	+ 7%	+ 16%	- 28%	- 23%	8%	+ 18%	100%	4748	3.11
	Kunta	5%	15%	31%	+ 28%	7%	- 14%	100%	783	3.19
	Valtio	6%	11%	33%	21%	5%	+ 24%	100%	261	3.11
	Muu	- 4%	- 13%	30%	26%	8%	+ 19%	100%	1543	3.27
	Ei osaa sanoa	0%	20%	60%	20%	0%	0%	100%	5	3.00
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	5%	16%	29%	- 24%	8%	+ 19%	100%	3546	3.15
	5 - 10 henkilöä	6%	15%	29%	24%	8%	18%	100%	1833	3.16
	11 - 20 henkilöä	7%	16%	30%	24%	8%	17%	100%	991	3.11
	21 - 50 henkilöä	6%	17%	31%	26%	7%	- 13%	100%	941	3.13
	51 - 100 henkilöä	6%	15%	30%	25%	9%	14%	100%	383	3.19
	Yli 100 henkilöä	- 4%	13%	31%	+ 32%	7%	- 13%	100%	566	3.30
	Ei osaa sanoa	4%	19%	26%	22%	3%	+ 25%	100%	103	3.01
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 8%	16%	- 25%	- 21%	6%	+ 23%	100%	1479	3.03
	Varsinais-Suomi	6%	17%	29%	- 22%	- 5%	+ 21%	100%	692	3.05
	Satakunta	5%	12%	28%	26%	+ 11%	19%	100%	385	3.33
	Häme	5%	15%	31%	24%	8%	17%	100%	350	3.18
	Pirkanmaa	- 4%	- 11%	30%	+ 29%	+ 10%	16%	100%	785	3.34
	Kaakkois-Suomi	6%	15%	32%	23%	9%	16%	100%	431	3.16
	Etelä-Savo	4%	13%	25%	+ 31%	8%	18%	100%	422	3.32
	Pohjois-Savo	6%	17%	29%	+ 28%	8%	- 13%	100%	585	3.19
	Pohjois-Karjala	5%	17%	30%	26%	9%	- 14%	100%	368	3.19
	Keski-Suomi	4%	+ 19%	31%	23%	7%	15%	100%	480	3.12
	Etelä-Pohjanmaa	4%	13%	33%	25%	10%	15%	100%	460	3.27
	Pohjanmaa	4%	14%	+ 35%	26%	5%	16%	100%	340	3.15
	Pohjois-Pohjanmaa	7%	17%	31%	23%	- 4%	18%	100%	501	3.01
	Kainuu	5%	16%	32%	24%	7%	16%	100%	376	3.14
Lappi	7%	17%	29%	25%	9%	- 13%	100%	709	3.12	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	- 3%	- 10%	+ 34%	+ 32%	+ 11%	- 10%	100%	557	3.43
	Kerran kuukaudessa	- 4%	15%	29%	+ 31%	+ 9%	- 13%	100%	1489	3.30
	Muutaman kerran vuodessa	6%	16%	30%	- 24%	8%	17%	100%	4234	3.14
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 9%	16%	- 26%	- 20%	- 5%	+ 24%	100%	2039	2.97
	Ei osaa sanoa	7%	11%	32%	20%	5%	25%	100%	44	3.06
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	6%	13%	26%	23%	9%	+ 23%	100%	774	3.19
	1-3 vuotta	6%	15%	28%	25%	8%	18%	100%	1679	3.18
	Yli 3 vuotta	6%	16%	+ 30%	25%	7%	- 16%	100%	5892	3.15
	Ei osaa sanoa	6%	11%	33%	6%	11%	33%	100%	18	3.08
ÄIDINKIELI	Suomi	6%	15%	29%	25%	8%	17%	100%	7974	3.15
	Ruotsi	5%	16%	29%	26%	- 2%	21%	100%	297	3.05
	Jokin muu	5%	- 7%	- 20%	29%	+ 18%	21%	100%	92	3.62

YHTEYDENPITO JA TIEDONVÄLITYS

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUAIKA (AUKOLOAJAT, PUHELINAJAT)						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		2%	5%	19%	46%	25%	4%	100%	8363	3.90
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	+ 3%	4%	18%	45%	27%	3%	100%	562	3.91
	Teollisuus	2%	6%	19%	+ 49%	- 20%	3%	100%	908	3.83
	Rakennustoiminta	2%	+ 9%	+ 25%	43%	- 16%	4%	100%	538	3.64
	Energia- ja vesihuolto	0%	5%	25%	42%	26%	2%	100%	57	3.91
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	1%	+ 8%	22%	46%	- 18%	4%	100%	383	3.75
	Rahoitus tai vakuutus	2%	2%	13%	50%	24%	9%	100%	46	4.00
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	2%	6%	20%	46%	23%	4%	100%	716	3.86
	Kauppa	1%	4%	19%	47%	24%	+ 5%	100%	1216	3.92
	Muut yksityiset palvelut	2%	6%	19%	44%	25%	5%	100%	1475	3.88
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	- 4%	- 16%	46%	+ 31%	- 3%	100%	2133	4.05
	Jokin muu	1%	5%	19%	47%	23%	4%	100%	325	3.91
Ei osaa sanoa	25%	0%	25%	25%	25%	0%	100%	4	3.25	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	1%	6%	20%	49%	- 20%	3%	100%	1023	3.83
	Yksityiset palvelut	2%	+ 6%	+ 20%	45%	- 22%	+ 5%	100%	4748	3.85
	Kunta	1%	- 3%	- 14%	+ 50%	+ 29%	3%	100%	783	4.07
	Valtio	0%	3%	15%	41%	+ 38%	2%	100%	261	4.16
	Muu	2%	- 4%	- 17%	45%	+ 30%	- 3%	100%	1543	4.00
	Ei osaa sanoa	0%	0%	40%	20%	40%	0%	100%	5	4.00
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 2%	6%	+ 20%	- 44%	24%	4%	100%	3546	3.85
	5 - 10 henkilöä	2%	5%	18%	46%	25%	4%	100%	1833	3.92
	11 - 20 henkilöä	- 1%	6%	18%	48%	23%	4%	100%	991	3.91
	21 - 50 henkilöä	1%	5%	17%	48%	25%	4%	100%	941	3.96
	51 - 100 henkilöä	2%	4%	16%	48%	27%	3%	100%	383	3.98
	Yli 100 henkilöä	- 1%	5%	17%	47%	27%	3%	100%	566	3.99
Ei osaa sanoa	0%	3%	19%	50%	19%	+ 8%	100%	103	3.94	
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 2%	5%	19%	- 44%	- 22%	+ 7%	100%	1479	3.85
	Varsinais-Suomi	2%	5%	18%	47%	25%	4%	100%	692	3.91
	Satakunta	1%	- 2%	- 13%	49%	+ 32%	4%	100%	385	4.13
	Häme	1%	5%	+ 24%	44%	21%	5%	100%	350	3.84
	Pirkanmaa	1%	5%	20%	46%	24%	5%	100%	785	3.93
	Kaakkois-Suomi	1%	6%	19%	46%	26%	- 2%	100%	431	3.93
	Etelä-Savo	1%	6%	17%	42%	+ 32%	- 2%	100%	422	3.99
	Pohjois-Savo	2%	5%	19%	49%	22%	3%	100%	585	3.86
	Pohjois-Karjala	2%	5%	19%	45%	24%	4%	100%	368	3.89
	Keski-Suomi	2%	6%	21%	48%	21%	3%	100%	480	3.82
	Etelä-Pohjanmaa	2%	4%	19%	46%	25%	4%	100%	460	3.91
	Pohjanmaa	3%	+ 9%	17%	48%	21%	3%	100%	340	3.78
	Pohjois-Pohjanmaa	2%	7%	20%	45%	24%	3%	100%	501	3.85
	Kainuu	1%	5%	18%	48%	27%	- 1%	100%	376	3.97
Lappi	1%	4%	17%	49%	27%	- 2%	100%	709	3.98	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	5%	- 11%	43%	+ 38%	- 1%	100%	557	4.12
	Kerran kuukaudessa	1%	5%	19%	46%	+ 28%	- 2%	100%	1489	3.96
	Muutaman kerran vuodessa	1%	5%	19%	46%	24%	- 3%	100%	4234	3.89
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 2%	5%	19%	47%	- 20%	+ 7%	100%	2039	3.83
	Ei osaa sanoa	0%	5%	20%	32%	25%	+ 18%	100%	44	3.94
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	2%	5%	18%	47%	22%	+ 6%	100%	774	3.88
	1-3 vuotta	2%	6%	20%	44%	24%	4%	100%	1679	3.86
	Yli 3 vuotta	2%	5%	18%	46%	25%	4%	100%	5892	3.92
	Ei osaa sanoa	0%	0%	17%	39%	28%	17%	100%	18	4.13
ÄIDINKIELI	Suomi	2%	5%	19%	46%	25%	4%	100%	7974	3.90
	Ruotsi	2%	5%	21%	46%	23%	3%	100%	297	3.87
	Jokin muu	0%	4%	16%	45%	+ 34%	1%	100%	92	4.09

ASIAKASPALVELUHENKILÖSTÖN TOIMINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		YSTÄVÄLLISYYS						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		1%	2%	9%	42%	44%	1%	100%	8363	4.28
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	1%	3%	9%	43%	44%	- 0%	100%	562	4.25
	Teollisuus	1%	2%	- 7%	45%	45%	1%	100%	908	4.32
	Rakennustoiminta	1%	3%	11%	43%	41%	1%	100%	538	4.21
	Energia- ja vesihuolto	2%	2%	5%	49%	42%	0%	100%	57	4.28
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	2%	3%	10%	45%	40%	0%	100%	383	4.19
	Rahoitus tai vakuutus	2%	0%	7%	39%	52%	0%	100%	46	4.39
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	2%	3%	9%	42%	43%	1%	100%	716	4.24
	Kauppa	1%	3%	+ 11%	43%	- 41%	2%	100%	1216	4.24
	Muut yksityiset palvelut	1%	2%	9%	42%	44%	+ 2%	100%	1475	4.30
	Yhteiskunnalliset palvelut	1%	2%	9%	- 40%	+ 47%	2%	100%	2133	4.34
	Jokin muu	1%	2%	10%	- 35%	+ 51%	1%	100%	325	4.34
Ei osaa sanoa	0%	0%	25%	50%	25%	0%	100%	4	4.00	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	1%	2%	- 7%	44%	45%	1%	100%	1023	4.32
	Yksityiset palvelut	1%	+ 3%	+ 10%	42%	- 43%	1%	100%	4748	4.25
	Kunta	1%	2%	9%	42%	46%	2%	100%	783	4.33
	Valtio	0%	- 0%	6%	44%	49%	1%	100%	261	4.43
	Muu	1%	2%	9%	40%	+ 48%	1%	100%	1543	4.33
	Ei osaa sanoa	0%	20%	0%	60%	20%	0%	100%	5	3.80
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	1%	+ 3%	+ 11%	41%	44%	1%	100%	3546	4.24
	5 - 10 henkilöä	1%	2%	8%	42%	45%	2%	100%	1833	4.31
	11 - 20 henkilöä	1%	2%	9%	43%	44%	2%	100%	991	4.29
	21 - 50 henkilöä	1%	1%	9%	42%	46%	1%	100%	941	4.33
	51 - 100 henkilöä	1%	2%	- 5%	42%	48%	1%	100%	383	4.37
	Yli 100 henkilöä	1%	1%	- 6%	44%	47%	2%	100%	566	4.38
	Ei osaa sanoa	1%	4%	12%	47%	35%	2%	100%	103	4.13
TE-KESKUS	Uusimaa	1%	2%	9%	43%	42%	+ 3%	100%	1479	4.28
	Varsinais-Suomi	1%	3%	9%	41%	44%	2%	100%	692	4.25
	Satakunta	1%	2%	7%	41%	49%	1%	100%	385	4.36
	Häme	1%	2%	8%	39%	+ 50%	0%	100%	350	4.37
	Pirkanmaa	1%	1%	- 5%	42%	+ 50%	2%	100%	785	4.41
	Kaakkois-Suomi	0%	2%	7%	38%	+ 52%	1%	100%	431	4.41
	Etelä-Savo	0%	2%	9%	39%	+ 50%	- 0%	100%	422	4.35
	Pohjois-Savo	1%	2%	11%	44%	42%	- 0%	100%	585	4.24
	Pohjois-Karjala	1%	4%	11%	38%	45%	1%	100%	368	4.23
	Keski-Suomi	1%	1%	- 6%	43%	47%	2%	100%	480	4.35
	Etelä-Pohjanmaa	1%	2%	11%	42%	44%	1%	100%	460	4.28
	Pohjanmaa	1%	2%	11%	+ 47%	- 37%	1%	100%	340	4.19
	Pohjois-Pohjanmaa	1%	3%	+ 13%	44%	- 37%	2%	100%	501	4.13
	Kainuu	+ 2%	3%	12%	41%	41%	1%	100%	376	4.17
Lappi	1%	3%	+ 12%	41%	42%	- 0%	100%	709	4.21	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	2%	- 6%	- 36%	+ 54%	1%	100%	557	4.42
	Kerran kuukaudessa	1%	2%	9%	- 39%	+ 49%	- 1%	100%	1489	4.33
	Muutaman kerran vuodessa	1%	2%	9%	42%	44%	1%	100%	4234	4.29
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 2%	3%	10%	+ 44%	- 39%	+ 2%	100%	2039	4.19
	Ei osaa sanoa	2%	2%	7%	39%	45%	5%	100%	44	4.29
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	1%	3%	10%	41%	44%	+ 2%	100%	774	4.26
	1-3 vuotta	1%	2%	9%	42%	44%	2%	100%	1679	4.29
	Yli 3 vuotta	1%	2%	9%	42%	45%	1%	100%	5892	4.28
	Ei osaa sanoa	0%	0%	6%	44%	50%	0%	100%	18	4.44
ÄIDINKIELI	Suomi	1%	2%	9%	42%	45%	1%	100%	7974	4.29
	Ruotsi	0%	2%	12%	45%	40%	1%	100%	297	4.25
	Jokin muu	1%	1%	13%	40%	43%	1%	100%	92	4.25

ASIAKASPALVELUHENKILÖSTÖN TOIMINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TOIMINNAN LUOTTAMUKSELLISUUS					YHTEENSÄ		Keskiarvo	
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%		n=
KAIKKI		1%	1%	6%	38%	49%	5%	100%	8363	4.38
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	1%	2%	7%	40%	47%	4%	100%	562	4.36
	Teollisuus	1%	1%	6%	40%	48%	5%	100%	908	4.40
	Rakennustoiminta	1%	2%	+ 9%	41%	- 41%	6%	100%	538	4.27
	Energia- ja vesihuolto	4%	0%	7%	30%	54%	5%	100%	57	4.39
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 3%	2%	6%	41%	- 42%	6%	100%	383	4.24
	Rahoitus tai vakuutus	0%	0%	4%	35%	54%	7%	100%	46	4.53
	Ravitus-, majoitus tai matkailutoiminta	2%	1%	+ 9%	39%	46%	4%	100%	716	4.32
	Kauppa	1%	2%	+ 9%	40%	- 43%	5%	100%	1216	4.30
	Muut yksityiset palvelut	1%	2%	6%	36%	50%	5%	100%	1475	4.39
	Yhteiskunnalliset palvelut	1%	- 1%	- 4%	- 36%	+ 55%	- 3%	100%	2133	4.49
	Jokin muu	0%	2%	8%	- 32%	51%	7%	100%	325	4.40
Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	75%	25%	0%	100%	4	4.25	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	1%	1%	7%	38%	48%	4%	100%	1023	4.38
	Yksityiset palvelut	1%	2%	+ 7%	39%	- 46%	+ 5%	100%	4748	4.33
	Kunta	1%	- 0%	- 4%	37%	+ 56%	- 2%	100%	783	4.51
	Valtio	0%	0%	- 3%	35%	+ 57%	4%	100%	261	4.55
	Muu	1%	1%	- 5%	37%	+ 52%	4%	100%	1543	4.44
Ei osaa sanoa	0%	0%	20%	40%	20%	20%	100%	5	4.00	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	1%	2%	+ 8%	38%	- 46%	5%	100%	3546	4.33
	5 - 10 henkilöä	1%	1%	6%	39%	48%	4%	100%	1833	4.39
	11 - 20 henkilöä	1%	1%	7%	39%	48%	4%	100%	991	4.38
	21 - 50 henkilöä	0%	1%	- 5%	37%	+ 53%	4%	100%	941	4.46
	51 - 100 henkilöä	1%	1%	- 3%	- 32%	+ 58%	4%	100%	383	4.51
	Yli 100 henkilöä	1%	1%	- 3%	35%	+ 57%	4%	100%	566	4.52
Ei osaa sanoa	1%	+ 5%	6%	45%	- 35%	+ 9%	100%	103	4.18	
TE-KESKUS	Uusimaa	1%	- 1%	5%	37%	47%	+ 8%	100%	1479	4.40
	Varsinais-Suomi	1%	2%	7%	38%	47%	6%	100%	692	4.36
	Satakunta	1%	1%	4%	37%	+ 54%	- 2%	100%	385	4.47
	Häme	1%	1%	- 4%	37%	52%	5%	100%	350	4.47
	Pirkanmaa	1%	1%	- 4%	35%	+ 55%	4%	100%	785	4.49
	Kaakkois-Suomi	1%	2%	6%	34%	+ 54%	4%	100%	431	4.44
	Etelä-Savo	1%	0%	4%	36%	+ 56%	3%	100%	422	4.50
	Pohjois-Savo	1%	1%	7%	42%	45%	4%	100%	585	4.34
	Pohjois-Karjala	1%	1%	9%	38%	48%	4%	100%	368	4.35
	Keski-Suomi	0%	1%	6%	39%	50%	4%	100%	480	4.43
	Etelä-Pohjanmaa	2%	2%	8%	36%	50%	3%	100%	460	4.35
	Pohjanmaa	0%	1%	9%	+ 45%	- 41%	5%	100%	340	4.31
	Pohjois-Pohjanmaa	1%	+ 2%	8%	39%	- 44%	5%	100%	501	4.29
	Kainuu	1%	+ 3%	9%	+ 43%	- 42%	- 2%	100%	376	4.25
Lappi	2%	+ 2%	+ 10%	39%	46%	- 2%	100%	709	4.28	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	2%	6%	- 29%	+ 61%	- 1%	100%	557	4.49
	Kerran kuukaudessa	1%	1%	- 5%	- 34%	+ 57%	- 3%	100%	1489	4.49
	Muutaman kerran vuodessa	1%	1%	7%	+ 39%	48%	- 4%	100%	4234	4.38
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 2%	+ 2%	+ 8%	+ 40%	- 41%	+ 8%	100%	2039	4.27
Ei osaa sanoa	2%	0%	5%	36%	41%	+ 16%	100%	44	4.35	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	1%	1%	7%	41%	- 42%	+ 8%	100%	774	4.32
	1-3 vuotta	1%	1%	7%	38%	48%	5%	100%	1679	4.38
	Yli 3 vuotta	1%	1%	6%	38%	+ 50%	- 4%	100%	5892	4.39
	Ei osaa sanoa	0%	6%	6%	33%	28%	28%	100%	18	4.15
ÄIDINKIELI	Suomi	1%	1%	6%	38%	+ 49%	5%	100%	7974	4.39
	Ruotsi	0%	1%	+ 10%	+ 47%	- 37%	6%	100%	297	4.27
	Jokin muu	2%	1%	+ 12%	40%	39%	5%	100%	92	4.20

ASIAKASPALVELUHENKILÖSTÖN TOIMINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		PALVELUN SUJUVUUS					YHTEENSÄ		Keskiarvo	
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%		n=
KAIKKI		1%	4%	17%	46%	31%	1%	100%	8363	4.03
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	+ 3%	4%	19%	- 42%	31%	- 0%	100%	562	3.94
	Teollisuus	2%	3%	16%	+ 51%	- 28%	1%	100%	908	4.01
	Rakennustoiminta	1%	5%	+ 22%	44%	- 27%	1%	100%	538	3.92
	Energia- ja vesihuolto	0%	4%	12%	46%	39%	0%	100%	57	4.19
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 3%	5%	17%	42%	32%	1%	100%	383	3.96
	Rahoitus tai vakuutus	0%	0%	20%	50%	30%	0%	100%	46	4.11
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	1%	5%	16%	44%	33%	1%	100%	716	4.04
	Kauppa	1%	4%	17%	45%	31%	1%	100%	1216	4.02
	Muut yksityiset palvelut	2%	4%	16%	45%	32%	1%	100%	1475	4.03
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	- 3%	16%	47%	32%	1%	100%	2133	4.08
	Jokin muu	1%	5%	- 11%	47%	35%	1%	100%	325	4.12
Ei osaa sanoa	0%	0%	25%	50%	25%	0%	100%	4	4.00	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	2%	4%	16%	+ 49%	- 28%	1%	100%	1023	4.00
	Yksityiset palvelut	2%	+ 4%	17%	- 45%	31%	1%	100%	4748	4.00
	Kunta	- 1%	3%	16%	+ 50%	31%	1%	100%	783	4.08
	Valtio	0%	- 1%	13%	52%	34%	1%	100%	261	4.19
	Muu	1%	3%	17%	45%	33%	1%	100%	1543	4.07
	Ei osaa sanoa	0%	20%	20%	40%	20%	0%	100%	5	3.60
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	2%	+ 4%	+ 18%	- 44%	31%	1%	100%	3546	4.00
	5 - 10 henkilöä	1%	4%	16%	45%	32%	1%	100%	1833	4.04
	11 - 20 henkilöä	2%	3%	18%	46%	30%	1%	100%	991	4.02
	21 - 50 henkilöä	- 1%	3%	16%	49%	30%	1%	100%	941	4.06
	51 - 100 henkilöä	2%	3%	14%	46%	34%	1%	100%	383	4.09
	Yli 100 henkilöä	1%	- 1%	- 14%	+ 51%	32%	1%	100%	566	4.14
	Ei osaa sanoa	1%	+ 9%	17%	44%	27%	3%	100%	103	3.90
TE-KESKUS	Uusimaa	2%	4%	15%	45%	32%	+ 2%	100%	1479	4.03
	Varsinais-Suomi	2%	4%	18%	44%	31%	2%	100%	692	4.00
	Satakunta	- 0%	2%	- 10%	49%	+ 39%	1%	100%	385	4.25
	Häme	1%	4%	- 11%	51%	33%	0%	100%	350	4.12
	Pirkanmaa	1%	- 2%	15%	48%	33%	1%	100%	785	4.10
	Kaakkois-Suomi	1%	3%	14%	44%	+ 37%	1%	100%	431	4.13
	Etelä-Savo	1%	- 1%	14%	49%	33%	1%	100%	422	4.13
	Pohjois-Savo	1%	4%	18%	49%	29%	- 0%	100%	585	4.01
	Pohjois-Karjala	1%	+ 7%	19%	- 40%	32%	0%	100%	368	3.95
	Keski-Suomi	1%	3%	17%	45%	33%	1%	100%	480	4.08
	Etelä-Pohjanmaa	2%	3%	17%	47%	31%	0%	100%	460	4.02
	Pohjanmaa	1%	5%	+ 23%	46%	- 25%	1%	100%	340	3.89
	Pohjois-Pohjanmaa	+ 3%	5%	+ 21%	44%	- 26%	1%	100%	501	3.86
	Kainuu	2%	5%	17%	47%	28%	1%	100%	376	3.96
Lappi	2%	4%	+ 21%	44%	- 28%	0%	100%	709	3.93	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	3%	16%	44%	+ 36%	0%	100%	557	4.13
	Kerran kuukaudessa	1%	3%	15%	45%	+ 36%	- 0%	100%	1489	4.11
	Muutaman kerran vuodessa	- 1%	4%	17%	46%	31%	1%	100%	4234	4.04
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 3%	+ 5%	17%	46%	- 27%	+ 2%	100%	2039	3.92
	Ei osaa sanoa	2%	2%	16%	48%	27%	+ 5%	100%	44	4.00
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	1%	3%	16%	45%	32%	+ 2%	100%	774	4.04
	1-3 vuotta	1%	4%	17%	46%	30%	+ 1%	100%	1679	4.02
	Yli 3 vuotta	1%	4%	17%	46%	31%	1%	100%	5892	4.03
	Ei osaa sanoa	0%	6%	6%	56%	28%	6%	100%	18	4.12
	ÄIDINKIELI	Suomi	1%	4%	17%	- 45%	32%	1%	100%	7974
Ruotsi		1%	3%	19%	+ 54%	- 22%	1%	100%	297	3.95
Jokin muu		1%	3%	15%	54%	26%	0%	100%	92	4.01

ASIAKASPALVELUHENKILÖSTÖN TOIMINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		ERI AMMATTIEN JA TYÖTEHTÄVIEN TUNTEMUS					YHTEENSÄ		Keskiarvo	
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%		n=
KAIKKI		2%	7%	30%	33%	8%	20%	100%	8363	3.47
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	2%	8%	31%	-29%	7%	22%	100%	562	3.38
	Teollisuus	3%	+9%	+39%	-28%	-5%	-17%	100%	908	3.27
	Rakennustoiminta	+4%	+11%	+34%	-28%	-4%	19%	100%	538	3.22
	Energia- ja vesihuolto	2%	4%	35%	32%	5%	23%	100%	57	3.45
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+4%	+11%	30%	-27%	7%	21%	100%	383	3.28
	Rahoitus tai vakuutus	0%	7%	26%	41%	4%	22%	100%	46	3.56
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	2%	7%	-26%	33%	+11%	20%	100%	716	3.55
	Kauppa	2%	6%	29%	33%	7%	+23%	100%	1216	3.49
	Muut yksityiset palvelut	2%	7%	29%	31%	8%	22%	100%	1475	3.45
	Yhteiskunnalliset palvelut	-1%	-5%	-27%	+40%	9%	-18%	100%	2133	3.63
	Jokin muu	2%	5%	-23%	33%	10%	+27%	100%	325	3.61
Ei osaa sanoa	0%	0%	50%	25%	0%	25%	100%	4	3.33	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	2%	+10%	+39%	-28%	-5%	-16%	100%	1023	3.28
	Yksityiset palvelut	+3%	+8%	29%	-31%	8%	+21%	100%	4748	3.43
	Kunta	-0%	-5%	30%	+42%	8%	-15%	100%	783	3.63
	Valtio	-0%	4%	29%	36%	10%	21%	100%	261	3.65
	Muu	-1%	-6%	-26%	+36%	9%	+23%	100%	1543	3.60
Ei osaa sanoa	20%	20%	20%	40%	0%	0%	100%	5	2.80	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+2%	8%	-28%	-31%	8%	+23%	100%	3546	3.44
	5 - 10 henkilöä	2%	7%	30%	33%	8%	21%	100%	1833	3.49
	11 - 20 henkilöä	2%	6%	+34%	32%	8%	-18%	100%	991	3.44
	21 - 50 henkilöä	-1%	8%	30%	+37%	7%	-17%	100%	941	3.49
	51 - 100 henkilöä	1%	5%	32%	37%	9%	-15%	100%	383	3.57
	Yli 100 henkilöä	-1%	6%	31%	+40%	8%	-14%	100%	566	3.57
Ei osaa sanoa	1%	5%	28%	29%	6%	+31%	100%	103	3.49	
TE-KESKUS	Uusimaa	2%	7%	-26%	-30%	7%	+28%	100%	1479	3.45
	Varsinais-Suomi	3%	8%	29%	32%	7%	22%	100%	692	3.41
	Satakunta	1%	6%	31%	33%	8%	21%	100%	385	3.51
	Häme	2%	5%	28%	34%	7%	23%	100%	350	3.52
	Pirkanmaa	2%	8%	32%	32%	8%	18%	100%	785	3.45
	Kaakkois-Suomi	2%	-5%	31%	33%	10%	20%	100%	431	3.55
	Etelä-Savo	2%	5%	27%	+37%	7%	22%	100%	422	3.55
	Pohjois-Savo	1%	8%	31%	37%	8%	-16%	100%	585	3.50
	Pohjois-Karjala	1%	9%	29%	35%	7%	20%	100%	368	3.46
	Keski-Suomi	2%	-5%	30%	33%	9%	21%	100%	480	3.53
	Etelä-Pohjanmaa	2%	5%	32%	33%	8%	19%	100%	460	3.50
	Pohjanmaa	2%	+11%	+35%	32%	6%	-14%	100%	340	3.36
	Pohjois-Pohjanmaa	2%	9%	32%	30%	7%	20%	100%	501	3.40
Kainuu	+3%	7%	28%	+39%	6%	-16%	100%	376	3.44	
Lappi	2%	+9%	32%	34%	+10%	-13%	100%	709	3.49	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	6%	29%	+42%	+12%	-10%	100%	557	3.65
	Kerran kuukaudessa	1%	6%	31%	+37%	8%	-17%	100%	1489	3.52
	Muutaman kerran vuodessa	2%	7%	30%	34%	8%	-19%	100%	4234	3.50
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+3%	+8%	29%	-26%	-6%	+28%	100%	2039	3.31
Ei osaa sanoa	2%	7%	23%	-16%	9%	+43%	100%	44	3.40	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	2%	6%	-26%	-28%	9%	+28%	100%	774	3.49
	1-3 vuotta	2%	7%	31%	33%	-6%	22%	100%	1679	3.44
	Yli 3 vuotta	2%	7%	30%	+34%	8%	-19%	100%	5892	3.48
	Ei osaa sanoa	0%	6%	22%	28%	6%	39%	100%	18	3.55
ÄIDINKIELI	Suomi	2%	7%	30%	33%	8%	20%	100%	7974	3.47
	Ruotsi	2%	8%	28%	35%	6%	21%	100%	297	3.45
	Jokin muu	1%	3%	-20%	33%	+17%	26%	100%	92	3.84

ASIAKASPALVELUHENKILÖSTÖN TOIMINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		YRITYKSENNE TOIMIALAN TUNTEMUS						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		3%	11%	32%	36%	11%	7%	100%	8363	3.43
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	+ 15%	34%	- 32%	12%	- 4%	100%	562	3.34
	Teollisuus	5%	+ 15%	+ 36%	- 32%	- 6%	5%	100%	908	3.23
	Rakennustoiminta	+ 6%	13%	36%	- 32%	- 6%	8%	100%	538	3.21
	Energia- ja vesihuolto	0%	9%	39%	37%	9%	7%	100%	57	3.49
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 5%	+ 15%	+ 38%	- 27%	9%	6%	100%	383	3.21
	Rahoitus tai vakuutus	7%	11%	26%	48%	7%	2%	100%	46	3.38
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	3%	9%	30%	38%	+ 15%	5%	100%	716	3.57
	Kauppa	3%	11%	32%	37%	- 9%	8%	100%	1216	3.39
	Muut yksityiset palvelut	+ 4%	12%	33%	- 33%	- 9%	+ 8%	100%	1475	3.33
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	- 7%	- 30%	+ 42%	+ 15%	- 6%	100%	2133	3.65
	Jokin muu	4%	8%	- 23%	35%	+ 16%	+ 14%	100%	325	3.58
Ei osaa sanoa	0%	25%	50%	25%	0%	0%	100%	4	3.00	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	4%	+ 15%	+ 36%	- 33%	- 6%	- 5%	100%	1023	3.23
	Yksityiset palvelut	+ 4%	+ 12%	33%	- 34%	- 10%	7%	100%	4748	3.36
	Kunta	- 1%	- 6%	- 27%	+ 44%	+ 16%	5%	100%	783	3.73
	Valtio	- 1%	- 7%	33%	+ 43%	11%	5%	100%	261	3.60
	Muu	- 2%	- 9%	- 29%	37%	+ 15%	8%	100%	1543	3.58
Ei osaa sanoa	20%	20%	20%	20%	20%	0%	100%	5	3.00	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 4%	+ 12%	31%	- 34%	11%	7%	100%	3546	3.38
	5 - 10 henkilöä	4%	11%	33%	- 34%	11%	7%	100%	1833	3.41
	11 - 20 henkilöä	3%	10%	+ 35%	35%	11%	6%	100%	991	3.42
	21 - 50 henkilöä	- 2%	10%	33%	+ 41%	- 9%	5%	100%	941	3.48
	51 - 100 henkilöä	3%	9%	31%	38%	14%	7%	100%	383	3.55
	Yli 100 henkilöä	- 1%	- 8%	29%	+ 44%	12%	6%	100%	566	3.61
Ei osaa sanoa	2%	8%	26%	42%	8%	+ 15%	100%	103	3.53	
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 4%	10%	30%	- 33%	- 9%	+ 13%	100%	1479	3.37
	Varsinais-Suomi	4%	13%	32%	35%	9%	7%	100%	692	3.37
	Satakunta	- 2%	9%	34%	37%	12%	7%	100%	385	3.53
	Häme	3%	11%	33%	35%	10%	8%	100%	350	3.40
	Pirkanmaa	4%	11%	31%	36%	12%	6%	100%	785	3.45
	Kaakkois-Suomi	3%	- 8%	33%	37%	11%	8%	100%	431	3.50
	Etelä-Savo	- 2%	10%	30%	+ 43%	12%	5%	100%	422	3.55
	Pohjois-Savo	2%	12%	34%	37%	11%	5%	100%	585	3.43
	Pohjois-Karjala	2%	12%	33%	39%	9%	4%	100%	368	3.42
	Keski-Suomi	3%	10%	33%	36%	12%	6%	100%	480	3.45
	Etelä-Pohjanmaa	4%	9%	32%	37%	12%	6%	100%	460	3.46
	Pohjanmaa	3%	12%	35%	36%	10%	- 4%	100%	340	3.40
	Pohjois-Pohjanmaa	4%	+ 14%	31%	34%	12%	6%	100%	501	3.40
Kainuu	5%	12%	31%	38%	11%	- 4%	100%	376	3.39	
Lappi	4%	12%	34%	35%	+ 14%	- 2%	100%	709	3.45	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	- 2%	- 5%	- 22%	+ 44%	+ 24%	- 3%	100%	557	3.87
	Kerran kuukaudessa	3%	- 8%	32%	+ 39%	+ 13%	- 4%	100%	1489	3.54
	Muutaman kerran vuodessa	- 3%	11%	33%	37%	10%	- 6%	100%	4234	3.43
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 5%	+ 13%	+ 34%	- 30%	- 7%	+ 11%	100%	2039	3.21
Ei osaa sanoa	2%	16%	23%	23%	+ 20%	+ 16%	100%	44	3.51	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	+ 5%	11%	32%	- 29%	11%	+ 13%	100%	774	3.34
	1-3 vuotta	3%	12%	+ 34%	34%	- 9%	7%	100%	1679	3.36
	Yli 3 vuotta	3%	11%	32%	+ 37%	+ 12%	- 6%	100%	5892	3.46
	Ei osaa sanoa	0%	17%	39%	17%	11%	17%	100%	18	3.27
ÄIDINKIELI	Suomi	3%	11%	32%	36%	11%	7%	100%	7974	3.43
	Ruotsi	4%	11%	33%	36%	8%	7%	100%	297	3.35
	Jokin muu	1%	- 4%	26%	+ 47%	13%	9%	100%	92	3.73

ASIAKASPALVELUHENKILÖSTÖN TOIMINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		HENKILÖSTÖN HANKINTAVAIHTOEHTOJEN ESITTELY						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		5%	12%	28%	31%	10%	14%	100%	8363	3.34
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	5%	10%	28%	29%	9%	+ 18%	100%	562	3.33
	Teollisuus	5%	13%	29%	+ 34%	8%	- 11%	100%	908	3.32
	Rakennustoiminta	5%	13%	+ 32%	27%	8%	15%	100%	538	3.22
	Energia- ja vesihuolto	7%	- 0%	+ 47%	19%	+ 19%	7%	100%	57	3.47
	Kuljetus- varastointi tai tietoliikenne	6%	+ 16%	27%	27%	9%	15%	100%	383	3.19
	Rahoitus tai vakuutus	4%	15%	22%	35%	11%	13%	100%	46	3.38
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	5%	13%	28%	31%	11%	- 11%	100%	716	3.33
	Kauppa	5%	14%	29%	- 28%	10%	15%	100%	1216	3.29
	Muut yksityiset palvelut	5%	13%	27%	29%	10%	16%	100%	1475	3.28
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 3%	- 9%	29%	+ 34%	11%	14%	100%	2133	3.46
	Jokin muu	5%	11%	- 22%	31%	12%	+ 19%	100%	325	3.41
Ei osaa sanoa	0%	25%	50%	25%	0%	0%	100%	4	3.00	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	5%	13%	30%	33%	9%	- 11%	100%	1023	3.33
	Yksityiset palvelut	+ 6%	+ 14%	28%	- 28%	10%	15%	100%	4748	3.27
	Kunta	- 2%	- 9%	+ 32%	+ 37%	9%	- 12%	100%	783	3.47
	Valtio	- 2%	- 6%	29%	36%	12%	15%	100%	261	3.59
	Muu	- 4%	- 10%	27%	31%	+ 12%	+ 16%	100%	1543	3.45
	Ei osaa sanoa	0%	0%	40%	60%	0%	0%	100%	5	3.60
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	5%	13%	- 27%	30%	10%	+ 16%	100%	3546	3.31
	5 - 10 henkilöä	5%	12%	27%	32%	10%	14%	100%	1833	3.34
	11 - 20 henkilöä	5%	12%	30%	30%	11%	- 11%	100%	991	3.35
	21 - 50 henkilöä	- 3%	12%	+ 33%	31%	10%	- 11%	100%	941	3.37
	51 - 100 henkilöä	5%	12%	31%	30%	10%	12%	100%	383	3.32
	Yli 100 henkilöä	3%	- 9%	30%	34%	11%	13%	100%	566	3.46
Ei osaa sanoa	5%	15%	27%	26%	- 4%	+ 23%	100%	103	3.13	
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 7%	13%	28%	- 23%	- 6%	+ 23%	100%	1479	3.12
	Varsinais-Suomi	6%	14%	27%	27%	9%	17%	100%	692	3.23
	Satakunta	3%	- 6%	31%	34%	+ 13%	14%	100%	385	3.57
	Häme	3%	11%	27%	+ 35%	10%	14%	100%	350	3.45
	Pirkanmaa	4%	11%	30%	31%	+ 13%	- 12%	100%	785	3.44
	Kaakkois-Suomi	4%	12%	27%	30%	+ 14%	13%	100%	431	3.43
	Etelä-Savo	4%	10%	24%	+ 40%	9%	13%	100%	422	3.47
	Pohjois-Savo	4%	13%	29%	32%	8%	14%	100%	585	3.32
	Pohjois-Karjala	6%	12%	29%	31%	12%	- 10%	100%	368	3.35
	Keski-Suomi	4%	12%	29%	33%	9%	13%	100%	480	3.35
	Etelä-Pohjanmaa	5%	10%	28%	32%	+ 15%	- 10%	100%	460	3.47
	Pohjanmaa	3%	13%	31%	35%	9%	- 10%	100%	340	3.37
	Pohjois-Pohjanmaa	4%	15%	25%	30%	11%	15%	100%	501	3.33
	Kainuu	6%	12%	27%	+ 37%	- 7%	11%	100%	376	3.30
Lappi	5%	14%	31%	31%	+ 12%	- 8%	100%	709	3.35	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	3%	- 8%	31%	+ 35%	+ 15%	- 8%	100%	557	3.55
	Kerran kuukaudessa	4%	- 10%	27%	+ 35%	+ 12%	- 11%	100%	1489	3.46
	Muutaman kerran vuodessa	4%	13%	+ 30%	31%	9%	- 13%	100%	4234	3.32
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 6%	+ 14%	- 25%	- 27%	- 8%	+ 21%	100%	2039	3.21
	Ei osaa sanoa	+ 11%	14%	18%	18%	9%	+ 30%	100%	44	3.00
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	+ 6%	12%	- 23%	- 25%	10%	+ 25%	100%	774	3.27
	1-3 vuotta	5%	13%	29%	- 29%	9%	+ 17%	100%	1679	3.29
	Yli 3 vuotta	4%	12%	+ 29%	+ 32%	10%	- 12%	100%	5892	3.36
	Ei osaa sanoa	6%	6%	22%	17%	17%	33%	100%	18	3.50
ÄIDINKIELI	Suomi	5%	12%	28%	31%	10%	14%	100%	7974	3.34
	Ruotsi	3%	12%	+ 34%	30%	- 5%	16%	100%	297	3.26
	Jokin muu	3%	10%	- 17%	34%	13%	+ 23%	100%	92	3.56

TYÖVOIMAN HANKINTA

Oikaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		AVOINTEN TYÖPAIKKOJEN ILMOITTAMINEN						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		3%	6%	21%	35%	16%	19%	100%	8363	3.69
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	3%	6%	19%	32%	14%	+ 25%	100%	562	3.64
	Teollisuus	3%	7%	22%	+ 38%	- 12%	18%	100%	908	3.60
	Rakennustoiminta	4%	+ 8%	24%	33%	- 10%	22%	100%	538	3.47
	Energia- ja vesihuolto	0%	4%	18%	40%	18%	21%	100%	57	3.91
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	3%	6%	23%	34%	17%	16%	100%	383	3.67
	Rahoitus tai vakuutus	4%	7%	24%	37%	9%	20%	100%	46	3.49
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	4%	7%	21%	35%	18%	- 15%	100%	716	3.68
	Kauppa	3%	7%	21%	- 32%	15%	21%	100%	1216	3.62
	Muut yksityiset palvelut	2%	6%	20%	35%	17%	20%	100%	1475	3.71
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 2%	- 5%	20%	+ 37%	+ 19%	- 18%	100%	2133	3.80
	Jokin muu	2%	5%	17%	33%	17%	+ 25%	100%	325	3.79
Ei osaa sanoa	0%	0%	25%	75%	0%	0%	100%	4	3.75	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	3%	7%	+ 23%	37%	- 12%	17%	100%	1023	3.59
	Yksityiset palvelut	3%	7%	21%	- 34%	16%	20%	100%	4748	3.66
	Kunta	- 1%	- 4%	19%	+ 39%	+ 22%	- 14%	100%	783	3.89
	Valtio	1%	5%	21%	32%	19%	22%	100%	261	3.80
	Muu	2%	6%	20%	35%	15%	+ 22%	100%	1543	3.69
	Ei osaa sanoa	0%	20%	0%	60%	0%	20%	100%	5	3.50
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 3%	+ 7%	+ 22%	- 31%	- 13%	+ 23%	100%	3546	3.57
	5 - 10 henkilöä	2%	6%	20%	35%	17%	19%	100%	1833	3.72
	11 - 20 henkilöä	3%	7%	19%	+ 38%	17%	- 17%	100%	991	3.72
	21 - 50 henkilöä	2%	- 5%	22%	+ 39%	+ 18%	- 14%	100%	941	3.79
	51 - 100 henkilöä	2%	5%	19%	+ 41%	+ 23%	- 11%	100%	383	3.89
	Yli 100 henkilöä	- 1%	- 4%	19%	+ 42%	+ 20%	- 14%	100%	566	3.89
	Ei osaa sanoa	3%	6%	21%	31%	12%	+ 27%	100%	103	3.59
TE-KESKUS	Uusimaa	3%	6%	- 17%	37%	+ 19%	19%	100%	1479	3.79
	Varsinais-Suomi	3%	5%	20%	36%	18%	19%	100%	692	3.75
	Satakunta	- 1%	4%	21%	34%	19%	21%	100%	385	3.83
	Häme	1%	6%	20%	37%	19%	17%	100%	350	3.80
	Pirkanmaa	2%	6%	20%	36%	18%	17%	100%	785	3.75
	Kaakkois-Suomi	2%	7%	22%	34%	16%	19%	100%	431	3.67
	Etelä-Savo	2%	5%	20%	36%	17%	21%	100%	422	3.75
	Pohjois-Savo	- 1%	7%	23%	36%	- 12%	22%	100%	585	3.64
	Pohjois-Karjala	3%	8%	21%	33%	13%	23%	100%	368	3.59
	Keski-Suomi	4%	8%	21%	34%	15%	20%	100%	480	3.60
	Etelä-Pohjanmaa	2%	8%	19%	38%	16%	18%	100%	460	3.70
	Pohjanmaa	4%	8%	+ 25%	36%	- 11%	17%	100%	340	3.52
	Pohjois-Pohjanmaa	3%	8%	+ 25%	- 30%	13%	22%	100%	501	3.54
	Kainuu	+ 5%	5%	+ 26%	34%	13%	18%	100%	376	3.54
Lappi	4%	6%	+ 24%	32%	14%	21%	100%	709	3.57	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	- 3%	- 17%	+ 42%	+ 24%	- 12%	100%	557	3.94
	Kerran kuukaudessa	2%	- 5%	+ 23%	37%	17%	- 17%	100%	1489	3.73
	Muutaman kerran vuodessa	3%	7%	21%	35%	16%	- 18%	100%	4234	3.68
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 3%	+ 8%	- 19%	- 31%	- 13%	+ 25%	100%	2039	3.58
	Ei osaa sanoa	5%	7%	- 2%	39%	18%	30%	100%	44	3.84
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	3%	8%	- 16%	- 28%	14%	+ 31%	100%	774	3.63
	1-3 vuotta	2%	7%	21%	35%	- 14%	21%	100%	1679	3.66
	Yli 3 vuotta	3%	6%	+ 21%	+ 36%	+ 17%	- 18%	100%	5892	3.70
	Ei osaa sanoa	0%	11%	6%	39%	33%	11%	100%	18	4.06
ÄIDINKIELI	Suomi	3%	6%	21%	35%	16%	20%	100%	7974	3.69
	Ruotsi	3%	8%	24%	37%	- 11%	18%	100%	297	3.55
	Jokin muu	5%	8%	- 12%	33%	+ 32%	- 11%	100%	92	3.87

TYÖVOIMAN HANKINTA

Oikaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TYÖNTEKIJÄEHDOKKAIDEN ESITTELY						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		5%	11%	26%	29%	11%	18%	100%	8363	3.36
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	6%	13%	23%	-25%	9%	+25%	100%	562	3.24
	Teollisuus	5%	11%	28%	+35%	10%	-13%	100%	908	3.39
	Rakennustoiminta	5%	12%	28%	28%	-8%	19%	100%	538	3.27
	Energia- ja vesihuolto	4%	4%	28%	26%	14%	25%	100%	57	3.58
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+7%	11%	29%	-23%	9%	21%	100%	383	3.20
	Rahoitus tai vakuutus	2%	15%	30%	20%	13%	20%	100%	46	3.32
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	+7%	13%	26%	29%	10%	15%	100%	716	3.27
	Kauppa	+6%	12%	25%	-27%	10%	+20%	100%	1216	3.27
	Muut yksityiset palvelut	5%	+13%	26%	-27%	9%	+20%	100%	1475	3.28
	Yhteiskunnalliset palvelut	-2%	-9%	26%	+34%	+14%	-15%	100%	2133	3.56
Jokin muu	6%	12%	22%	-24%	+15%	21%	100%	325	3.38	
Ei osaa sanoa	0%	0%	75%	0%	0%	25%	100%	4	3.00	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	4%	11%	28%	+35%	9%	-13%	100%	1023	3.38
	Yksityiset palvelut	+6%	+12%	26%	-26%	-10%	+20%	100%	4748	3.27
	Kunta	-2%	9%	26%	+39%	13%	-11%	100%	783	3.58
	Valtio	-1%	-5%	25%	+36%	+17%	16%	100%	261	3.75
	Muu	-3%	11%	-24%	29%	+13%	19%	100%	1543	3.47
Ei osaa sanoa	0%	20%	60%	20%	0%	0%	100%	5	3.00	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+6%	12%	25%	-27%	-10%	+21%	100%	3546	3.29
	5 - 10 henkilöä	4%	12%	25%	30%	11%	17%	100%	1833	3.40
	11 - 20 henkilöä	5%	11%	28%	30%	+13%	-13%	100%	991	3.39
	21 - 50 henkilöä	4%	11%	28%	32%	11%	-13%	100%	941	3.40
	51 - 100 henkilöä	3%	-8%	27%	+34%	12%	15%	100%	383	3.52
	Yli 100 henkilöä	-1%	9%	26%	+36%	9%	19%	100%	566	3.52
Ei osaa sanoa	+10%	14%	27%	26%	7%	17%	100%	103	3.08	
TE-KESKUS	Uusimaa	+7%	11%	24%	-20%	-7%	+30%	100%	1479	3.13
	Varsinais-Suomi	5%	14%	25%	27%	9%	20%	100%	692	3.26
	Satakunta	3%	-6%	25%	+35%	13%	17%	100%	385	3.59
	Häme	4%	10%	30%	29%	9%	17%	100%	350	3.35
	Pirkanmaa	-3%	11%	27%	31%	+13%	-15%	100%	785	3.47
	Kaakkois-Suomi	4%	12%	26%	28%	13%	17%	100%	431	3.42
	Etelä-Savo	4%	10%	24%	+34%	11%	18%	100%	422	3.46
	Pohjois-Savo	3%	+14%	26%	28%	12%	16%	100%	585	3.38
	Pohjois-Karjala	5%	12%	26%	32%	11%	-14%	100%	368	3.35
	Keski-Suomi	4%	9%	+31%	26%	12%	18%	100%	480	3.41
	Etelä-Pohjanmaa	4%	10%	28%	33%	+15%	-10%	100%	460	3.48
	Pohjanmaa	3%	9%	30%	+35%	12%	-12%	100%	340	3.51
	Pohjois-Pohjanmaa	6%	+14%	24%	31%	10%	15%	100%	501	3.30
Kainuu	5%	13%	25%	+37%	9%	-10%	100%	376	3.36	
Lappi	5%	13%	24%	+35%	12%	-11%	100%	709	3.40	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	-3%	10%	23%	+35%	+18%	-11%	100%	557	3.62
	Kerran kuukaudessa	-3%	11%	28%	+33%	12%	-14%	100%	1489	3.46
	Muutaman kerran vuodessa	4%	11%	+27%	30%	11%	-16%	100%	4234	3.37
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+7%	12%	-23%	-25%	-8%	+25%	100%	2039	3.19
Ei osaa sanoa	+16%	5%	18%	20%	9%	+32%	100%	44	3.03	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	5%	11%	-20%	-25%	-8%	+30%	100%	774	3.30
	1-3 vuotta	5%	11%	27%	-26%	-9%	+23%	100%	1679	3.31
	Yli 3 vuotta	5%	12%	26%	+31%	+11%	-15%	100%	5892	3.38
	Ei osaa sanoa	6%	17%	22%	11%	28%	17%	100%	18	3.47
ÄIDINKIELI	Suomi	5%	11%	26%	29%	11%	18%	100%	7974	3.37
	Ruotsi	5%	11%	30%	30%	-5%	19%	100%	297	3.25
	Jokin muu	5%	8%	17%	28%	+21%	21%	100%	92	3.64

TYÖVOIMAN HANKINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		SOVITUN HAKUMENETTELYN NOUDATTAMINEN						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		1%	3%	15%	41%	26%	13%	100%	8363	4.03
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	1%	3%	13%	45%	- 22%	16%	100%	562	3.99
	Teollisuus	1%	3%	16%	42%	28%	11%	100%	908	4.04
	Rakennustoiminta	1%	4%	+ 19%	41%	- 21%	15%	100%	538	3.90
	Energia- ja vesihuolto	0%	0%	16%	42%	26%	16%	100%	57	4.13
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 2%	4%	17%	41%	24%	12%	100%	383	3.91
	Rahoitus tai vakuutus	2%	2%	11%	48%	24%	13%	100%	46	4.03
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	+ 2%	3%	16%	42%	25%	12%	100%	716	3.97
	Kauppa	2%	3%	15%	42%	- 24%	15%	100%	1216	3.96
	Muut yksityiset palvelut	1%	3%	16%	39%	26%	15%	100%	1475	4.02
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 0%	- 2%	- 14%	42%	+ 31%	- 11%	100%	2133	4.14
	Jokin muu	2%	2%	13%	37%	26%	+ 19%	100%	325	4.03
Ei osaa sanoa	0%	0%	25%	50%	25%	0%	100%	4	4.00	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	1%	3%	16%	42%	27%	12%	100%	1023	4.03
	Yksityiset palvelut	1%	+ 3%	+ 16%	41%	- 25%	14%	100%	4748	3.97
	Kunta	- 0%	- 1%	- 13%	43%	+ 32%	- 10%	100%	783	4.18
	Valtio	0%	1%	- 10%	44%	30%	15%	100%	261	4.21
	Muu	1%	- 2%	14%	42%	27%	14%	100%	1543	4.07
Ei osaa sanoa	0%	0%	40%	60%	0%	0%	100%	5	3.60	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 2%	+ 3%	+ 16%	40%	- 23%	+ 15%	100%	3546	3.95
	5 - 10 henkilöä	1%	3%	15%	43%	25%	13%	100%	1833	4.02
	11 - 20 henkilöä	1%	3%	15%	43%	28%	- 10%	100%	991	4.06
	21 - 50 henkilöä	1%	2%	14%	41%	+ 32%	- 10%	100%	941	4.12
	51 - 100 henkilöä	0%	2%	14%	40%	+ 35%	- 9%	100%	383	4.19
	Yli 100 henkilöä	0%	- 1%	- 10%	42%	+ 33%	13%	100%	566	4.22
Ei osaa sanoa	1%	5%	20%	35%	18%	+ 20%	100%	103	3.82	
TE-KESKUS	Uusimaa	1%	3%	14%	- 37%	+ 28%	+ 17%	100%	1479	4.06
	Varsinais-Suomi	1%	3%	17%	39%	27%	13%	100%	692	4.00
	Satakunta	1%	1%	12%	44%	30%	11%	100%	385	4.15
	Häme	1%	2%	14%	41%	29%	13%	100%	350	4.09
	Pirkanmaa	1%	3%	13%	42%	+ 31%	- 10%	100%	785	4.11
	Kaakkois-Suomi	1%	3%	12%	45%	28%	11%	100%	431	4.09
	Etelä-Savo	1%	2%	13%	41%	30%	14%	100%	422	4.13
	Pohjois-Savo	1%	2%	16%	44%	- 21%	15%	100%	585	3.97
	Pohjois-Karjala	1%	3%	17%	44%	24%	11%	100%	368	3.99
	Keski-Suomi	0%	4%	14%	43%	24%	16%	100%	480	4.01
	Etelä-Pohjanmaa	1%	2%	15%	44%	26%	12%	100%	460	4.04
	Pohjanmaa	1%	3%	+ 20%	42%	- 18%	16%	100%	340	3.85
	Pohjois-Pohjanmaa	1%	+ 5%	17%	39%	23%	15%	100%	501	3.93
	Kainuu	2%	3%	+ 20%	42%	23%	11%	100%	376	3.90
Lappi	2%	3%	15%	+ 45%	24%	- 11%	100%	709	3.97	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	3%	- 12%	40%	+ 36%	- 9%	100%	557	4.18
	Kerran kuukaudessa	1%	- 2%	14%	43%	+ 29%	- 11%	100%	1489	4.10
	Muutaman kerran vuodessa	1%	3%	16%	42%	26%	- 12%	100%	4234	4.03
	Kerran vuodessa tai harvemmin	1%	+ 4%	16%	40%	- 21%	+ 18%	100%	2039	3.92
	Ei osaa sanoa	+ 5%	2%	14%	32%	27%	20%	100%	44	3.94
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	1%	3%	15%	- 36%	- 21%	+ 23%	100%	774	3.97
	1-3 vuotta	1%	3%	15%	42%	- 24%	+ 15%	100%	1679	3.99
	Yli 3 vuotta	1%	3%	15%	42%	+ 28%	- 12%	100%	5892	4.04
	Ei osaa sanoa	0%	6%	17%	22%	33%	22%	100%	18	4.07
ÄIDINKIELI	Suomi	1%	3%	15%	41%	+ 27%	13%	100%	7974	4.03
	Ruotsi	0%	1%	+ 23%	44%	- 14%	+ 18%	100%	297	3.86
	Jokin muu	1%	+ 8%	21%	- 28%	25%	17%	100%	92	3.83

TYÖVOIMAN HANKINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TOIMEKSIANNON HOITAMISEN NOPEUS						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		2%	4%	15%	43%	29%	7%	100%	8363	4.00
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	+ 4%	5%	12%	42%	29%	8%	100%	562	3.94
	Teollisuus	1%	4%	16%	45%	27%	6%	100%	908	3.98
	Rakennustoiminta	2%	3%	16%	42%	27%	+ 9%	100%	538	3.96
	Energia- ja vesihuolto	0%	4%	7%	44%	35%	11%	100%	57	4.24
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	3%	6%	13%	43%	30%	5%	100%	383	3.97
	Rahoitus tai vakuutus	0%	7%	13%	52%	28%	0%	100%	46	4.02
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	2%	5%	16%	40%	31%	6%	100%	716	3.98
	Kauppa	2%	4%	14%	43%	30%	7%	100%	1216	4.03
	Muut yksityiset palvelut	2%	5%	14%	43%	29%	7%	100%	1475	3.99
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	4%	16%	44%	30%	6%	100%	2133	4.04
	Jokin muu	2%	5%	12%	39%	34%	9%	100%	325	4.09
Ei osaa sanoa	0%	0%	75%	0%	25%	0%	100%	4	3.50	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	2%	5%	16%	45%	27%	6%	100%	1023	3.96
	Yksityiset palvelut	2%	5%	14%	- 42%	+ 30%	7%	100%	4748	4.00
	Kunta	- 1%	3%	+ 18%	+ 48%	26%	- 5%	100%	783	4.01
	Valtio	- 0%	3%	12%	46%	32%	7%	100%	261	4.15
	Muu	2%	4%	14%	43%	29%	7%	100%	1543	4.02
Ei osaa sanoa	0%	0%	80%	0%	20%	0%	100%	5	3.40	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 3%	5%	15%	- 40%	30%	+ 7%	100%	3546	3.97
	5 - 10 henkilöä	1%	5%	- 13%	44%	31%	7%	100%	1833	4.04
	11 - 20 henkilöä	2%	4%	16%	+ 46%	28%	5%	100%	991	4.01
	21 - 50 henkilöä	- 1%	3%	17%	45%	29%	5%	100%	941	4.04
	51 - 100 henkilöä	2%	4%	15%	45%	30%	5%	100%	383	4.00
	Yli 100 henkilöä	- 0%	3%	15%	46%	29%	7%	100%	566	4.08
Ei osaa sanoa	2%	7%	16%	49%	- 20%	7%	100%	103	3.84	
TE-KESKUS	Uusimaa	2%	4%	14%	- 40%	32%	+ 9%	100%	1479	4.05
	Varsinais-Suomi	2%	4%	17%	- 38%	32%	7%	100%	692	3.99
	Satakunta	1%	2%	- 11%	43%	+ 36%	6%	100%	385	4.18
	Häme	2%	4%	- 11%	44%	34%	6%	100%	350	4.11
	Pirkanmaa	- 1%	3%	15%	44%	32%	5%	100%	785	4.08
	Kaakkois-Suomi	2%	4%	14%	42%	33%	5%	100%	431	4.06
	Etelä-Savo	1%	3%	13%	46%	31%	5%	100%	422	4.09
	Pohjois-Savo	+ 3%	5%	16%	43%	26%	7%	100%	585	3.90
	Pohjois-Karjala	2%	5%	15%	42%	30%	5%	100%	368	3.97
	Keski-Suomi	1%	5%	16%	43%	28%	8%	100%	480	4.00
	Etelä-Pohjanmaa	2%	4%	15%	41%	33%	5%	100%	460	4.03
	Pohjanmaa	1%	+ 7%	15%	47%	- 22%	8%	100%	340	3.88
	Pohjois-Pohjanmaa	3%	5%	17%	44%	- 24%	7%	100%	501	3.89
	Kainuu	2%	+ 6%	17%	+ 49%	- 22%	4%	100%	376	3.87
Lappi	2%	5%	17%	+ 46%	- 24%	6%	100%	709	3.91	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	2%	5%	13%	+ 48%	28%	- 4%	100%	557	4.00
	Kerran kuukaudessa	1%	4%	15%	43%	31%	- 5%	100%	1489	4.05
	Muutaman kerran vuodessa	2%	4%	15%	43%	30%	- 6%	100%	4234	4.01
	Kerran vuodessa tai harvemmin	2%	4%	15%	- 41%	28%	+ 10%	100%	2039	3.97
Ei osaa sanoa	2%	5%	14%	43%	27%	9%	100%	44	3.98	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	2%	5%	14%	- 38%	29%	+ 12%	100%	774	4.01
	1-3 vuotta	2%	4%	15%	43%	29%	+ 8%	100%	1679	4.02
	Yli 3 vuotta	2%	4%	15%	+ 44%	29%	- 5%	100%	5892	4.00
	Ei osaa sanoa	0%	0%	17%	28%	33%	22%	100%	18	4.21
ÄIDINKIELI	Suomi	2%	4%	15%	43%	30%	6%	100%	7974	4.01
	Ruotsi	2%	4%	15%	+ 48%	- 21%	+ 10%	100%	297	3.93
	Jokin muu	1%	8%	17%	- 33%	32%	10%	100%	92	3.95

TYÖVOIMAN HANKINTA

Oikaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		JOUSTAVUUS HAKUMENETTELYN AIKANA						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		2%	4%	18%	42%	21%	14%	100%	8363	3.89
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	+ 3%	5%	- 15%	44%	19%	15%	100%	562	3.84
	Teollisuus	2%	3%	19%	44%	20%	12%	100%	908	3.88
	Rakennustoiminta	+ 3%	3%	20%	41%	- 17%	+ 17%	100%	538	3.80
	Energia- ja vesihuolto	2%	0%	14%	47%	23%	14%	100%	57	4.04
	Kuljetus- varastointi tai tietoliikenne	3%	5%	19%	43%	- 17%	13%	100%	383	3.76
	Rahoitus tai vakuutus	0%	7%	20%	46%	22%	7%	100%	46	3.88
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	2%	4%	+ 21%	- 38%	23%	12%	100%	716	3.86
	Kauppa	1%	4%	18%	41%	21%	15%	100%	1216	3.89
	Muut yksityiset palvelut	1%	4%	17%	42%	22%	14%	100%	1475	3.91
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	4%	17%	+ 45%	22%	- 12%	100%	2133	3.94
	Jokin muu	1%	4%	14%	37%	25%	+ 19%	100%	325	4.00
Ei osaa sanoa	0%	25%	50%	0%	25%	0%	100%	4	3.25	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	2%	3%	19%	44%	20%	12%	100%	1023	3.87
	Yksityiset palvelut	2%	4%	18%	- 41%	21%	14%	100%	4748	3.87
	Kunta	1%	4%	18%	+ 46%	19%	12%	100%	783	3.91
	Valtio	1%	3%	18%	41%	24%	13%	100%	261	3.98
	Muu	1%	4%	- 16%	43%	+ 23%	14%	100%	1543	3.96
	Ei osaa sanoa	0%	0%	60%	20%	20%	0%	100%	5	3.60
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	2%	4%	18%	- 40%	21%	+ 15%	100%	3546	3.87
	5 - 10 henkilöä	2%	4%	17%	42%	22%	14%	100%	1833	3.91
	11 - 20 henkilöä	1%	3%	18%	+ 46%	21%	- 10%	100%	991	3.92
	21 - 50 henkilöä	1%	4%	19%	45%	21%	- 11%	100%	941	3.90
	51 - 100 henkilöä	2%	3%	16%	41%	+ 26%	13%	100%	383	3.99
	Yli 100 henkilöä	1%	4%	17%	46%	19%	14%	100%	566	3.90
	Ei osaa sanoa	0%	4%	21%	45%	- 13%	17%	100%	103	3.80
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 2%	- 3%	16%	- 39%	20%	+ 20%	100%	1479	3.89
	Varsinais-Suomi	2%	5%	17%	39%	21%	+ 17%	100%	692	3.86
	Satakunta	1%	2%	14%	46%	+ 26%	11%	100%	385	4.07
	Häme	1%	3%	20%	40%	24%	12%	100%	350	3.92
	Pirkanmaa	1%	3%	17%	45%	23%	- 11%	100%	785	3.96
	Kaakkois-Suomi	1%	3%	16%	42%	+ 27%	12%	100%	431	4.02
	Etelä-Savo	0%	2%	18%	44%	24%	12%	100%	422	4.00
	Pohjois-Savo	2%	4%	20%	41%	21%	13%	100%	585	3.86
	Pohjois-Karjala	2%	4%	18%	41%	23%	12%	100%	368	3.88
	Keski-Suomi	2%	3%	18%	41%	21%	15%	100%	480	3.90
	Etelä-Pohjanmaa	2%	3%	17%	42%	+ 25%	- 10%	100%	460	3.96
	Pohjanmaa	1%	+ 6%	20%	46%	- 13%	14%	100%	340	3.74
	Pohjois-Pohjanmaa	2%	+ 6%	19%	45%	- 16%	13%	100%	501	3.77
	Kainuu	1%	+ 8%	19%	46%	- 15%	10%	100%	376	3.74
Lappi	2%	+ 5%	19%	45%	20%	- 9%	100%	709	3.85	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	1%	4%	15%	46%	+ 25%	- 8%	100%	557	3.97
	Kerran kuukaudessa	1%	4%	17%	44%	+ 24%	- 10%	100%	1489	3.95
	Muutaman kerran vuodessa	1%	4%	18%	43%	21%	- 13%	100%	4234	3.90
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 2%	4%	18%	- 38%	- 18%	+ 19%	100%	2039	3.80
	Ei osaa sanoa	2%	2%	18%	34%	23%	20%	100%	44	3.91
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	2%	- 3%	18%	- 37%	19%	+ 22%	100%	774	3.88
	1-3 vuotta	2%	4%	18%	41%	20%	+ 15%	100%	1679	3.89
	Yli 3 vuotta	2%	4%	17%	+ 43%	21%	- 12%	100%	5892	3.90
	Ei osaa sanoa	0%	6%	17%	22%	22%	33%	100%	18	3.92
ÄIDINKIELI	Suomi	2%	4%	18%	42%	21%	13%	100%	7974	3.90
	Ruotsi	1%	4%	15%	+ 49%	- 13%	17%	100%	297	3.85
	Jokin muu	1%	5%	+ 27%	- 30%	23%	13%	100%	92	3.79

TYÖVOIMAN HANKINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TYÖVOIMAN HANKINNAN ETENEMISESTÄ TIEDOTTAMINEN						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		4%	9%	25%	31%	11%	20%	100%	8363	3.45
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	8%	- 21%	33%	11%	+ 24%	100%	562	3.51
	Teollisuus	4%	9%	+ 29%	34%	9%	- 15%	100%	908	3.42
	Rakennustoiminta	+ 6%	8%	28%	29%	- 7%	22%	100%	538	3.29
	Energia- ja vesihuolto	4%	2%	19%	40%	9%	26%	100%	57	3.67
	Kuljetus- varastointi tai tietoliikenne	5%	11%	24%	29%	9%	21%	100%	383	3.35
	Rahoitus tai vakuutus	2%	13%	15%	33%	13%	24%	100%	46	3.54
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	5%	10%	24%	31%	+ 14%	- 16%	100%	716	3.47
	Kauppa	4%	10%	26%	30%	10%	21%	100%	1216	3.42
	Muut yksityiset palvelut	+ 5%	10%	24%	- 28%	11%	+ 23%	100%	1475	3.38
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 2%	9%	27%	+ 34%	11%	- 18%	100%	2133	3.52
	Jokin muu	3%	7%	- 18%	30%	+ 15%	+ 26%	100%	325	3.62
Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	75%	25%	0%	100%	4	4.25	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	4%	9%	+ 29%	+ 34%	9%	- 15%	100%	1023	3.42
	Yksityiset palvelut	+ 4%	+ 10%	- 24%	- 30%	11%	+ 21%	100%	4748	3.40
	Kunta	- 2%	8%	+ 31%	+ 36%	10%	- 14%	100%	783	3.50
	Valtio	- 0%	- 3%	30%	31%	11%	24%	100%	261	3.64
	Muu	3%	8%	- 23%	32%	+ 13%	21%	100%	1543	3.55
	Ei osaa sanoa	0%	20%	20%	60%	0%	0%	100%	5	3.40
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	4%	9%	- 22%	31%	11%	+ 22%	100%	3546	3.45
	5 - 10 henkilöä	3%	9%	25%	31%	11%	20%	100%	1833	3.46
	11 - 20 henkilöä	5%	10%	+ 28%	30%	11%	- 16%	100%	991	3.40
	21 - 50 henkilöä	3%	9%	+ 31%	32%	9%	- 16%	100%	941	3.43
	51 - 100 henkilöä	4%	7%	28%	35%	11%	- 15%	100%	383	3.50
	Yli 100 henkilöä	- 1%	7%	+ 29%	+ 36%	8%	19%	100%	566	3.54
	Ei osaa sanoa	6%	12%	18%	26%	9%	+ 29%	100%	103	3.29
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 6%	10%	- 23%	- 24%	- 8%	+ 29%	100%	1479	3.27
	Varsinais-Suomi	5%	10%	26%	29%	10%	21%	100%	692	3.38
	Satakunta	- 2%	- 5%	27%	+ 37%	12%	18%	100%	385	3.63
	Häme	3%	9%	27%	29%	12%	20%	100%	350	3.47
	Pirkanmaa	3%	9%	27%	32%	+ 14%	- 16%	100%	785	3.54
	Kaakkois-Suomi	3%	9%	25%	33%	+ 14%	16%	100%	431	3.54
	Etelä-Savo	4%	- 5%	24%	35%	11%	21%	100%	422	3.56
	Pohjois-Savo	4%	10%	24%	34%	8%	20%	100%	585	3.42
	Pohjois-Karjala	4%	10%	25%	34%	11%	16%	100%	368	3.45
	Keski-Suomi	3%	10%	- 21%	32%	12%	22%	100%	480	3.50
	Etelä-Pohjanmaa	3%	9%	23%	+ 36%	12%	17%	100%	460	3.56
	Pohjanmaa	4%	- 6%	+ 33%	31%	9%	18%	100%	340	3.43
	Pohjois-Pohjanmaa	3%	+ 13%	25%	29%	11%	19%	100%	501	3.39
	Kainuu	5%	10%	27%	33%	9%	16%	100%	376	3.38
Lappi	3%	9%	+ 29%	+ 36%	11%	- 13%	100%	709	3.51	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	- 2%	- 6%	27%	+ 37%	+ 15%	- 12%	100%	557	3.65
	Kerran kuukaudessa	3%	8%	24%	+ 36%	+ 12%	- 16%	100%	1489	3.55
	Muutaman kerran vuodessa	4%	9%	+ 27%	31%	10%	- 19%	100%	4234	3.43
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 5%	10%	- 23%	- 27%	- 9%	+ 26%	100%	2039	3.34
	Ei osaa sanoa	7%	2%	20%	18%	11%	+ 41%	100%	44	3.42
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	4%	8%	- 19%	- 28%	11%	+ 29%	100%	774	3.49
	1-3 vuotta	4%	9%	25%	30%	10%	+ 22%	100%	1679	3.43
	Yli 3 vuotta	4%	9%	+ 26%	+ 32%	11%	- 18%	100%	5892	3.45
	Ei osaa sanoa	6%	11%	6%	17%	22%	39%	100%	18	3.64
ÄIDINKIELI	Suomi	4%	9%	25%	31%	11%	20%	100%	7974	3.45
	Ruotsi	- 1%	9%	28%	30%	- 7%	+ 25%	100%	297	3.43
	Jokin muu	2%	7%	20%	40%	12%	20%	100%	92	3.66

TYÖVOIMAN HANKINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		VAATIMUKSET TÄYTTÄVÄN TYÖVOIMAN SAANTI TYÖVOIMATOIMISTON www.mol.fi -PALVELUN AVULLA						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		3%	6%	14%	19%	7%	50%	100%	8363	3.42
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	7%	- 9%	- 13%	- 5%	+ 62%	100%	562	3.19
	Teollisuus	4%	+ 9%	16%	17%	6%	48%	100%	908	3.23
	Rakennustoiminta	3%	8%	15%	18%	5%	51%	100%	538	3.29
	Energia- ja vesihuolto	4%	5%	16%	14%	7%	54%	100%	57	3.35
	Kuljetus- varastointi tai tietoliikenne	+ 7%	+ 9%	15%	15%	9%	- 45%	100%	383	3.20
	Rahoitus tai vakuutus	2%	2%	+ 26%	22%	4%	43%	100%	46	3.42
	Ravitsenus-, majoitus tai matkailutoiminta	3%	5%	13%	19%	9%	51%	100%	716	3.49
	Kauppa	3%	6%	14%	18%	7%	53%	100%	1216	3.41
	Muut yksityiset palvelut	4%	+ 8%	15%	20%	+ 9%	- 45%	100%	1475	3.40
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	- 4%	15%	+ 22%	8%	51%	100%	2133	3.61
	Jokin muu	2%	6%	- 9%	17%	8%	+ 58%	100%	325	3.54
Ei osaa sanoa		0%	0%	0%	75%	25%	0%	100%	4	4.25
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 4%	+ 9%	16%	19%	- 5%	48%	100%	1023	3.23
	Yksityiset palvelut	+ 4%	+ 7%	14%	18%	+ 8%	- 49%	100%	4748	3.40
	Kunta	- 1%	- 4%	+ 18%	+ 24%	8%	- 46%	100%	783	3.63
	Valtio	1%	4%	15%	19%	5%	56%	100%	261	3.54
	Muu	- 2%	- 5%	- 12%	17%	7%	+ 58%	100%	1543	3.49
	Ei osaa sanoa	0%	20%	0%	40%	0%	40%	100%	5	3.33
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	3%	- 5%	- 11%	- 15%	- 6%	+ 59%	100%	3546	3.40
	5 - 10 henkilöä	+ 4%	7%	14%	18%	8%	49%	100%	1833	3.40
	11 - 20 henkilöä	4%	8%	16%	+ 21%	8%	- 43%	100%	991	3.39
	21 - 50 henkilöä	3%	+ 9%	+ 17%	+ 23%	8%	- 40%	100%	941	3.38
	51 - 100 henkilöä	2%	6%	+ 20%	+ 23%	9%	- 40%	100%	383	3.53
	Yli 100 henkilöä	- 1%	6%	+ 23%	+ 29%	+ 10%	- 32%	100%	566	3.61
	Ei osaa sanoa	3%	4%	8%	12%	4%	+ 70%	100%	103	3.32
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 5%	+ 8%	16%	+ 24%	+ 11%	- 37%	100%	1479	3.44
	Varsinais-Suomi	+ 5%	7%	16%	18%	9%	- 45%	100%	692	3.32
	Satakunta	- 1%	- 3%	14%	20%	7%	54%	100%	385	3.64
	Häme	2%	7%	13%	21%	9%	47%	100%	350	3.54
	Pirkanmaa	3%	7%	14%	19%	7%	50%	100%	785	3.40
	Kaakkois-Suomi	- 1%	7%	16%	18%	7%	51%	100%	431	3.43
	Etelä-Savo	2%	- 4%	13%	17%	6%	+ 58%	100%	422	3.51
	Pohjois-Savo	3%	5%	13%	18%	5%	+ 55%	100%	585	3.38
	Pohjois-Karjala	2%	4%	14%	18%	- 4%	+ 57%	100%	368	3.43
	Keski-Suomi	3%	6%	15%	- 13%	6%	+ 58%	100%	480	3.28
	Etelä-Pohjanmaa	2%	5%	12%	18%	10%	53%	100%	460	3.61
	Pohjanmaa	2%	6%	13%	19%	6%	54%	100%	340	3.48
	Pohjois-Pohjanmaa	2%	7%	14%	16%	6%	54%	100%	501	3.36
	Kainuu	2%	6%	14%	15%	- 3%	+ 59%	100%	376	3.23
Lappi	2%	6%	14%	16%	6%	+ 56%	100%	709	3.37	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	2%	5%	+ 19%	+ 27%	+ 10%	- 38%	100%	557	3.60
	Kerran kuukaudessa	- 2%	6%	15%	+ 21%	7%	49%	100%	1489	3.47
	Muutaman kerran vuodessa	3%	7%	15%	18%	7%	50%	100%	4234	3.41
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 4%	6%	- 12%	- 15%	7%	+ 56%	100%	2039	3.34
	Ei osaa sanoa	5%	5%	7%	9%	9%	+ 66%	100%	44	3.40
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	3%	- 5%	- 9%	- 15%	7%	+ 60%	100%	774	3.47
	1-3 vuotta	3%	7%	15%	18%	7%	51%	100%	1679	3.41
	Yli 3 vuotta	3%	6%	15%	+ 19%	7%	- 49%	100%	5892	3.42
	Ei osaa sanoa	0%	11%	6%	17%	0%	67%	100%	18	3.17
ÄIDINKIELI	Suomi	3%	6%	14%	19%	7%	50%	100%	7974	3.42
	Ruotsi	2%	7%	13%	18%	7%	53%	100%	297	3.45
	Jokin muu	1%	9%	10%	25%	12%	43%	100%	92	3.67

TYÖVOIMAN HANKINTA

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TYÖVOIMAN SAANTI TYÖVOIMATOIMISTON HENKILÖKOHTAISEN TYÖNVÄLITYSPALVELUN AVULLA						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		5%	10%	23%	31%	10%	20%	100%	8363	3.38
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	+ 8%	12%	- 20%	32%	8%	20%	100%	562	3.26
	Teollisuus	6%	+ 13%	24%	30%	9%	- 17%	100%	908	3.27
	Rakennustoiminta	+ 8%	+ 14%	26%	- 27%	- 7%	19%	100%	538	3.15
	Energia- ja vesihuolto	4%	11%	23%	21%	+ 23%	19%	100%	57	3.61
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 11%	13%	22%	- 25%	8%	21%	100%	383	3.07
	Rahoitus tai vakuutus	2%	4%	22%	26%	13%	+ 33%	100%	46	3.65
	Ravitsimus-, majoitus tai matkailutoiminta	7%	9%	24%	34%	9%	- 17%	100%	716	3.35
	Kauppa	5%	10%	24%	28%	10%	+ 22%	100%	1216	3.36
	Muut yksityiset palvelut	6%	+ 12%	23%	- 27%	- 9%	+ 23%	100%	1475	3.27
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 2%	- 7%	24%	+ 35%	+ 13%	- 19%	100%	2133	3.61
	Jokin muu	4%	9%	- 18%	30%	+ 17%	22%	100%	325	3.58
Ei osaa sanoa		0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	4	3.00
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 7%	+ 13%	25%	30%	- 9%	- 17%	100%	1023	3.25
	Yksityiset palvelut	+ 7%	+ 11%	23%	- 28%	- 9%	+ 22%	100%	4748	3.29
	Kunta	- 2%	- 7%	+ 28%	+ 38%	11%	- 16%	100%	783	3.58
	Valtio	- 1%	- 3%	23%	+ 37%	+ 15%	21%	100%	261	3.77
	Muu	- 4%	- 9%	- 21%	+ 33%	+ 14%	19%	100%	1543	3.56
Ei osaa sanoa		0%	0%	80%	20%	0%	0%	100%	5	3.20
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 6%	10%	- 22%	30%	10%	+ 22%	100%	3546	3.35
	5 - 10 henkilöä	6%	11%	23%	30%	11%	19%	100%	1833	3.37
	11 - 20 henkilöä	6%	12%	25%	30%	10%	- 18%	100%	991	3.34
	21 - 50 henkilöä	- 4%	11%	+ 26%	31%	11%	- 17%	100%	941	3.40
	51 - 100 henkilöä	- 3%	10%	24%	32%	12%	19%	100%	383	3.49
	Yli 100 henkilöä	- 2%	9%	25%	33%	9%	22%	100%	566	3.50
	Ei osaa sanoa	7%	11%	23%	24%	8%	27%	100%	103	3.21
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 7%	10%	- 20%	- 23%	- 8%	+ 32%	100%	1479	3.24
	Varsinais-Suomi	7%	11%	24%	- 27%	10%	22%	100%	692	3.28
	Satakunta	- 3%	9%	22%	34%	+ 14%	19%	100%	385	3.58
	Häme	4%	13%	19%	33%	10%	22%	100%	350	3.41
	Pirkanmaa	5%	10%	22%	31%	12%	20%	100%	785	3.42
	Kaakkois-Suomi	3%	10%	23%	32%	+ 13%	18%	100%	431	3.50
	Etelä-Savo	5%	8%	23%	+ 36%	9%	18%	100%	422	3.42
	Pohjois-Savo	4%	11%	25%	32%	10%	18%	100%	585	3.40
	Pohjois-Karjala	5%	10%	27%	33%	7%	17%	100%	368	3.33
	Keski-Suomi	6%	9%	21%	+ 35%	11%	18%	100%	480	3.46
	Etelä-Pohjanmaa	5%	9%	25%	32%	13%	- 16%	100%	460	3.46
	Pohjanmaa	4%	+ 14%	+ 30%	31%	- 7%	- 13%	100%	340	3.26
	Pohjois-Pohjanmaa	+ 7%	13%	25%	28%	10%	18%	100%	501	3.24
	Kainuu	6%	10%	24%	+ 36%	11%	- 12%	100%	376	3.44
Lappi	5%	10%	+ 27%	34%	12%	- 13%	100%	709	3.43	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	- 3%	- 8%	21%	+ 37%	+ 17%	- 14%	100%	557	3.69
	Kerran kuukaudessa	- 4%	- 9%	25%	+ 35%	11%	- 17%	100%	1489	3.50
	Muutaman kerran vuodessa	5%	11%	+ 24%	31%	10%	- 19%	100%	4234	3.38
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 8%	+ 12%	- 21%	- 25%	- 8%	+ 27%	100%	2039	3.17
	Ei osaa sanoa	9%	5%	23%	18%	11%	+ 34%	100%	44	3.28
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	6%	9%	- 17%	- 26%	9%	+ 32%	100%	774	3.34
	1-3 vuotta	5%	11%	22%	30%	- 9%	+ 24%	100%	1679	3.36
	Yli 3 vuotta	5%	10%	+ 25%	+ 31%	+ 11%	- 17%	100%	5892	3.38
	Ei osaa sanoa	0%	11%	17%	22%	22%	28%	100%	18	3.77
ÄIDINKIELI	Suomi	5%	10%	23%	31%	10%	20%	100%	7974	3.38
	Ruotsi	- 2%	+ 15%	+ 29%	29%	- 5%	21%	100%	297	3.24
	Jokin muu	5%	5%	21%	37%	12%	20%	100%	92	3.55

VÄLITETYN TYÖVOIMAN ARVIOINTI

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		KOULUTUS						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		3%	8%	25%	31%	14%	18%	100%	8363	3.54
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	8%	- 21%	- 25%	14%	+ 27%	100%	562	3.50
	Teollisuus	4%	10%	+ 31%	32%	- 10%	- 13%	100%	908	3.40
	Rakennustoiminta	+ 6%	+ 12%	+ 32%	- 27%	- 7%	16%	100%	538	3.19
	Energia- ja vesihuolto	2%	5%	28%	35%	19%	11%	100%	57	3.73
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 5%	+ 12%	+ 30%	- 26%	- 10%	16%	100%	383	3.28
	Rahoitus tai vakuutus	0%	2%	20%	39%	24%	15%	100%	46	4.00
	Ravitus-, majoitus tai matkailutoiminta	4%	8%	28%	34%	14%	- 13%	100%	716	3.51
	Kauppa	+ 5%	9%	25%	32%	13%	17%	100%	1216	3.46
	Muut yksityiset palvelut	3%	9%	24%	- 29%	+ 17%	19%	100%	1475	3.59
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	- 6%	- 22%	+ 35%	+ 17%	19%	100%	2133	3.74
	Jokin muu	3%	6%	- 19%	- 24%	+ 20%	+ 27%	100%	325	3.73
Ei osaa sanoa	0%	25%	25%	25%	25%	0%	100%	4	3.50	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	4%	10%	+ 31%	32%	- 10%	- 12%	100%	1023	3.40
	Yksityiset palvelut	+ 4%	+ 9%	26%	- 30%	14%	17%	100%	4748	3.48
	Kunta	- 1%	8%	27%	+ 38%	14%	- 13%	100%	783	3.64
	Valtio	- 1%	- 3%	20%	34%	+ 21%	20%	100%	261	3.88
	Muu	- 2%	- 6%	- 20%	30%	+ 17%	+ 25%	100%	1543	3.75
Ei osaa sanoa	0%	0%	40%	20%	0%	40%	100%	5	3.33	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 4%	8%	- 22%	- 29%	14%	+ 23%	100%	3546	3.53
	5 - 10 henkilöä	+ 4%	+ 10%	25%	31%	16%	- 15%	100%	1833	3.52
	11 - 20 henkilöä	3%	10%	+ 29%	32%	14%	- 12%	100%	991	3.50
	21 - 50 henkilöä	2%	8%	+ 30%	33%	13%	- 13%	100%	941	3.53
	51 - 100 henkilöä	- 1%	7%	29%	+ 37%	15%	- 11%	100%	383	3.66
	Yli 100 henkilöä	- 1%	- 4%	+ 30%	+ 37%	13%	- 15%	100%	566	3.68
Ei osaa sanoa	3%	7%	23%	22%	9%	+ 36%	100%	103	3.42	
TE-KESKUS	Uusimaa	4%	9%	26%	29%	15%	18%	100%	1479	3.50
	Varsinais-Suomi	4%	9%	25%	28%	15%	18%	100%	692	3.51
	Satakunta	5%	6%	24%	34%	14%	17%	100%	385	3.56
	Häme	4%	11%	24%	31%	14%	17%	100%	350	3.48
	Pirkanmaa	3%	8%	24%	32%	+ 17%	16%	100%	785	3.62
	Kaakkois-Suomi	3%	7%	26%	30%	+ 18%	17%	100%	431	3.64
	Etelä-Savo	3%	7%	27%	31%	14%	18%	100%	422	3.57
	Pohjois-Savo	3%	8%	23%	31%	15%	19%	100%	585	3.57
	Pohjois-Karjala	3%	7%	22%	34%	15%	18%	100%	368	3.64
	Keski-Suomi	3%	10%	23%	29%	15%	20%	100%	480	3.55
	Etelä-Pohjanmaa	4%	- 5%	27%	34%	13%	17%	100%	460	3.57
	Pohjanmaa	3%	+ 12%	27%	29%	- 11%	18%	100%	340	3.38
	Pohjois-Pohjanmaa	4%	10%	26%	30%	13%	19%	100%	501	3.48
	Kainuu	2%	7%	27%	31%	13%	19%	100%	376	3.57
Lappi	3%	8%	27%	+ 34%	- 11%	16%	100%	709	3.51	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	- 1%	- 6%	+ 29%	34%	13%	18%	100%	557	3.63
	Kerran kuukaudessa	- 2%	- 7%	25%	+ 34%	14%	18%	100%	1489	3.64
	Muutaman kerran vuodessa	3%	9%	+ 26%	32%	15%	- 15%	100%	4234	3.53
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 5%	9%	- 22%	- 27%	14%	+ 23%	100%	2039	3.46
	Ei osaa sanoa	2%	9%	16%	- 16%	16%	+ 41%	100%	44	3.58
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	3%	7%	- 20%	- 25%	+ 17%	+ 28%	100%	774	3.63
	1-3 vuotta	4%	8%	24%	- 28%	15%	+ 22%	100%	1679	3.54
	Yli 3 vuotta	3%	9%	+ 26%	+ 33%	- 14%	- 15%	100%	5892	3.53
	Ei osaa sanoa	0%	11%	33%	17%	22%	17%	100%	18	3.60
ÄIDINKIELI	Suomi	3%	8%	25%	31%	15%	17%	100%	7974	3.54
	Ruotsi	3%	7%	27%	29%	- 9%	+ 25%	100%	297	3.47
	Jokin muu	2%	10%	20%	36%	10%	23%	100%	92	3.54

VÄLITETYN TYÖVOIMAN ARVIOINTI

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TYÖKOKEMUS						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		3%	12%	29%	28%	10%	18%	100%	8363	3.34
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	3%	11%	- 24%	25%	12%	+ 25%	100%	562	3.42
	Teollisuus	4%	+ 16%	+ 33%	28%	- 7%	- 12%	100%	908	3.20
	Rakennustoiminta	+ 7%	+ 18%	32%	- 22%	- 7%	15%	100%	538	3.04
	Energia- ja vesihuolto	2%	16%	30%	33%	12%	- 7%	100%	57	3.42
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 7%	+ 17%	29%	26%	- 6%	15%	100%	383	3.08
	Rahoitus tai vakuutus	0%	11%	39%	26%	9%	15%	100%	46	3.38
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	+ 5%	12%	32%	30%	9%	- 13%	100%	716	3.30
	Kauppa	+ 5%	13%	28%	27%	9%	18%	100%	1216	3.27
	Muut yksityiset palvelut	3%	+ 14%	28%	- 25%	11%	19%	100%	1475	3.31
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	- 8%	29%	+ 33%	11%	19%	100%	2133	3.54
	Jokin muu	2%	- 9%	- 20%	26%	+ 17%	+ 27%	100%	325	3.65
Ei osaa sanoa	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	4	3.00	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	4%	+ 16%	+ 34%	27%	- 8%	- 12%	100%	1023	3.20
	Yksityiset palvelut	+ 5%	+ 14%	29%	- 26%	9%	17%	100%	4748	3.26
	Kunta	- 0%	- 10%	+ 34%	+ 35%	- 8%	- 13%	100%	783	3.46
	Valtio	2%	- 5%	26%	+ 34%	+ 15%	20%	100%	261	3.68
	Muu	- 1%	- 7%	- 24%	29%	+ 13%	+ 25%	100%	1543	3.60
	Ei osaa sanoa	0%	0%	40%	20%	0%	40%	100%	5	3.33
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 4%	12%	- 25%	- 26%	+ 11%	+ 22%	100%	3546	3.36
	5 - 10 henkilöä	+ 5%	+ 14%	29%	27%	10%	- 15%	100%	1833	3.29
	11 - 20 henkilöä	4%	14%	+ 33%	28%	9%	- 12%	100%	991	3.30
	21 - 50 henkilöä	- 2%	13%	+ 35%	30%	- 7%	- 13%	100%	941	3.30
	51 - 100 henkilöä	- 1%	10%	+ 36%	+ 32%	9%	- 11%	100%	383	3.41
	Yli 100 henkilöä	- 0%	- 8%	+ 35%	+ 33%	9%	15%	100%	566	3.50
Ei osaa sanoa	2%	9%	- 20%	24%	7%	+ 38%	100%	103	3.41	
TE-KESKUS	Uusimaa	4%	13%	29%	27%	9%	19%	100%	1479	3.31
	Varsinais-Suomi	4%	13%	+ 33%	- 23%	9%	18%	100%	692	3.26
	Satakunta	5%	11%	26%	30%	12%	17%	100%	385	3.40
	Häme	5%	14%	30%	25%	10%	17%	100%	350	3.27
	Pirkanmaa	4%	12%	28%	29%	11%	16%	100%	785	3.37
	Kaakkois-Suomi	4%	11%	29%	29%	11%	17%	100%	431	3.39
	Etelä-Savo	3%	10%	29%	31%	9%	18%	100%	422	3.42
	Pohjois-Savo	3%	11%	30%	30%	8%	18%	100%	585	3.37
	Pohjois-Karjala	3%	12%	26%	29%	11%	18%	100%	368	3.41
	Keski-Suomi	3%	11%	29%	25%	11%	21%	100%	480	3.40
	Etelä-Pohjanmaa	4%	11%	31%	28%	10%	16%	100%	460	3.34
	Pohjanmaa	3%	15%	31%	26%	- 6%	18%	100%	340	3.22
	Pohjois-Pohjanmaa	3%	15%	30%	26%	9%	19%	100%	501	3.28
	Kainuu	2%	12%	29%	30%	10%	18%	100%	376	3.40
Lappi	3%	13%	28%	+ 32%	8%	16%	100%	709	3.35	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	- 1%	- 9%	31%	+ 32%	9%	18%	100%	557	3.48
	Kerran kuukaudessa	- 2%	- 9%	30%	+ 31%	10%	18%	100%	1489	3.47
	Muutaman kerran vuodessa	- 3%	+ 14%	+ 30%	29%	10%	- 15%	100%	4234	3.34
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 6%	13%	- 26%	- 23%	9%	+ 23%	100%	2039	3.20
	Ei osaa sanoa	2%	5%	18%	25%	11%	+ 39%	100%	44	3.63
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	3%	10%	- 22%	- 24%	+ 13%	+ 28%	100%	774	3.46
	1-3 vuotta	4%	12%	- 27%	- 26%	11%	+ 21%	100%	1679	3.35
	Yli 3 vuotta	3%	13%	+ 31%	+ 29%	- 9%	- 15%	100%	5892	3.33
	Ei osaa sanoa	0%	22%	22%	22%	17%	17%	100%	18	3.40
ÄIDINKIELI	Suomi	3%	12%	29%	28%	10%	17%	100%	7974	3.34
	Ruotsi	3%	10%	29%	26%	7%	+ 25%	100%	297	3.31
	Jokin muu	2%	10%	- 17%	+ 41%	9%	21%	100%	92	3.56

VÄLITETYN TYÖVOIMAN ARVIOINTI

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		AMMATTITAITO					YHTEENSÄ		Keskiarvo	
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%		n=
KAIKKI		4%	12%	31%	27%	8%	18%	100%	8363	3.28
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	- 9%	- 25%	26%	+ 11%	+ 24%	100%	562	3.40
	Teollisuus	5%	+ 16%	+ 36%	24%	- 6%	- 13%	100%	908	3.12
	Rakennustoiminta	+ 8%	+ 17%	33%	- 20%	- 6%	16%	100%	538	2.99
	Energia- ja vesihuolto	2%	9%	35%	35%	11%	9%	100%	57	3.48
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 9%	+ 16%	33%	- 21%	- 5%	15%	100%	383	2.98
	Rahoitus tai vakuutus	0%	4%	35%	39%	7%	15%	100%	46	3.56
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	5%	14%	31%	28%	8%	- 13%	100%	716	3.23
	Kauppa	+ 5%	12%	32%	- 24%	8%	18%	100%	1216	3.22
	Muut yksityiset palvelut	4%	13%	- 29%	25%	9%	19%	100%	1475	3.28
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	- 8%	31%	+ 32%	8%	19%	100%	2133	3.46
	Jokin muu	2%	- 7%	- 24%	24%	+ 16%	+ 27%	100%	325	3.60
Ei osaa sanoa	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	4	3.00	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	5%	+ 16%	+ 37%	- 24%	- 6%	- 12%	100%	1023	3.11
	Yksityiset palvelut	+ 5%	+ 14%	31%	- 25%	8%	17%	100%	4748	3.20
	Kunta	- 1%	- 8%	+ 40%	+ 33%	- 5%	- 14%	100%	783	3.38
	Valtio	- 1%	- 7%	26%	+ 38%	9%	20%	100%	261	3.59
	Muu	- 1%	- 8%	- 25%	+ 29%	+ 12%	+ 25%	100%	1543	3.58
	Ei osaa sanoa	0%	0%	40%	20%	0%	40%	100%	5	3.33
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	4%	12%	- 26%	- 25%	+ 10%	+ 22%	100%	3546	3.33
	5 - 10 henkilöä	+ 5%	12%	32%	26%	8%	- 15%	100%	1833	3.23
	11 - 20 henkilöä	4%	14%	+ 35%	27%	7%	- 12%	100%	991	3.21
	21 - 50 henkilöä	- 3%	+ 14%	+ 36%	28%	- 5%	- 14%	100%	941	3.22
	51 - 100 henkilöä	2%	11%	+ 36%	+ 34%	- 5%	- 12%	100%	383	3.32
	Yli 100 henkilöä	- 1%	- 7%	+ 40%	+ 30%	- 5%	16%	100%	566	3.38
	Ei osaa sanoa	2%	10%	25%	20%	8%	+ 35%	100%	103	3.34
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 5%	12%	31%	25%	7%	19%	100%	1479	3.21
	Varsinais-Suomi	5%	+ 15%	29%	24%	8%	18%	100%	692	3.19
	Satakunta	5%	11%	27%	30%	11%	17%	100%	385	3.38
	Häme	5%	13%	30%	24%	10%	18%	100%	350	3.27
	Pirkanmaa	5%	13%	31%	25%	9%	17%	100%	785	3.26
	Kaakkois-Suomi	3%	11%	30%	28%	10%	17%	100%	431	3.36
	Etelä-Savo	3%	9%	33%	28%	8%	18%	100%	422	3.35
	Pohjois-Savo	3%	11%	32%	28%	6%	19%	100%	585	3.29
	Pohjois-Karjala	4%	10%	32%	26%	10%	18%	100%	368	3.36
	Keski-Suomi	4%	12%	29%	25%	10%	20%	100%	480	3.30
	Etelä-Pohjanmaa	4%	10%	34%	27%	9%	16%	100%	460	3.33
	Pohjanmaa	4%	14%	33%	26%	6%	17%	100%	340	3.21
	Pohjois-Pohjanmaa	- 2%	15%	33%	26%	- 5%	19%	100%	501	3.22
	Kainuu	2%	10%	31%	30%	9%	18%	100%	376	3.42
Lappi	3%	11%	32%	30%	8%	16%	100%	709	3.33	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	- 1%	- 9%	35%	+ 31%	6%	19%	100%	557	3.41
	Kerran kuukaudessa	- 2%	- 10%	33%	+ 29%	8%	19%	100%	1489	3.38
	Muutaman kerran vuodessa	4%	+ 13%	+ 32%	+ 28%	8%	- 15%	100%	4234	3.28
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 7%	13%	- 27%	- 21%	9%	+ 23%	100%	2039	3.17
	Ei osaa sanoa	5%	9%	- 16%	20%	14%	+ 36%	100%	44	3.46
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	3%	11%	- 21%	24%	+ 12%	+ 29%	100%	774	3.44
	1-3 vuotta	4%	- 11%	- 29%	26%	9%	+ 21%	100%	1679	3.32
	Yli 3 vuotta	4%	+ 13%	+ 33%	+ 27%	- 7%	- 16%	100%	5892	3.26
	Ei osaa sanoa	6%	11%	28%	17%	17%	22%	100%	18	3.36
ÄIDINKIELI	Suomi	4%	12%	31%	27%	8%	18%	100%	7974	3.28
	Ruotsi	4%	9%	32%	25%	6%	+ 25%	100%	297	3.26
	Jokin muu	2%	10%	- 18%	+ 37%	12%	21%	100%	92	3.59

VÄLITETYN TYÖVOIMAN ARVIOINTI

Oikaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		SOVELTUVUUS TARJOTTUUN TYÖHÖN						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		5%	11%	27%	29%	11%	17%	100%	8363	3.37
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	10%	- 22%	27%	+ 14%	+ 24%	100%	562	3.48
	Teollisuus	+ 6%	+ 14%	+ 31%	28%	- 8%	- 12%	100%	908	3.22
	Rakennustoiminta	+ 8%	+ 16%	31%	- 24%	- 7%	15%	100%	538	3.09
	Energia- ja vesihuolto	4%	12%	26%	35%	16%	- 7%	100%	57	3.51
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 10%	+ 17%	26%	- 25%	- 7%	15%	100%	383	3.01
	Rahoitus tai vakuutus	0%	13%	28%	35%	9%	15%	100%	46	3.46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	+ 7%	12%	27%	33%	9%	- 12%	100%	716	3.29
	Kauppa	5%	10%	27%	30%	11%	17%	100%	1216	3.37
	Muut yksityiset palvelut	5%	+ 13%	- 24%	28%	12%	18%	100%	1475	3.37
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 2%	- 8%	+ 29%	+ 33%	11%	18%	100%	2133	3.52
	Jokin muu	3%	- 7%	- 19%	26%	+ 20%	+ 24%	100%	325	3.69
Ei osaa sanoa	0%	0%	50%	50%	0%	0%	100%	4	3.50	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 6%	+ 14%	+ 32%	28%	- 9%	- 11%	100%	1023	3.21
	Yksityiset palvelut	+ 6%	+ 13%	26%	- 28%	10%	16%	100%	4748	3.29
	Kunta	- 1%	- 8%	+ 35%	+ 36%	- 7%	- 13%	100%	783	3.46
	Valtio	- 1%	- 4%	23%	+ 39%	+ 15%	18%	100%	261	3.76
	Muu	- 2%	- 7%	- 23%	23%	+ 15%	+ 23%	100%	1543	3.63
	Ei osaa sanoa	0%	0%	20%	20%	0%	60%	100%	5	3.50
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	5%	11%	- 22%	- 27%	+ 13%	+ 21%	100%	3546	3.42
	5 - 10 henkilöä	+ 6%	11%	29%	30%	10%	- 14%	100%	1833	3.32
	11 - 20 henkilöä	5%	+ 14%	+ 31%	29%	10%	- 12%	100%	991	3.28
	21 - 50 henkilöä	- 3%	12%	+ 32%	+ 33%	- 7%	- 13%	100%	941	3.33
	51 - 100 henkilöä	3%	13%	31%	34%	9%	- 11%	100%	383	3.36
	Yli 100 henkilöä	- 2%	- 8%	+ 34%	+ 34%	- 7%	15%	100%	566	3.44
Ei osaa sanoa	5%	9%	- 18%	24%	11%	+ 33%	100%	103	3.41	
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 6%	12%	28%	- 27%	- 9%	18%	100%	1479	3.25
	Varsinais-Suomi	6%	13%	26%	28%	11%	17%	100%	692	3.31
	Satakunta	4%	9%	24%	33%	13%	17%	100%	385	3.50
	Häme	5%	12%	27%	30%	9%	17%	100%	350	3.31
	Pirkanmaa	5%	12%	29%	27%	12%	15%	100%	785	3.36
	Kaakkois-Suomi	5%	11%	27%	29%	13%	16%	100%	431	3.40
	Etelä-Savo	4%	8%	29%	32%	10%	16%	100%	422	3.42
	Pohjois-Savo	3%	10%	28%	31%	9%	18%	100%	585	3.39
	Pohjois-Karjala	3%	11%	25%	33%	12%	17%	100%	368	3.48
	Keski-Suomi	4%	11%	24%	30%	13%	18%	100%	480	3.45
	Etelä-Pohjanmaa	5%	9%	27%	29%	+ 15%	16%	100%	460	3.46
	Pohjanmaa	4%	+ 16%	29%	26%	8%	17%	100%	340	3.22
	Pohjois-Pohjanmaa	4%	13%	26%	30%	9%	18%	100%	501	3.33
	Kainuu	5%	8%	28%	30%	12%	17%	100%	376	3.44
Lappi	4%	10%	27%	+ 34%	11%	15%	100%	709	3.45	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	- 1%	9%	30%	33%	9%	18%	100%	557	3.49
	Kerran kuukaudessa	- 2%	- 9%	28%	+ 34%	10%	17%	100%	1489	3.47
	Muutaman kerran vuodessa	4%	+ 12%	+ 29%	30%	11%	- 14%	100%	4234	3.36
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 8%	11%	- 22%	- 25%	+ 12%	+ 22%	100%	2039	3.28
	Ei osaa sanoa	7%	5%	23%	18%	14%	+ 34%	100%	44	3.41
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	5%	- 9%	- 17%	- 25%	+ 17%	+ 27%	100%	774	3.54
	1-3 vuotta	5%	10%	26%	- 27%	+ 12%	+ 20%	100%	1679	3.40
	Yli 3 vuotta	5%	+ 12%	+ 29%	+ 31%	- 10%	- 15%	100%	5892	3.34
	Ei osaa sanoa	11%	0%	33%	17%	22%	17%	100%	18	3.47
ÄIDINKIELI	Suomi	5%	11%	27%	30%	11%	17%	100%	7974	3.37
	Ruotsi	4%	10%	31%	- 22%	11%	+ 22%	100%	297	3.33
	Jokin muu	4%	7%	24%	34%	10%	22%	100%	92	3.49

TUKITYÖLLISTÄMINEN

Onko yrityksenne työllistänyt työttömiä työllistämistukien avulla viimeisen 12 kuukauden aikana?

		Kyllä	Ei	Ei osaa sanoa	YHTEENSÄ	
					%	n=
KAIKKI		50%	49%	1%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	- 45%	+ 54%	0%	100%	562
	Teollisuus	- 37%	+ 62%	+ 1%	100%	908
	Rakennustoiminta	- 34%	+ 65%	1%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	- 32%	+ 68%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	- 30%	+ 69%	1%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	- 13%	+ 87%	0%	100%	46
	Ravitus-, majoitus tai matkailutoiminta	- 44%	+ 56%	0%	100%	716
	Kauppa	- 46%	+ 53%	0%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	- 45%	+ 54%	1%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	+ 73%	- 27%	0%	100%	2133
	Jokin muu	+ 57%	- 42%	1%	100%	325
	Ei osaa sanoa	50%	50%	0%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	- 37%	+ 62%	+ 1%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	- 42%	+ 58%	1%	100%	4748
	Kunta	+ 75%	- 24%	1%	100%	783
	Valtio	+ 70%	- 29%	1%	100%	261
	Muu	+ 69%	- 31%	0%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	40%	60%	0%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 52%	- 48%	0%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	48%	+ 51%	0%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	- 45%	+ 55%	0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	50%	49%	1%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	46%	53%	1%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 56%	- 41%	+ 2%	100%	566
	Ei osaa sanoa	50%	48%	2%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	- 39%	+ 60%	+ 1%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	- 35%	+ 65%	0%	100%	692
	Satakunta	52%	47%	0%	100%	385
	Häme	- 45%	+ 55%	1%	100%	350
	Pirkanmaa	51%	48%	1%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	53%	47%	1%	100%	431
	Etelä-Savo	+ 56%	- 43%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	+ 56%	- 44%	1%	100%	585
	Pohjois-Karjala	+ 57%	- 43%	0%	100%	368
	Keski-Suomi	+ 62%	- 37%	0%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	50%	50%	1%	100%	460
	Pohjanmaa	54%	46%	0%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	49%	51%	1%	100%	501
	Kainuu	+ 63%	- 37%	1%	100%	376
Lappi	+ 61%	- 39%	0%	100%	709	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	+ 74%	- 25%	1%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	+ 73%	- 27%	0%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	- 48%	+ 52%	1%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai	- 31%	+ 68%	1%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	55%	43%	2%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	47%	52%	1%	100%	774
	1-3 vuotta	50%	50%	1%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	51%	49%	1%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	28%	72%	0%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	50%	49%	1%	100%	7974
	Ruotsi	45%	54%	1%	100%	297
	Jokin muu	41%	59%	0%	100%	92

TUKITYÖLLISTÄMINEN

»» JOS YRITYS TYÖLLISTÄNYT TYÖLLISTÄMISTUKIEN AVULLA VIIMEISEN 12 KK AIKANA «««

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		KOULUTUS						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa	%	n=	
KAIKKI		3%	11%	30%	35%	15%	6%	100%	4190	3.50
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	10%	26%	33%	+ 22%	6%	100%	254	3.63
	Teollisuus	+ 5%	10%	34%	34%	12%	5%	100%	338	3.39
	Rakennustoiminta	+ 8%	15%	25%	32%	13%	8%	100%	183	3.29
	Energia- ja vesihuolto	0%	22%	28%	28%	22%	0%	100%	18	3.50
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	3%	7%	28%	43%	11%	8%	100%	116	3.58
	Rahoitus tai vakuutus	0%	0%	17%	67%	17%	0%	100%	6	4.00
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	5%	- 7%	30%	+ 42%	13%	4%	100%	315	3.53
	Kauppa	4%	11%	33%	32%	15%	5%	100%	560	3.45
	Muut yksityiset palvelut	3%	12%	28%	36%	13%	7%	100%	664	3.47
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 2%	11%	31%	35%	14%	7%	100%	1548	3.52
	Jokin muu	5%	7%	24%	32%	+ 25%	6%	100%	186	3.70
Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	2	2.00	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 6%	11%	32%	34%	12%	5%	100%	377	3.38
	Yksityiset palvelut	4%	11%	30%	35%	14%	6%	100%	1973	3.47
	Kunta	3%	12%	+ 34%	33%	- 10%	8%	100%	591	3.37
	Valtio	- 0%	7%	- 22%	+ 46%	+ 20%	4%	100%	184	3.83
	Muu	- 2%	10%	28%	35%	+ 18%	6%	100%	1063	3.61
Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	2	.	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	4%	10%	- 26%	36%	+ 17%	7%	100%	1841	3.55
	5 - 10 henkilöä	3%	11%	31%	35%	14%	5%	100%	886	3.49
	11 - 20 henkilöä	3%	11%	32%	32%	16%	6%	100%	446	3.49
	21 - 50 henkilöä	4%	+ 14%	32%	36%	- 9%	5%	100%	469	3.33
	51 - 100 henkilöä	2%	8%	+ 38%	34%	14%	4%	100%	178	3.51
	Yli 100 henkilöä	- 1%	- 8%	+ 35%	38%	- 9%	+ 9%	100%	318	3.52
	Ei osaa sanoa	6%	17%	29%	23%	19%	6%	100%	52	3.35
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 5%	12%	27%	33%	14%	+ 8%	100%	570	3.42
	Varsinais-Suomi	4%	10%	33%	32%	15%	6%	100%	239	3.48
	Satakunta	4%	12%	26%	35%	18%	4%	100%	202	3.53
	Häme	4%	14%	24%	38%	14%	5%	100%	156	3.47
	Pirkanmaa	3%	11%	27%	35%	17%	7%	100%	401	3.56
	Kaakkois-Suomi	4%	8%	29%	34%	18%	7%	100%	227	3.57
	Etelä-Savo	3%	11%	32%	31%	16%	6%	100%	237	3.50
	Pohjois-Savo	3%	10%	30%	38%	13%	6%	100%	326	3.50
	Pohjois-Karjala	2%	11%	32%	35%	16%	4%	100%	211	3.53
	Keski-Suomi	2%	11%	31%	37%	11%	6%	100%	299	3.47
	Etelä-Pohjanmaa	4%	9%	30%	35%	15%	7%	100%	228	3.54
	Pohjanmaa	2%	12%	+ 38%	31%	- 9%	7%	100%	182	3.36
	Pohjois-Pohjanmaa	3%	12%	30%	36%	14%	5%	100%	243	3.48
Kainuu	- 1%	9%	28%	38%	+ 19%	6%	100%	236	3.69	
Lappi	3%	10%	32%	37%	- 11%	6%	100%	433	3.46	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	- 2%	11%	32%	35%	12%	8%	100%	414	3.49
	Kerran kuukaudessa	- 2%	10%	30%	38%	14%	6%	100%	1084	3.54
	Muutaman kerran vuodessa	3%	11%	30%	35%	14%	6%	100%	2026	3.49
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 6%	12%	27%	- 31%	+ 17%	7%	100%	642	3.44
	Ei osaa sanoa	4%	8%	17%	21%	25%	+ 25%	100%	24	3.72
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	+ 6%	8%	26%	- 30%	+ 21%	8%	100%	367	3.57
	1-3 vuotta	4%	10%	- 26%	36%	+ 17%	7%	100%	837	3.57
	Yli 3 vuotta	- 3%	11%	+ 31%	36%	- 13%	6%	100%	2981	3.47
	Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	40%	60%	0%	100%	5	4.60
ÄIDINKIELI	Suomi	3%	11%	30%	35%	15%	6%	100%	4017	3.50
	Ruotsi	3%	13%	32%	35%	10%	7%	100%	135	3.38
	Jokin muu	0%	8%	18%	47%	13%	13%	100%	38	3.76

TUKITYÖLLISTÄMINEN

»» JOS YRITYS TYÖLLISTÄNYT TYÖLLISTÄMISTUKIEN AVULLA VIIMEISEN 12 KK AIKANA «««

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TYÖKOKEMUS						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa	%	n=	
KAIKKI		4%	14%	33%	32%	12%	5%	100%	4189	3.36
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	2%	10%	-24%	+40%	+23%	-2%	100%	254	3.73
	Teollisuus	+7%	16%	36%	27%	10%	5%	100%	337	3.19
	Rakennustoiminta	+9%	+19%	27%	-25%	11%	+9%	100%	183	3.10
	Energia- ja vesihuolto	6%	22%	22%	22%	22%	6%	100%	18	3.35
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	6%	13%	26%	37%	10%	8%	100%	116	3.36
	Rahoitus tai vakuutus	17%	17%	33%	17%	17%	0%	100%	6	3.00
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	4%	14%	34%	31%	12%	4%	100%	315	3.34
	Kauppa	+6%	+18%	32%	29%	11%	5%	100%	560	3.23
	Muut yksityiset palvelut	5%	16%	31%	31%	12%	5%	100%	664	3.31
	Yhteiskunnalliset palvelut	-2%	-11%	+37%	33%	-10%	6%	100%	1548	3.41
	Jokin muu	4%	-8%	27%	34%	+23%	4%	100%	186	3.69
Ei osaa sanoa	0%	50%	50%	0%	0%	0%	100%	2	2.50	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+6%	+17%	34%	-27%	11%	5%	100%	376	3.21
	Yksityiset palvelut	+6%	+16%	-31%	30%	12%	5%	100%	1973	3.28
	Kunta	3%	13%	+42%	-27%	-7%	+8%	100%	591	3.25
	Valtio	-1%	-8%	33%	+43%	13%	4%	100%	184	3.62
	Muu	-2%	-10%	32%	+36%	+17%	4%	100%	1063	3.59
Ei osaa sanoa	0%	0%	50%	0%	0%	50%	100%	2	3.00	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	4%	13%	-29%	33%	+16%	5%	100%	1841	3.44
	5 - 10 henkilöä	4%	14%	36%	30%	12%	4%	100%	885	3.33
	11 - 20 henkilöä	5%	13%	34%	31%	11%	6%	100%	446	3.32
	21 - 50 henkilöä	5%	+17%	35%	32%	-6%	6%	100%	469	3.18
	51 - 100 henkilöä	2%	15%	+44%	25%	10%	4%	100%	178	3.27
	Yli 100 henkilöä	-0%	-8%	+45%	32%	-5%	+9%	100%	318	3.37
Ei osaa sanoa	+10%	15%	21%	29%	19%	6%	100%	52	3.35	
TE-KESKUS	Uusimaa	4%	14%	32%	30%	13%	+7%	100%	569	3.35
	Varsinais-Suomi	5%	14%	31%	33%	12%	5%	100%	239	3.34
	Satakunta	+7%	12%	28%	32%	+17%	4%	100%	202	3.40
	Häme	3%	17%	34%	31%	12%	4%	100%	156	3.32
	Pirkanmaa	5%	-10%	35%	33%	12%	5%	100%	401	3.39
	Kaakkois-Suomi	5%	15%	28%	32%	13%	7%	100%	227	3.36
	Etelä-Savo	5%	11%	34%	28%	15%	7%	100%	237	3.39
	Pohjois-Savo	4%	14%	31%	34%	12%	5%	100%	326	3.38
	Pohjois-Karjala	4%	17%	31%	29%	15%	4%	100%	211	3.36
	Keski-Suomi	4%	13%	35%	34%	10%	4%	100%	299	3.34
	Etelä-Pohjanmaa	4%	11%	36%	35%	9%	5%	100%	228	3.37
	Pohjanmaa	2%	18%	+41%	-24%	9%	7%	100%	182	3.22
	Pohjois-Pohjanmaa	5%	18%	35%	28%	11%	3%	100%	243	3.25
Kainuu	3%	-8%	34%	+38%	13%	5%	100%	236	3.53	
Lappi	-2%	15%	34%	32%	12%	5%	100%	433	3.37	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	-1%	11%	+38%	34%	-8%	+8%	100%	414	3.40
	Kerran kuukaudessa	-3%	12%	34%	+35%	12%	-4%	100%	1084	3.45
	Muutaman kerran vuodessa	4%	15%	33%	31%	12%	5%	100%	2025	3.33
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+8%	15%	30%	-27%	+15%	5%	100%	642	3.26
	Ei osaa sanoa	4%	13%	-13%	25%	+33%	13%	100%	24	3.81
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	+7%	-9%	-28%	29%	+20%	7%	100%	367	3.49
	1-3 vuotta	5%	13%	31%	30%	+16%	5%	100%	837	3.42
	Yli 3 vuotta	-4%	+14%	+34%	32%	-10%	5%	100%	2980	3.33
	Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	40%	60%	0%	100%	5	4.60
ÄIDINKIELI	Suomi	4%	14%	33%	32%	12%	5%	100%	4016	3.36
	Ruotsi	4%	16%	34%	32%	8%	7%	100%	135	3.27
	Jokin muu	0%	13%	29%	34%	13%	11%	100%	38	3.53

TUKITYÖLLISTÄMINEN

»» JOS YRITYS TYÖLLISTÄNYT TYÖLLISTÄMISTUKIEN AVULLA VIIMEISEN 12 KK AIKANA «««

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		AMMATTITAITO						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa	%	n=	
KAIKKI		4%	13%	33%	33%	12%	5%	100%	4190	3.39
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	- 9%	- 25%	+ 39%	+ 21%	- 2%	100%	254	3.66
	Teollisuus	+ 6%	14%	37%	30%	9%	4%	100%	338	3.23
	Rakennustoiminta	+ 11%	+ 19%	- 25%	- 26%	12%	7%	100%	183	3.09
	Energia- ja vesihuolto	6%	17%	22%	22%	28%	6%	100%	18	3.53
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	6%	13%	31%	32%	11%	7%	100%	116	3.31
	Rahoitus tai vakuutus	0%	0%	33%	50%	17%	0%	100%	6	3.83
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	4%	14%	33%	34%	11%	4%	100%	315	3.37
	Kauppa	4%	+ 17%	32%	31%	12%	5%	100%	560	3.30
	Muut yksityiset palvelut	5%	13%	32%	32%	13%	5%	100%	664	3.35
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 2%	- 11%	+ 36%	34%	- 10%	6%	100%	1548	3.43
	Jokin muu	3%	- 8%	- 26%	35%	+ 24%	4%	100%	186	3.73
Ei osaa sanoa	0%	50%	50%	0%	0%	0%	100%	2	2.50	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	6%	14%	37%	- 28%	11%	4%	100%	377	3.26
	Yksityiset palvelut	+ 5%	+ 15%	32%	- 31%	12%	5%	100%	1973	3.31
	Kunta	3%	12%	+ 41%	30%	- 6%	+ 8%	100%	591	3.26
	Valtio	- 1%	10%	31%	+ 43%	12%	3%	100%	184	3.57
	Muu	- 2%	- 9%	- 29%	+ 38%	+ 17%	4%	100%	1063	3.61
Ei osaa sanoa	0%	0%	50%	0%	0%	50%	100%	2	3.00	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	4%	- 11%	- 28%	+ 35%	+ 16%	5%	100%	1841	3.50
	5 - 10 henkilöä	4%	15%	+ 36%	30%	11%	4%	100%	886	3.31
	11 - 20 henkilöä	4%	14%	33%	33%	11%	6%	100%	446	3.36
	21 - 50 henkilöä	5%	15%	+ 37%	31%	- 7%	5%	100%	469	3.21
	51 - 100 henkilöä	2%	16%	37%	32%	8%	4%	100%	178	3.29
	Yli 100 henkilöä	- 1%	10%	+ 44%	33%	- 5%	+ 8%	100%	318	3.34
Ei osaa sanoa	6%	13%	21%	33%	19%	8%	100%	52	3.50	
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 6%	14%	30%	31%	12%	+ 7%	100%	570	3.33
	Varsinais-Suomi	4%	16%	32%	31%	12%	5%	100%	239	3.33
	Satakunta	6%	13%	27%	34%	15%	4%	100%	202	3.40
	Häme	4%	+ 19%	- 25%	35%	13%	4%	100%	156	3.35
	Pirkanmaa	4%	12%	32%	33%	14%	5%	100%	401	3.44
	Kaakkois-Suomi	4%	12%	34%	30%	13%	7%	100%	227	3.37
	Etelä-Savo	4%	10%	35%	34%	12%	6%	100%	237	3.43
	Pohjois-Savo	4%	13%	32%	34%	14%	3%	100%	326	3.41
	Pohjois-Karjala	3%	12%	34%	35%	13%	3%	100%	211	3.45
	Keski-Suomi	- 2%	13%	34%	35%	10%	5%	100%	299	3.42
	Etelä-Pohjanmaa	4%	12%	29%	36%	12%	6%	100%	228	3.43
	Pohjanmaa	4%	14%	+ 43%	- 24%	9%	5%	100%	182	3.22
	Pohjois-Pohjanmaa	3%	14%	37%	31%	11%	4%	100%	243	3.34
Kainuu	3%	- 8%	35%	38%	12%	4%	100%	236	3.51	
Lappi	3%	12%	34%	33%	12%	4%	100%	433	3.40	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	- 1%	14%	+ 39%	31%	- 8%	+ 8%	100%	414	3.33
	Kerran kuukaudessa	- 3%	12%	32%	+ 36%	14%	- 4%	100%	1084	3.48
	Muutaman kerran vuodessa	4%	13%	33%	32%	12%	5%	100%	2026	3.38
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 8%	14%	30%	31%	12%	5%	100%	642	3.28
	Ei osaa sanoa	4%	8%	17%	21%	+ 38%	13%	100%	24	3.90
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	+ 7%	11%	- 26%	30%	+ 20%	7%	100%	367	3.49
	1-3 vuotta	4%	12%	- 30%	33%	+ 17%	5%	100%	837	3.49
	Yli 3 vuotta	4%	13%	+ 35%	33%	- 10%	5%	100%	2981	3.35
	Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	40%	60%	0%	100%	5	4.60
ÄIDINKIELI	Suomi	4%	13%	33%	33%	13%	5%	100%	4017	3.39
	Ruotsi	4%	11%	40%	32%	- 7%	6%	100%	135	3.27
	Jokin muu	3%	8%	21%	45%	13%	11%	100%	38	3.65

TUKITYÖLLISTÄMINEN

»» JOS YRITYS TYÖLLISTÄNYT TYÖLLISTÄMISTUKIEN AVULLA VIIMEISEN 12 KK AIKANA «««

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		SOVELTUVUUS TARJOTTUUN TYÖHÖN						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa	%	n=	
KAIKKI		3%	10%	29%	37%	16%	4%	100%	4190	3.56
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	2%	8%	- 22%	42%	+ 25%	- 1%	100%	254	3.80
	Teollisuus	+ 6%	10%	33%	35%	- 12%	3%	100%	338	3.40
	Rakennustoiminta	+ 7%	+ 18%	25%	- 27%	17%	6%	100%	183	3.31
	Energia- ja vesihuolto	0%	22%	22%	28%	28%	0%	100%	18	3.61
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 9%	8%	25%	36%	16%	5%	100%	116	3.45
	Rahoitus tai vakuutus	0%	0%	33%	50%	17%	0%	100%	6	3.83
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	3%	9%	30%	39%	16%	3%	100%	315	3.57
	Kauppa	3%	11%	28%	38%	17%	3%	100%	560	3.56
	Muut yksityiset palvelut	4%	9%	28%	39%	16%	4%	100%	664	3.57
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 2%	10%	+ 32%	38%	- 14%	+ 5%	100%	1548	3.56
	Jokin muu	3%	6%	25%	34%	+ 30%	3%	100%	186	3.83
Ei osaa sanoa	0%	50%	50%	0%	0%	0%	100%	2	2.50	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	5%	12%	33%	33%	14%	3%	100%	377	3.42
	Yksityiset palvelut	+ 4%	10%	28%	37%	17%	3%	100%	1973	3.55
	Kunta	2%	9%	+ 38%	36%	- 8%	+ 6%	100%	591	3.42
	Valtio	- 0%	- 4%	33%	+ 46%	15%	2%	100%	184	3.73
	Muu	- 2%	10%	- 25%	39%	+ 21%	4%	100%	1063	3.69
Ei osaa sanoa	0%	0%	50%	0%	0%	50%	100%	2	3.00	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	4%	9%	- 24%	37%	+ 22%	4%	100%	1841	3.67
	5 - 10 henkilöä	3%	+ 12%	30%	39%	15%	- 2%	100%	886	3.53
	11 - 20 henkilöä	4%	9%	32%	36%	15%	5%	100%	446	3.51
	21 - 50 henkilöä	3%	10%	+ 37%	38%	- 8%	4%	100%	469	3.40
	51 - 100 henkilöä	3%	12%	+ 36%	37%	- 9%	4%	100%	178	3.39
	Yli 100 henkilöä	- 1%	8%	+ 40%	38%	- 6%	+ 7%	100%	318	3.45
Ei osaa sanoa	6%	12%	21%	37%	23%	2%	100%	52	3.61	
TE-KESKUS	Uusimaa	4%	12%	28%	35%	17%	+ 5%	100%	570	3.52
	Varsinais-Suomi	3%	13%	30%	36%	15%	4%	100%	239	3.49
	Satakunta	3%	11%	- 23%	41%	19%	2%	100%	202	3.64
	Häme	3%	11%	26%	37%	21%	3%	100%	156	3.65
	Pirkanmaa	4%	- 7%	30%	37%	18%	4%	100%	401	3.60
	Kaakkois-Suomi	4%	10%	29%	34%	17%	5%	100%	227	3.53
	Etelä-Savo	2%	7%	32%	38%	16%	5%	100%	237	3.61
	Pohjois-Savo	2%	12%	29%	37%	16%	3%	100%	326	3.54
	Pohjois-Karjala	3%	11%	27%	42%	15%	2%	100%	211	3.56
	Keski-Suomi	2%	8%	33%	40%	14%	3%	100%	299	3.59
	Etelä-Pohjanmaa	4%	11%	26%	35%	20%	4%	100%	228	3.60
	Pohjanmaa	3%	+ 14%	34%	34%	12%	3%	100%	182	3.40
	Pohjois-Pohjanmaa	4%	8%	33%	36%	17%	2%	100%	243	3.55
Kainuu	3%	- 6%	31%	40%	17%	4%	100%	236	3.64	
Lappi	3%	9%	30%	40%	15%	3%	100%	433	3.58	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	- 1%	8%	+ 36%	40%	- 8%	+ 6%	100%	414	3.48
	Kerran kuukaudessa	- 2%	9%	28%	+ 40%	18%	- 3%	100%	1084	3.65
	Muutaman kerran vuodessa	3%	11%	30%	36%	16%	4%	100%	2026	3.55
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 7%	10%	- 25%	37%	18%	3%	100%	642	3.51
	Ei osaa sanoa	0%	8%	25%	21%	+ 38%	8%	100%	24	3.95
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	+ 6%	8%	- 20%	36%	+ 24%	5%	100%	367	3.68
	1-3 vuotta	3%	10%	- 24%	38%	+ 21%	4%	100%	837	3.67
	Yli 3 vuotta	3%	10%	+ 32%	37%	- 14%	4%	100%	2981	3.52
	Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	20%	80%	0%	100%	5	4.80
ÄIDINKIELI	Suomi	3%	10%	29%	37%	17%	4%	100%	4017	3.57
	Ruotsi	2%	+ 15%	29%	39%	10%	4%	100%	135	3.43
	Jokin muu	3%	3%	29%	47%	11%	8%	100%	38	3.66

MUUT PALVELUT

Olkaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TYÖLLISTÄMISTUKIASIOIDEN HOITO						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		2%	4%	11%	31%	16%	36%	100%	8363	3.88
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	1%	4%	10%	29%	17%	39%	100%	562	3.92
	Teollisuus	3%	4%	10%	31%	- 12%	+ 41%	100%	908	3.77
	Rakennustoiminta	+ 3%	4%	14%	- 21%	- 10%	+ 49%	100%	538	3.60
	Energia- ja vesihuolto	4%	5%	7%	23%	18%	44%	100%	57	3.81
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 4%	3%	9%	- 23%	- 8%	+ 53%	100%	383	3.58
	Rahoitus tai vakuutus	0%	2%	13%	- 11%	- 4%	+ 70%	100%	46	3.57
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	2%	4%	10%	29%	16%	39%	100%	716	3.87
	Kauppa	1%	+ 5%	+ 13%	29%	- 13%	38%	100%	1216	3.78
	Muut yksityiset palvelut	2%	4%	11%	- 27%	16%	+ 40%	100%	1475	3.84
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	3%	12%	+ 40%	+ 24%	- 21%	100%	2133	4.04
	Jokin muu	1%	2%	13%	33%	19%	32%	100%	325	3.99
Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	25%	25%	50%	100%	4	4.50	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	2%	4%	10%	30%	- 11%	+ 42%	100%	1023	3.76
	Yksityiset palvelut	+ 2%	4%	11%	- 26%	- 14%	+ 42%	100%	4748	3.78
	Kunta	- 0%	3%	11%	+ 45%	+ 20%	- 21%	100%	783	4.02
	Valtio	0%	3%	10%	+ 38%	+ 24%	- 24%	100%	261	4.08
	Muu	- 1%	3%	12%	+ 36%	+ 25%	- 24%	100%	1543	4.05
Ei osaa sanoa	0%	20%	20%	20%	0%	40%	100%	5	3.00	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 2%	4%	12%	30%	+ 18%	- 34%	100%	3546	3.87
	5 - 10 henkilöä	2%	4%	11%	31%	17%	36%	100%	1833	3.87
	11 - 20 henkilöä	2%	4%	10%	- 28%	15%	+ 40%	100%	991	3.86
	21 - 50 henkilöä	- 1%	3%	11%	32%	15%	38%	100%	941	3.94
	51 - 100 henkilöä	1%	4%	11%	29%	14%	+ 42%	100%	383	3.88
	Yli 100 henkilöä	1%	3%	12%	+ 38%	- 12%	34%	100%	566	3.88
Ei osaa sanoa	2%	4%	16%	24%	22%	32%	100%	103	3.90	
TE-KESKUS	Uusimaa	2%	4%	11%	- 23%	- 11%	+ 48%	100%	1479	3.73
	Varsinais-Suomi	2%	4%	9%	- 23%	- 11%	+ 51%	100%	692	3.72
	Satakunta	1%	- 1%	11%	34%	19%	34%	100%	385	4.03
	Häme	1%	3%	11%	31%	14%	39%	100%	350	3.87
	Pirkanmaa	2%	4%	11%	32%	+ 21%	- 31%	100%	785	3.95
	Kaakkois-Suomi	1%	4%	- 8%	32%	19%	36%	100%	431	4.00
	Etelä-Savo	1%	- 1%	10%	+ 39%	20%	- 29%	100%	422	4.04
	Pohjois-Savo	1%	4%	+ 16%	34%	17%	- 29%	100%	585	3.85
	Pohjois-Karjala	3%	5%	11%	32%	19%	- 31%	100%	368	3.87
	Keski-Suomi	1%	3%	11%	+ 37%	+ 23%	- 25%	100%	480	4.04
	Etelä-Pohjanmaa	2%	4%	11%	32%	18%	33%	100%	460	3.91
	Pohjanmaa	2%	4%	11%	30%	17%	36%	100%	340	3.89
	Pohjois-Pohjanmaa	3%	5%	12%	29%	13%	39%	100%	501	3.74
	Kainuu	1%	6%	13%	+ 39%	17%	- 24%	100%	376	3.85
Lappi	2%	+ 6%	12%	+ 34%	+ 20%	- 27%	100%	709	3.87	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	- 1%	3%	11%	+ 38%	+ 30%	- 18%	100%	557	4.14
	Kerran kuukaudessa	1%	4%	12%	+ 40%	+ 24%	- 19%	100%	1489	4.00
	Muutaman kerran vuodessa	2%	4%	11%	31%	- 15%	+ 37%	100%	4234	3.86
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 3%	4%	11%	- 22%	- 10%	+ 51%	100%	2039	3.66
Ei osaa sanoa	2%	0%	9%	36%	20%	32%	100%	44	4.07	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	2%	4%	10%	- 26%	15%	+ 43%	100%	774	3.83
	1-3 vuotta	1%	3%	12%	- 28%	16%	+ 39%	100%	1679	3.89
	Yli 3 vuotta	2%	4%	11%	+ 32%	17%	- 34%	100%	5892	3.88
	Ei osaa sanoa	0%	6%	0%	17%	11%	67%	100%	18	4.00
ÄIDINKIELI	Suomi	2%	4%	11%	31%	17%	36%	100%	7974	3.88
	Ruotsi	1%	3%	11%	31%	- 11%	+ 43%	100%	297	3.86
	Jokin muu	0%	1%	12%	32%	10%	46%	100%	92	3.92

MUUT PALVELUT

Oikaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		LOMAUTUS-/IRTISANOMISILMOITUSTEN HOITO						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		1%	2%	5%	9%	3%	81%	100%	8363	3.60
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	1%	2%	4%	8%	3%	83%	100%	562	3.63
	Teollisuus	1%	+ 3%	+ 7%	+ 14%	4%	- 72%	100%	908	3.62
	Rakennustoiminta	+ 2%	2%	7%	9%	4%	- 77%	100%	538	3.49
	Energia- ja vesihuolto	+ 4%	2%	4%	9%	2%	81%	100%	57	3.18
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	2%	1%	3%	7%	2%	+ 85%	100%	383	3.41
	Rahoitus tai vakuutus	2%	0%	4%	2%	4%	87%	100%	46	3.50
	Ravitus-, majoitus tai matkailutoiminta	2%	2%	6%	7%	+ 6%	- 77%	100%	716	3.64
	Kauppa	0%	1%	- 3%	- 6%	- 2%	+ 87%	100%	1216	3.55
	Muut yksityiset palvelut	1%	2%	5%	- 7%	3%	82%	100%	1475	3.49
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 0%	- 1%	5%	10%	3%	81%	100%	2133	3.73
Jokin muu	0%	2%	4%	8%	2%	83%	100%	325	3.61	
Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	4	.	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	1%	+ 3%	+ 7%	+ 14%	4%	- 72%	100%	1023	3.61
	Yksityiset palvelut	1%	2%	5%	- 7%	3%	+ 82%	100%	4748	3.53
	Kunta	- 0%	2%	4%	10%	2%	82%	100%	783	3.70
	Valtio	0%	1%	6%	- 5%	2%	+ 87%	100%	261	3.60
	Muu	- 0%	1%	5%	9%	4%	81%	100%	1543	3.76
Ei osaa sanoa	0%	20%	20%	0%	0%	60%	100%	5	2.50	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	1%	2%	5%	- 7%	3%	+ 82%	100%	3546	3.54
	5 - 10 henkilöä	1%	1%	4%	- 7%	3%	+ 83%	100%	1833	3.67
	11 - 20 henkilöä	1%	2%	5%	9%	3%	81%	100%	991	3.55
	21 - 50 henkilöä	1%	1%	6%	10%	3%	80%	100%	941	3.62
	51 - 100 henkilöä	1%	1%	5%	+ 12%	4%	78%	100%	383	3.72
	Yli 100 henkilöä	1%	+ 3%	6%	+ 16%	4%	- 70%	100%	566	3.70
Ei osaa sanoa	1%	0%	8%	8%	2%	82%	100%	103	3.53	
TE-KESKUS	Uusimaa	1%	1%	- 4%	- 5%	- 2%	+ 86%	100%	1479	3.51
	Varsinais-Suomi	1%	1%	4%	- 6%	2%	+ 85%	100%	692	3.54
	Satakunta	1%	2%	4%	9%	4%	82%	100%	385	3.73
	Häme	1%	2%	5%	7%	3%	82%	100%	350	3.44
	Pirkanmaa	1%	2%	5%	8%	3%	81%	100%	785	3.64
	Kaakkois-Suomi	1%	2%	5%	11%	4%	78%	100%	431	3.70
	Etelä-Savo	1%	1%	5%	9%	4%	80%	100%	422	3.76
	Pohjois-Savo	1%	1%	6%	10%	4%	78%	100%	585	3.65
	Pohjois-Karjala	0%	1%	4%	10%	4%	81%	100%	368	3.82
	Keski-Suomi	1%	2%	6%	10%	3%	78%	100%	480	3.54
	Etelä-Pohjanmaa	0%	1%	5%	10%	3%	80%	100%	460	3.73
	Pohjanmaa	1%	3%	4%	8%	4%	79%	100%	340	3.57
	Pohjois-Pohjanmaa	1%	+ 3%	5%	8%	3%	80%	100%	501	3.42
	Kainuu	2%	2%	7%	11%	- 1%	77%	100%	376	3.40
Lappi	1%	2%	6%	+ 12%	4%	- 75%	100%	709	3.64	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	0%	2%	+ 7%	+ 14%	+ 5%	- 72%	100%	557	3.82
	Kerran kuukaudessa	1%	2%	+ 6%	+ 11%	+ 4%	- 76%	100%	1489	3.72
	Muutaman kerran vuodessa	1%	2%	5%	9%	3%	- 80%	100%	4234	3.59
	Kerran vuodessa tai harvemmin	1%	- 1%	- 4%	- 4%	- 1%	+ 89%	100%	2039	3.28
	Ei osaa sanoa	2%	0%	0%	7%	7%	84%	100%	44	4.00
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	1%	1%	- 3%	- 5%	- 2%	+ 88%	100%	774	3.50
	1-3 vuotta	1%	1%	5%	- 7%	3%	+ 83%	100%	1679	3.54
	Yli 3 vuotta	1%	2%	5%	+ 9%	3%	- 79%	100%	5892	3.62
	Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	18	.
ÄIDINKIELI	Suomi	1%	2%	5%	9%	3%	81%	100%	7974	3.61
	Ruotsi	1%	2%	4%	6%	1%	+ 86%	100%	297	3.40
	Jokin muu	1%	1%	4%	8%	3%	83%	100%	92	3.63

MUUT PALVELUT

Oikaa hyvä ja arvioikaa saamaanne palvelua kun viimeksi asioitte tai olitte yhteydessä työvoimatoimistoon.

		TYÖVOIMAKOULUTUSPALVELUT						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa/ Ei tunne palvelua	%	n=	
KAIKKI		0%	1%	5%	9%	3%	82%	100%	8363	3.72
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	0%	1%	4%	- 5%	- 1%	+ 89%	100%	562	3.60
	Teollisuus	1%	2%	+ 7%	+ 15%	+ 4%	- 71%	100%	908	3.71
	Rakennustoiminta	0%	1%	6%	- 5%	2%	+ 86%	100%	538	3.57
	Energia- ja vesihuolto	0%	0%	5%	5%	2%	88%	100%	57	3.71
	Kuljetus- varastointi tai tietoliikenne	1%	1%	- 3%	- 5%	2%	+ 89%	100%	383	3.52
	Rahoitus tai vakuutus	0%	0%	2%	13%	2%	83%	100%	46	4.00
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	0%	1%	+ 6%	9%	3%	81%	100%	716	3.74
	Kauppa	1%	1%	- 3%	- 7%	3%	+ 85%	100%	1216	3.69
	Muut yksityiset palvelut	1%	1%	5%	8%	3%	83%	100%	1475	3.66
	Yhteiskunnalliset palvelut	0%	1%	5%	+ 12%	3%	- 80%	100%	2133	3.83
Jokin muu	0%	2%	3%	- 3%	2%	+ 90%	100%	325	3.55	
Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	4	.	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	0%	1%	+ 7%	+ 13%	+ 4%	- 73%	100%	1023	3.72
	Yksityiset palvelut	0%	1%	- 4%	- 7%	2%	+ 85%	100%	4748	3.66
	Kunta	0%	1%	+ 7%	+ 15%	+ 4%	- 73%	100%	783	3.85
	Valtio	0%	1%	3%	7%	2%	+ 87%	100%	261	3.74
	Muu	0%	1%	- 4%	8%	2%	+ 84%	100%	1543	3.76
Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	5	.	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	0%	1%	- 4%	- 6%	- 2%	+ 87%	100%	3546	3.67
	5 - 10 henkilöä	1%	1%	- 4%	9%	3%	82%	100%	1833	3.75
	11 - 20 henkilöä	0%	1%	+ 6%	8%	3%	81%	100%	991	3.68
	21 - 50 henkilöä	0%	1%	+ 7%	+ 12%	3%	- 76%	100%	941	3.71
	51 - 100 henkilöä	0%	2%	6%	+ 16%	+ 5%	- 71%	100%	383	3.84
	Yli 100 henkilöä	0%	1%	+ 8%	+ 16%	+ 4%	- 71%	100%	566	3.79
Ei osaa sanoa	0%	1%	2%	- 3%	0%	+ 94%	100%	103	3.33	
TE-KESKUS	Uusimaa	0%	1%	- 3%	- 5%	2%	+ 88%	100%	1479	3.59
	Varsinais-Suomi	0%	1%	4%	8%	2%	+ 86%	100%	692	3.69
	Satakunta	1%	1%	5%	10%	3%	81%	100%	385	3.75
	Häme	0%	0%	5%	8%	1%	84%	100%	350	3.65
	Pirkanmaa	0%	1%	5%	10%	3%	81%	100%	785	3.77
	Kaakkois-Suomi	0%	1%	4%	11%	4%	81%	100%	431	3.88
	Etelä-Savo	0%	1%	5%	10%	4%	79%	100%	422	3.87
	Pohjois-Savo	0%	1%	6%	10%	3%	81%	100%	585	3.71
	Pohjois-Karjala	0%	1%	5%	7%	3%	84%	100%	368	3.79
	Keski-Suomi	0%	1%	6%	10%	3%	80%	100%	480	3.72
	Etelä-Pohjanmaa	1%	2%	5%	+ 12%	3%	- 77%	100%	460	3.70
	Pohjanmaa	1%	1%	5%	10%	3%	80%	100%	340	3.65
	Pohjois-Pohjanmaa	0%	1%	4%	- 6%	3%	+ 86%	100%	501	3.69
	Kainuu	1%	1%	5%	9%	2%	82%	100%	376	3.61
Lappi	1%	1%	+ 7%	+ 13%	+ 4%	- 74%	100%	709	3.74	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	0%	2%	+ 10%	+ 22%	+ 9%	- 57%	100%	557	3.88
	Kerran kuukaudessa	0%	1%	+ 7%	+ 12%	+ 4%	- 75%	100%	1489	3.77
	Muutaman kerran vuodessa	0%	1%	5%	- 8%	- 2%	+ 84%	100%	4234	3.68
	Kerran vuodessa tai harvemmin	0%	1%	- 3%	- 4%	- 1%	+ 90%	100%	2039	3.54
	Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	5%	5%	91%	100%	44	4.50
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	0%	1%	- 2%	- 5%	- 2%	+ 90%	100%	774	3.75
	1-3 vuotta	0%	1%	- 4%	- 7%	2%	+ 87%	100%	1679	3.69
	Yli 3 vuotta	0%	1%	+ 5%	+ 10%	3%	- 80%	100%	5892	3.72
	Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	18	.
ÄIDINKIELI	Suomi	0%	1%	5%	9%	3%	82%	100%	7974	3.72
	Ruotsi	0%	+ 2%	4%	6%	3%	85%	100%	297	3.62
	Jokin muu	0%	1%	2%	7%	1%	89%	100%	92	3.70

ULKOMAISET PALVELUT

Tunneteko työvoimatoimiston palveluita, jotka koskevat ulkomaisen työvoiman hankintaa (työlupaneuvonta) ja työvoiman rekrytointia Euroopan talousalueen maista (EURES -palvelut)?

		TYÖVOIMATOIMISTON ULKOMAISTEN PALVELUIDEN TUNTEMINEN			YHTEENSÄ	
		Kyllä	Ei	Ei osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		10%	90%	0%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	+ 24%	- 75%	0%	100%	562
	Teollisuus	11%	89%	0%	100%	908
	Rakennustoiminta	9%	90%	0%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	5%	95%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	9%	91%	1%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	- 0%	+ 100%	0%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	10%	89%	0%	100%	716
	Kauppa	- 7%	+ 93%	0%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	- 8%	91%	0%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 9%	+ 91%	0%	100%	2133
	Jokin muu	7%	92%	0%	100%	325
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	11%	89%	0%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	9%	90%	0%	100%	4748
	Kunta	9%	91%	0%	100%	783
	Valtio	11%	89%	0%	100%	261
	Muu	10%	90%	0%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	40%	60%	0%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 9%	+ 91%	0%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	- 8%	+ 91%	0%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	8%	91%	0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	11%	89%	0%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	+ 15%	- 85%	0%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 17%	- 83%	0%	100%	566
	Ei osaa sanoa	6%	93%	1%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	10%	90%	0%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	+ 14%	- 86%	0%	100%	692
	Satakunta	11%	89%	0%	100%	385
	Häme	10%	90%	0%	100%	350
	Pirkanmaa	8%	92%	1%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	+ 13%	87%	0%	100%	431
	Etelä-Savo	10%	90%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	11%	89%	0%	100%	585
	Pohjois-Karjala	9%	91%	0%	100%	368
	Keski-Suomi	10%	90%	0%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	10%	90%	0%	100%	460
	Pohjanmaa	10%	90%	0%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	- 7%	93%	1%	100%	501
	Kainuu	- 6%	+ 94%	0%	100%	376
Lappi	8%	92%	0%	100%	709	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	+ 17%	- 83%	0%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	+ 11%	89%	0%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	10%	90%	0%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	- 6%	+ 94%	0%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	14%	86%	0%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	- 6%	+ 94%	0%	100%	774
	1-3 vuotta	- 8%	+ 92%	0%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	+ 11%	- 89%	0%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	17%	83%	0%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	9%	90%	0%	100%	7974
	Ruotsi	9%	91%	0%	100%	297
	Jokin muu	+ 28%	- 72%	0%	100%	92

ULKOMAISET PALVELUT

Millaiset ovat mielestänne työvoimatoimiston tiedot ulkomaisen työvoiman hankinnasta ja työvoiman rekrytoinnista Euroopan talousalueen maissa?

		TYÖVOIMATOIMISTON TIEDOT REKRYTOINNISTA ULKOMAILLA/EU-MAISSA						YHTEENSÄ		Keskiarvo
		Erittäin huono (1)	Huono (2)	Tyydyttävä (3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)	Ei osaa sanoa	%	n=	
KAIKKI		6%	11%	25%	25%	8%	23%	100%	809	3.23
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	9%	12%	23%	31%	+ 13%	- 11%	100%	137	3.30
	Teollisuus	5%	11%	30%	21%	8%	24%	100%	99	3.21
	Rakennustoiminta	+ 16%	+ 25%	24%	20%	4%	- 12%	100%	51	2.67
	Energia- ja vesihuolto	0%	0%	67%	0%	0%	33%	100%	3	3.00
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	12%	21%	15%	26%	12%	15%	100%	34	3.07
	Ravintemus-, majoitus tai matkailutoiminta	5%	16%	27%	23%	7%	23%	100%	75	3.12
	Kauppa	10%	8%	31%	20%	5%	25%	100%	83	3.03
	Muut yksityiset palvelut	2%	12%	21%	28%	10%	26%	100%	121	3.43
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 2%	- 5%	26%	28%	7%	+ 32%	100%	182	3.48
Jokin muu	13%	8%	21%	17%	0%	+ 42%	100%	24	2.71	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	4%	12%	30%	23%	8%	23%	100%	114	3.23
	Yksityiset palvelut	7%	13%	26%	25%	8%	- 20%	100%	442	3.17
	Kunta	4%	- 1%	21%	29%	7%	+ 38%	100%	72	3.53
	Valtio	0%	4%	21%	39%	4%	32%	100%	28	3.63
	Muu	8%	11%	23%	25%	10%	25%	100%	151	3.24
	Ei osaa sanoa	0%	50%	0%	0%	0%	50%	100%	2	2.00
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 9%	12%	26%	23%	9%	20%	100%	308	3.13
	5 - 10 henkilöä	6%	12%	27%	22%	10%	23%	100%	154	3.21
	11 - 20 henkilöä	6%	10%	25%	34%	7%	18%	100%	83	3.32
	21 - 50 henkilöä	5%	13%	23%	28%	7%	25%	100%	105	3.24
	51 - 100 henkilöä	5%	11%	25%	25%	7%	27%	100%	56	3.24
	Yli 100 henkilöä	- 1%	- 4%	25%	31%	6%	+ 33%	100%	97	3.55
	Ei osaa sanoa	0%	33%	17%	0%	0%	50%	100%	6	2.33
TE-KESKUS	Uusimaa	7%	15%	- 19%	28%	7%	25%	100%	145	3.17
	Varsinais-Suomi	10%	10%	26%	28%	+ 16%	- 9%	100%	96	3.31
	Satakunta	2%	9%	30%	26%	7%	26%	100%	43	3.34
	Häme	6%	12%	21%	26%	9%	26%	100%	34	3.28
	Pirkanmaa	7%	8%	18%	30%	11%	26%	100%	61	3.42
	Kaakkois-Suomi	4%	9%	26%	+ 39%	2%	20%	100%	54	3.33
	Etelä-Savo	5%	14%	28%	21%	9%	23%	100%	43	3.21
	Pohjois-Savo	3%	11%	29%	26%	8%	23%	100%	62	3.31
	Pohjois-Karjala	6%	9%	24%	18%	+ 21%	21%	100%	33	3.50
	Keski-Suomi	4%	4%	35%	26%	4%	26%	100%	46	3.29
	Etelä-Pohjanmaa	4%	9%	24%	20%	7%	+ 36%	100%	45	3.24
	Pohjanmaa	+ 15%	18%	29%	21%	3%	15%	100%	34	2.76
	Pohjois-Pohjanmaa	3%	18%	38%	18%	0%	24%	100%	34	2.92
	Kainuu	5%	14%	23%	9%	0%	+ 50%	100%	22	2.73
Lappi	11%	7%	26%	23%	9%	25%	100%	57	3.16	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	- 0%	7%	32%	29%	7%	24%	100%	95	3.49
	Kerran kuukaudessa	- 3%	10%	24%	25%	9%	29%	100%	165	3.38
	Muutaman kerran vuodessa	+ 9%	11%	25%	27%	7%	21%	100%	414	3.16
	Kerran vuodessa tai harvemmin	9%	15%	25%	19%	9%	24%	100%	129	3.07
	Ei osaa sanoa	0%	17%	0%	33%	17%	33%	100%	6	3.75
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	4%	20%	33%	- 11%	4%	27%	100%	45	2.88
	1-3 vuotta	5%	12%	26%	21%	9%	28%	100%	141	3.24
	Yli 3 vuotta	7%	10%	25%	+ 28%	8%	22%	100%	620	3.26
	Ei osaa sanoa	0%	33%	0%	0%	0%	67%	100%	3	2.00
ÄIDINKIELI	Suomi	7%	11%	26%	25%	8%	23%	100%	756	3.23
	Ruotsi	7%	11%	19%	22%	4%	37%	100%	27	3.06
	Jokin muu	0%	19%	27%	31%	12%	12%	100%	26	3.39

YLEISARVIO TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUISTA

Kun olitte viimeksi yhteydessä työvoimatoimistoon, saitteko sellaista palvelua, jota olitte tulleet hakemaan?

		SAIKO SELLAISTA PALVELUA, JOTA OLI TULLUT HAKEMAAN				YHTEENSÄ	
		Kyllä, täysin	Kyllä, osittain	En lainkaan	En osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		76%	20%	4%	1%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	75%	21%	4%	0%	100%	562
	Teollisuus	75%	20%	4%	1%	100%	908
	Rakennustoiminta	- 72%	23%	5%	1%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	+ 89%	- 9%	2%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	73%	21%	+ 6%	1%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	72%	24%	2%	2%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	- 72%	22%	+ 5%	1%	100%	716
	Kauppa	- 73%	+ 23%	4%	1%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	75%	21%	4%	1%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	+ 82%	- 16%	- 2%	1%	100%	2133
	Jokin muu	+ 83%	- 14%	2%	0%	100%	325
Ei osaa sanoa	75%	25%	0%	0%	100%	4	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	76%	19%	4%	1%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	- 73%	+ 22%	+ 4%	1%	100%	4748
	Kunta	+ 81%	- 16%	- 2%	1%	100%	783
	Valtio	+ 89%	- 10%	- 1%	0%	100%	261
	Muu	+ 81%	- 16%	- 2%	1%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	60%	20%	20%	0%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 75%	20%	+ 4%	0%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	76%	20%	3%	1%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	75%	20%	4%	0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	78%	19%	- 2%	0%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	79%	16%	3%	1%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 84%	- 14%	- 1%	1%	100%	566
	Ei osaa sanoa	- 63%	+ 31%	3%	+ 3%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	76%	19%	4%	1%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	74%	22%	3%	1%	100%	692
	Satakunta	+ 82%	16%	2%	1%	100%	385
	Häme	80%	17%	3%	0%	100%	350
	Pirkanmaa	79%	18%	3%	1%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	+ 80%	17%	2%	1%	100%	431
	Etelä-Savo	79%	18%	2%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	76%	21%	4%	0%	100%	585
	Pohjois-Karjala	73%	23%	3%	1%	100%	368
	Keski-Suomi	80%	17%	3%	0%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	78%	19%	3%	0%	100%	460
	Pohjanmaa	72%	23%	4%	1%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	- 68%	+ 25%	+ 6%	1%	100%	501
	Kainuu	76%	19%	5%	0%	100%	376
	Lappi	74%	22%	4%	1%	100%	709
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	+ 84%	- 13%	3%	0%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	+ 81%	- 16%	- 3%	- 0%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	76%	21%	- 3%	1%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai	- 71%	+ 23%	+ 6%	+ 1%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	80%	11%	7%	2%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	76%	18%	4%	+ 1%	100%	774
	1-3 vuotta	- 74%	+ 23%	3%	1%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	+ 77%	- 19%	4%	1%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	78%	11%	6%	6%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	76%	19%	4%	1%	100%	7974
	Ruotsi	72%	+ 24%	3%	1%	100%	297
	Jokin muu	- 66%	+ 28%	5%	0%	100%	92

YLEISARVIO TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUISTA

Käyttäisittekö myös jatkossa työvoimatoimiston palveluja?

		TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUJEN KÄYTTÖ JATKOSSA				YHTEENSÄ	
		Kyllä, varmasti	Kyllä, todennäköisesti	En käyttäisi lainkaan	En osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		72%	25%	2%	1%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	- 65%	+ 31%	4%	1%	100%	562
	Teollisuus	- 69%	+ 28%	3%	1%	100%	908
	Rakennustoiminta	- 62%	+ 33%	4%	1%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	74%	25%	2%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	- 60%	+ 32%	+ 6%	+ 2%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	65%	33%	2%	0%	100%	46
	Ravitus-, majoitus tai matkailutoiminta	69%	26%	3%	+ 2%	100%	716
	Kauppa	- 65%	+ 31%	3%	1%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	71%	25%	3%	1%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	+ 86%	- 13%	- 1%	1%	100%	2133
	Jokin muu	74%	24%	2%	1%	100%	325
	Ei osaa sanoa	75%	25%	0%	0%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	70%	+ 27%	2%	1%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	- 67%	+ 29%	+ 3%	1%	100%	4748
	Kunta	+ 90%	- 9%	- 0%	1%	100%	783
	Valtio	+ 88%	- 11%	- 0%	1%	100%	261
	Muu	+ 78%	- 20%	- 2%	1%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	40%	40%	0%	20%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 65%	+ 30%	+ 4%	1%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	73%	24%	2%	1%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	+ 76%	- 22%	- 2%	0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	+ 79%	- 19%	- 1%	1%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	+ 81%	- 17%	2%	0%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 87%	- 12%	- 1%	1%	100%	566
	Ei osaa sanoa	- 62%	+ 36%	2%	0%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	73%	23%	3%	1%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	70%	25%	3%	+ 2%	100%	692
	Satakunta	74%	24%	1%	1%	100%	385
	Häme	69%	27%	3%	1%	100%	350
	Pirkanmaa	74%	24%	2%	1%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	+ 76%	- 20%	3%	0%	100%	431
	Etelä-Savo	75%	23%	1%	1%	100%	422
	Pohjois-Savo	71%	26%	3%	1%	100%	585
	Pohjois-Karjala	68%	+ 30%	- 1%	1%	100%	368
	Keski-Suomi	68%	+ 29%	2%	0%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	73%	25%	2%	0%	100%	460
	Pohjanmaa	71%	24%	4%	1%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	- 67%	+ 29%	3%	1%	100%	501
	Kainuu	71%	26%	3%	1%	100%	376
	Lappi	+ 76%	- 20%	3%	1%	100%	709
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	+ 92%	- 7%	- 1%	- 0%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	+ 83%	- 15%	- 1%	- 0%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	+ 74%	24%	- 1%	1%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai	- 54%	+ 38%	+ 6%	+ 2%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	77%	18%	5%	0%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	- 58%	+ 33%	+ 6%	+ 3%	100%	774
	1-3 vuotta	- 66%	+ 31%	2%	1%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	+ 76%	- 22%	2%	1%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	56%	28%	6%	11%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	72%	25%	2%	1%	100%	7974
	Ruotsi	70%	27%	2%	1%	100%	297
	Jokin muu	72%	- 15%	4%	+ 9%	100%	92

YLEISARVIO TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUISTA

Minkä yleisarvosanan annatte työvoimatoimiston palveluille kouluarvosanoilla 4 - 10?

		YLEISARVOSANA TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUILLE					YHTEENSÄ		Keskiarvo
		4-6	7	8	9-10	Ei vastausta	%	n=	
KAIKKI		7%	16%	45%	33%	0%	100%	8363	8.03
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	7%	15%	46%	32%	0%	100%	562	8.01
	Teollisuus	8%	15%	47%	30%	0%	100%	908	7.96
	Rakennustoiminta	+ 9%	+ 19%	45%	- 27%	0%	100%	538	7.87
	Energia- ja vesihuolto	2%	9%	54%	35%	0%	100%	57	8.19
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 9%	19%	44%	- 27%	0%	100%	383	7.85
	Rahoitus tai vakuutus	2%	13%	50%	35%	0%	100%	46	8.15
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	+ 9%	17%	- 40%	34%	0%	100%	716	8.01
	Kauppa	7%	18%	46%	- 29%	0%	100%	1216	7.96
	Muut yksityiset palvelut	7%	17%	46%	- 30%	0%	100%	1475	7.97
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 3%	- 14%	44%	+ 39%	0%	100%	2133	8.21
	Jokin muu	6%	15%	41%	38%	1%	100%	325	8.15
Ei osaa sanoa	0%	25%	50%	25%	0%	100%	4	8.00	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	8%	15%	46%	31%	0%	100%	1023	7.98
	Yksityiset palvelut	+ 8%	+ 18%	44%	- 30%	0%	100%	4748	7.96
	Kunta	- 3%	- 12%	46%	+ 39%	0%	100%	783	8.23
	Valtio	- 2%	- 11%	47%	+ 40%	0%	100%	261	8.25
	Muu	- 4%	- 14%	46%	+ 36%	0%	100%	1543	8.16
	Ei osaa sanoa	20%	40%	20%	20%	0%	100%	5	7.20
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 8%	17%	44%	32%	0%	100%	3546	7.99
	5 - 10 henkilöä	6%	16%	45%	32%	0%	100%	1833	8.02
	11 - 20 henkilöä	7%	- 14%	+ 48%	31%	0%	100%	991	8.02
	21 - 50 henkilöä	- 4%	17%	43%	35%	0%	100%	941	8.11
	51 - 100 henkilöä	5%	14%	45%	36%	0%	100%	383	8.12
	Yli 100 henkilöä	- 2%	- 12%	47%	+ 39%	0%	100%	566	8.24
	Ei osaa sanoa	8%	+ 26%	45%	- 21%	0%	100%	103	7.82
TE-KESKUS	Uusimaa	6%	16%	45%	32%	0%	100%	1479	8.01
	Varsinais-Suomi	+ 9%	15%	47%	- 29%	0%	100%	692	7.96
	Satakunta	- 4%	15%	44%	37%	0%	100%	385	8.15
	Häme	7%	13%	47%	32%	0%	100%	350	8.05
	Pirkanmaa	5%	17%	43%	36%	0%	100%	785	8.10
	Kaakkois-Suomi	6%	13%	42%	+ 38%	0%	100%	431	8.13
	Etelä-Savo	- 3%	13%	46%	+ 38%	0%	100%	422	8.21
	Pohjois-Savo	7%	18%	44%	31%	0%	100%	585	7.98
	Pohjois-Karjala	7%	18%	- 39%	35%	1%	100%	368	8.05
	Keski-Suomi	6%	15%	45%	34%	0%	100%	480	8.10
	Etelä-Pohjanmaa	5%	15%	48%	32%	0%	100%	460	8.07
	Pohjanmaa	8%	17%	49%	- 25%	0%	100%	340	7.90
	Pohjois-Pohjanmaa	+ 9%	17%	45%	29%	0%	100%	501	7.90
	Kainuu	8%	15%	44%	33%	0%	100%	376	8.00
Lappi	8%	17%	44%	31%	0%	100%	709	7.97	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	- 4%	- 11%	- 39%	+ 46%	0%	100%	557	8.31
	Kerran kuukaudessa	- 5%	- 13%	43%	+ 39%	0%	100%	1489	8.17
	Muutaman kerran vuodessa	- 6%	16%	+ 46%	32%	0%	100%	4234	8.05
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 10%	+ 19%	45%	- 25%	0%	100%	2039	7.83
	Ei osaa sanoa	11%	14%	41%	34%	0%	100%	44	7.86
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	8%	17%	42%	33%	0%	100%	774	7.98
	1-3 vuotta	6%	16%	+ 48%	- 30%	0%	100%	1679	8.03
	Yli 3 vuotta	7%	16%	44%	+ 33%	0%	100%	5892	8.04
	Ei osaa sanoa	17%	11%	50%	22%	0%	100%	18	7.78
ÄIDINKIELI	Suomi	7%	16%	45%	33%	0%	100%	7974	8.04
	Ruotsi	5%	+ 20%	47%	- 27%	1%	100%	297	7.97
	Jokin muu	+ 17%	20%	- 26%	37%	0%	100%	92	7.90

MAKSULLISET PALVELUT

Oletteko käyttäneet työvoimatoimiston maksullisia HenkilöstöRatkaisut palveluja apuna ehdokkaiden hakemisessa, haastattelemisessa tai soveltuvuuden arvioinnissa?

		TYÖNHAKIJAEHDOKKAIDEN HAKEMINEN, SOVELTUVUUDEN ARVIOINTI JA HAASTATTELU			YHTEENSÄ	
		Kyllä	Ei	Ei osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		2%	98%	0%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	1%	99%	0%	100%	562
	Teollisuus	+ 4%	- 95%	0%	100%	908
	Rakennustoiminta	1%	99%	0%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	2%	98%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	2%	98%	0%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	2%	98%	0%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	1%	99%	0%	100%	716
	Kauppa	1%	99%	0%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	1%	98%	0%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	1%	98%	0%	100%	2133
	Jokin muu	1%	99%	0%	100%	325
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 4%	- 95%	0%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	- 1%	+ 99%	0%	100%	4748
	Kunta	1%	98%	0%	100%	783
	Valtio	3%	97%	0%	100%	261
	Muu	1%	99%	0%	100%	1543
Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	5	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 1%	+ 99%	0%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	1%	99%	0%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	2%	98%	0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	+ 3%	- 97%	0%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	+ 5%	- 94%	1%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 5%	- 94%	1%	100%	566
Ei osaa sanoa	0%	99%	1%	100%	103	
TE-KESKUS	Uusimaa	1%	99%	0%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	+ 3%	- 97%	0%	100%	692
	Satakunta	+ 3%	- 96%	1%	100%	385
	Häme	2%	98%	0%	100%	350
	Pirkanmaa	+ 3%	- 97%	0%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	+ 3%	- 97%	0%	100%	431
	Etelä-Savo	1%	99%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	- 1%	+ 99%	0%	100%	585
	Pohjois-Karjala	1%	98%	1%	100%	368
	Keski-Suomi	1%	99%	0%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	2%	98%	0%	100%	460
	Pohjanmaa	1%	99%	0%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	1%	99%	0%	100%	501
	Kainuu	1%	98%	0%	100%	376
Lappi	- 1%	+ 99%	0%	100%	709	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	+ 3%	- 96%	1%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	2%	98%	0%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	2%	98%	0%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	- 1%	+ 99%	0%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	2%	95%	2%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	- 1%	+ 99%	0%	100%	774
	1-3 vuotta	- 1%	+ 99%	0%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	2%	98%	0%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	2%	98%	0%	100%	7974
	Ruotsi	1%	99%	0%	100%	297
	Jokin muu	0%	100%	0%	100%	92

MAKSULLISET PALVELUT

Oletteko käyttäneet työvoimatoimiston HenkilöstöRatkaisut -palvelujen tarjoamaa maksullista Uudelleensijoittumivalmennus (Outplacement) -palvelua henkilöstön vähentämistilanteissa?

		HENKILÖSTÖN UUELLEENSIJOITTAMISVALMENNUS			YHTEENSÄ	
		Kyllä	Ei	Ei osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		0%	99%	0%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	0%	+ 100%	0%	100%	562
	Teollisuus	+ 1%	- 98%	1%	100%	908
	Rakennustoiminta	0%	99%	0%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	2%	98%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	1%	99%	0%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	0%	100%	0%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	0%	100%	0%	100%	716
	Kauppa	0%	+ 100%	0%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	0%	99%	0%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	1%	99%	0%	100%	2133
	Jokin muu	0%	100%	0%	100%	325
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 1%	- 98%	1%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	0%	100%	0%	100%	4748
	Kunta	+ 1%	- 98%	1%	100%	783
	Valtio	0%	100%	0%	100%	261
	Muu	0%	99%	0%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	0%	+ 100%	0%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	0%	100%	0%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	0%	99%	0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	1%	99%	0%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	1%	99%	1%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 2%	- 96%	1%	100%	566
	Ei osaa sanoa	0%	99%	1%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	0%	99%	0%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	0%	100%	0%	100%	692
	Satakunta	1%	99%	0%	100%	385
	Häme	1%	99%	0%	100%	350
	Pirkanmaa	1%	99%	0%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	+ 1%	99%	0%	100%	431
	Etelä-Savo	0%	100%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	1%	99%	0%	100%	585
	Pohjois-Karjala	1%	99%	1%	100%	368
	Keski-Suomi	1%	99%	0%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	1%	99%	0%	100%	460
	Pohjanmaa	0%	100%	0%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	0%	100%	0%	100%	501
	Kainuu	0%	99%	1%	100%	376
Lappi	0%	100%	0%	100%	709	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA- TOIMISTOON	Viikottain	+ 2%	- 97%	1%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	0%	99%	0%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	0%	99%	0%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	0%	100%	0%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	0%	98%	2%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	- 0%	+ 100%	0%	100%	774
	1-3 vuotta	0%	+ 100%	0%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	1%	99%	0%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	1%	99%	0%	100%	7974
	Ruotsi	0%	100%	0%	100%	297
	Jokin muu	0%	100%	0%	100%	92

MAKSULLISET PALVELUT

Oletteko käyttäneet työvoimatoimiston HenkilöstöRatkaisut -palvelujen tarjoamia maksullisia henkilöstön- ja työyhteisön kehittämiseen liittyviä palveluja?

		HENKILÖSTÖN/TYÖYHTEISÖN KEHITTÄMINEN			YHTEENSÄ	
		Kyllä	Ei	Ei osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		0%	99%	0%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	0%	100%	0%	100%	562
	Teollisuus	1%	- 98%	1%	100%	908
	Rakennustoiminta	0%	99%	0%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	0%	100%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	0%	100%	0%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	0%	100%	0%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	+ 1%	99%	0%	100%	716
	Kauppa	0%	100%	0%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	0%	99%	0%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	0%	99%	0%	100%	2133
	Jokin muu	0%	100%	0%	100%	325
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 1%	- 98%	1%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	0%	99%	0%	100%	4748
	Kunta	1%	99%	1%	100%	783
	Valtio	0%	100%	0%	100%	261
	Muu	0%	100%	0%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	0%	+ 100%	0%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	0%	99%	0%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	0%	99%	0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	+ 1%	99%	0%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	1%	- 98%	1%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 2%	- 98%	1%	100%	566
	Ei osaa sanoa	0%	99%	1%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	0%	100%	0%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	+ 1%	99%	0%	100%	692
	Satakunta	0%	98%	1%	100%	385
	Häme	0%	99%	0%	100%	350
	Pirkanmaa	1%	- 99%	1%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	0%	99%	0%	100%	431
	Etelä-Savo	+ 1%	99%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	1%	99%	0%	100%	585
	Pohjois-Karjala	0%	99%	1%	100%	368
	Keski-Suomi	1%	99%	0%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	0%	99%	0%	100%	460
	Pohjanmaa	0%	100%	0%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	0%	100%	0%	100%	501
	Kainuu	0%	99%	0%	100%	376
Lappi	0%	100%	0%	100%	709	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	+ 1%	- 98%	1%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	1%	99%	0%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	0%	99%	0%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	0%	100%	0%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	0%	98%	2%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	- 0%	+ 100%	0%	100%	774
	1-3 vuotta	0%	99%	0%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	1%	99%	0%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	0%	99%	0%	100%	7974
	Ruotsi	1%	99%	0%	100%	297
	Jokin muu	0%	100%	0%	100%	92

MAKSULLISET PALVELUT

»»» JOS VASTAAJA KÄYTTÄNYT JOTAKIN MAKSULLISTA HENKILÖRATKAISUT PALVELUA «««

Minkä yleisarvosanan annatte käyttämillenne maksullisille palveluille, kun käytetään kouluarvosanoja 4–10?

		YLEISARVOSANA MAKSULLISILLE PALVELUILLE					YHTEENSÄ		Keskiarvo
		4-6	7	8	9-10	Ei vastausta	%	n=	
KAIKKI		6%	17%	40%	33%	5%	100%	190	8.08
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	0%	0%	33%	50%	17%	100%	6	8.80
	Teollisuus	9%	19%	36%	34%	2%	100%	53	7.92
	Rakennustoiminta	0%	14%	71%	14%	0%	100%	7	8.00
	Energia- ja vesihuolto	0%	0%	50%	50%	0%	100%	2	8.50
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	0%	25%	38%	38%	0%	100%	8	8.13
	Rahoitus tai vakuutus	0%	0%	0%	100%	0%	100%	1	9.00
	Ravitus- , majoitus tai matkailutoiminta	18%	12%	41%	29%	0%	100%	17	7.88
	Kauppa	5%	24%	33%	29%	10%	100%	21	8.11
	Muut yksityiset palvelut	4%	25%	43%	29%	0%	100%	28	8.00
	Yhteiskunnalliset palvelut	2%	11%	41%	34%	+ 11%	100%	44	8.28
Jokin muu	0%	0%	67%	33%	0%	100%	3	8.33	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	9%	19%	36%	34%	2%	100%	58	7.95
	Yksityiset palvelut	6%	20%	40%	31%	3%	100%	80	8.05
	Kunta	0%	11%	42%	32%	16%	100%	19	8.31
	Valtio	13%	0%	38%	38%	13%	100%	8	8.43
	Muu	0%	12%	48%	32%	8%	100%	25	8.26
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	7%	19%	44%	30%	0%	100%	27	8.07
	5 - 10 henkilöä	8%	16%	38%	32%	5%	100%	37	8.03
	11 - 20 henkilöä	10%	24%	48%	14%	5%	100%	21	7.60
	21 - 50 henkilöä	6%	17%	36%	39%	3%	100%	36	8.17
	51 - 100 henkilöä	0%	12%	56%	32%	0%	100%	25	8.24
	Yli 100 henkilöä	5%	16%	30%	39%	+ 11%	100%	44	8.21
TE-KESKUS	Uusimaa	9%	9%	43%	35%	4%	100%	23	8.05
	Varsinais-Suomi	0%	19%	30%	41%	11%	100%	27	8.38
	Satakunta	0%	13%	40%	33%	13%	100%	15	8.38
	Häme	9%	9%	36%	45%	0%	100%	11	8.18
	Pirkanmaa	9%	16%	47%	25%	3%	100%	32	7.87
	Kaakkois-Suomi	6%	12%	59%	24%	0%	100%	17	7.88
	Etelä-Savo	0%	0%	71%	29%	0%	100%	7	8.43
	Pohjois-Savo	0%	63%	13%	25%	0%	100%	8	7.75
	Pohjois-Karjala	13%	13%	50%	25%	0%	100%	8	7.88
	Keski-Suomi	11%	56%	22%	11%	0%	100%	9	7.33
	Etelä-Pohjanmaa	0%	7%	40%	47%	7%	100%	15	8.71
	Pohjanmaa	25%	25%	25%	25%	0%	100%	4	7.75
	Pohjois-Pohjanmaa	0%	33%	33%	33%	0%	100%	3	8.00
	Kainuu	20%	0%	60%	20%	0%	100%	5	7.60
Lappi	0%	17%	0%	67%	17%	100%	6	8.60	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA- TOIMISTOON	Viikottain	6%	13%	32%	42%	6%	100%	31	8.24
	Kerran kuukaudessa	0%	8%	45%	40%	8%	100%	40	8.49
	Muutaman kerran vuodessa	+ 9%	21%	35%	31%	3%	100%	96	7.89
	Kerran vuodessa tai harvemmin	0%	23%	59%	- 14%	5%	100%	22	8.00
	Ei osaa sanoa	0%	0%	100%	0%	0%	100%	1	8.00
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	0%	0%	25%	50%	25%	100%	4	9.00
	1-3 vuotta	5%	16%	47%	32%	0%	100%	19	8.05
	Yli 3 vuotta	6%	17%	40%	32%	5%	100%	167	8.07
ÄIDINKIELI	Suomi	6%	16%	40%	33%	5%	100%	185	8.09
	Ruotsi	0%	40%	40%	20%	0%	100%	5	7.80

MAKSULLISET PALVELUT

Käyttäisittekö jatkossa työvoimatoimiston maksullisia palveluja rekrytoinnissa, henkilöstön uudelleensijoituksessa tai työyhteisön kehittämisessä?

		MAKSULLISTEN PALVELUJEN KÄYTTÖ JATKOSSA				YHTEENSÄ	
		Kyllä, varmasti	Kyllä, todennäköisesti	En käyttäisi lainkaan	En osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		2%	28%	52%	17%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	2%	- 21%	+ 62%	15%	100%	562
	Teollisuus	+ 4%	+ 36%	- 41%	19%	100%	908
	Rakennustoiminta	2%	31%	49%	18%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	5%	+ 49%	- 35%	11%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	2%	30%	49%	20%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	2%	26%	54%	17%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	3%	+ 34%	- 45%	19%	100%	716
	Kauppa	2%	26%	55%	17%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	2%	+ 32%	50%	- 16%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	2%	- 23%	+ 57%	18%	100%	2133
	Jokin muu	3%	- 18%	+ 62%	16%	100%	325
	Ei osaa sanoa	0%	25%	50%	25%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 4%	+ 37%	- 41%	18%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	2%	+ 30%	- 51%	17%	100%	4748
	Kunta	2%	- 25%	+ 56%	18%	100%	783
	Valtio	3%	- 16%	+ 63%	18%	100%	261
	Muu	2%	- 20%	+ 61%	17%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	0%	20%	60%	20%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 2%	- 25%	+ 56%	17%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	3%	29%	52%	17%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	2%	29%	51%	17%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	3%	30%	- 47%	20%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	+ 4%	+ 36%	- 42%	17%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 5%	+ 32%	- 45%	18%	100%	566
	Ei osaa sanoa	1%	- 16%	+ 70%	14%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	2%	- 26%	54%	18%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	2%	29%	53%	15%	100%	692
	Satakunta	2%	+ 36%	48%	14%	100%	385
	Häme	3%	29%	51%	16%	100%	350
	Pirkanmaa	3%	+ 34%	- 46%	17%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	3%	27%	54%	16%	100%	431
	Etelä-Savo	3%	27%	54%	17%	100%	422
	Pohjois-Savo	3%	28%	50%	19%	100%	585
	Pohjois-Karjala	2%	26%	52%	19%	100%	368
	Keski-Suomi	3%	28%	52%	18%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	4%	26%	51%	20%	100%	460
	Pohjanmaa	3%	25%	50%	+ 23%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	- 1%	26%	+ 56%	16%	100%	501
	Kainuu	2%	- 22%	+ 58%	18%	100%	376
	Lappi	2%	29%	53%	16%	100%	709
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	+ 4%	28%	53%	14%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	+ 3%	30%	- 49%	18%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	3%	+ 30%	- 51%	17%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	- 1%	- 24%	+ 57%	18%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	0%	25%	50%	25%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	3%	26%	53%	19%	100%	774
	1-3 vuotta	2%	28%	51%	19%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	2%	28%	52%	- 17%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	0%	17%	50%	33%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	2%	28%	+ 53%	- 17%	100%	7974
	Ruotsi	3%	24%	47%	+ 26%	100%	297
	Jokin muu	2%	29%	- 33%	+ 36%	100%	92
KÄYTTÄNYT MAKSULLISIA PALVELUJA	Kyllä	+ 29%	+ 53%	- 11%	- 7%	100%	190
	Ei	- 2%	- 27%	+ 53%	18%	100%	8173

MAKSULLISET PALVELUT

Oletteko käyttäneet työvoimatoimiston maksullista Henkilöstövuokrausta?

		KÄYTTÄNYT HENKILÖSTÖVUOKRAUKSTA			YHTEENSÄ	
		Kyllä	Ei	Ei osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		1%	99%	0%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	1%	99%	0%	100%	562
	Teollisuus	+ 3%	- 97%	0%	100%	908
	Rakennustoiminta	+ 3%	- 97%	0%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	4%	96%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	1%	99%	0%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	2%	98%	0%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	2%	98%	0%	100%	716
	Kauppa	- 1%	+ 99%	0%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	1%	99%	0%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 1%	99%	0%	100%	2133
	Jokin muu	1%	99%	0%	100%	325
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 3%	- 97%	0%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	1%	99%	0%	100%	4748
	Kunta	- 0%	99%	1%	100%	783
	Valtio	1%	99%	0%	100%	261
	Muu	- 1%	+ 99%	0%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	20%	80%	0%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 1%	+ 99%	0%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	1%	99%	0%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	1%	98%	0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	+ 2%	- 98%	0%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	2%	97%	1%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 3%	- 96%	1%	100%	566
	Ei osaa sanoa	0%	99%	1%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	+ 2%	98%	0%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	1%	99%	0%	100%	692
	Satakunta	1%	98%	0%	100%	385
	Häme	+ 3%	- 97%	0%	100%	350
	Pirkanmaa	+ 3%	- 96%	1%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	1%	99%	0%	100%	431
	Etelä-Savo	0%	99%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	- 0%	+ 100%	0%	100%	585
	Pohjois-Karjala	1%	99%	1%	100%	368
	Keski-Suomi	- 0%	+ 100%	0%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	0%	100%	0%	100%	460
	Pohjanmaa	1%	99%	0%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	2%	98%	0%	100%	501
	Kainuu	1%	99%	0%	100%	376
	Lappi	- 0%	+ 100%	0%	100%	709
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	1%	98%	1%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	1%	99%	0%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	1%	98%	0%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai	- 1%	+ 99%	0%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	0%	98%	2%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	1%	+ 99%	0%	100%	774
	1-3 vuotta	- 1%	+ 99%	0%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	1%	98%	0%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	0%	100%	0%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	1%	98%	0%	100%	7974
	Ruotsi	1%	99%	0%	100%	297
	Jokin muu	0%	100%	0%	100%	92

MAKSULLISET PALVELUT

Käyttäisittekö jatkossa työvoimatoimiston Henkilöstövuokrausta?

		HENKILÖSTÖVUOKRAUKSEN KÄYTTÖ JATKOSSA				YHTEENSÄ	
		Kyllä, varmasti	Kyllä, todennäköisesti	En käyttäisi lainkaan	En osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		3%	31%	51%	15%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	4%	28%	+ 57%	- 12%	100%	562
	Teollisuus	+ 5%	+ 40%	- 42%	13%	100%	908
	Rakennustoiminta	4%	+ 38%	- 42%	16%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	5%	+ 46%	40%	9%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+ 5%	35%	- 44%	16%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	4%	28%	63%	- 4%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	4%	+ 38%	- 42%	16%	100%	716
	Kauppa	3%	- 27%	+ 54%	+ 16%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	3%	+ 34%	50%	13%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 2%	- 24%	+ 59%	15%	100%	2133
	Jokin muu	3%	- 23%	+ 59%	16%	100%	325
	Ei osaa sanoa	0%	25%	50%	25%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 5%	+ 40%	- 42%	13%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	3%	+ 33%	- 49%	15%	100%	4748
	Kunta	- 2%	- 24%	+ 58%	16%	100%	783
	Valtio	2%	- 18%	+ 69%	11%	100%	261
	Muu	3%	- 23%	+ 59%	15%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	0%	60%	40%	0%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 2%	30%	53%	15%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	+ 4%	32%	50%	14%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	4%	29%	53%	14%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	4%	32%	50%	14%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	4%	33%	49%	14%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	4%	33%	50%	14%	100%	566
	Ei osaa sanoa	1%	- 19%	+ 63%	17%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	4%	31%	- 49%	16%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	3%	29%	55%	12%	100%	692
	Satakunta	3%	33%	50%	14%	100%	385
	Häme	4%	31%	54%	- 11%	100%	350
	Pirkanmaa	3%	+ 34%	48%	14%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	2%	28%	53%	17%	100%	431
	Etelä-Savo	3%	31%	52%	14%	100%	422
	Pohjois-Savo	3%	34%	49%	15%	100%	585
	Pohjois-Karjala	3%	30%	51%	16%	100%	368
	Keski-Suomi	3%	32%	53%	13%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	2%	31%	52%	15%	100%	460
	Pohjanmaa	4%	29%	51%	17%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	3%	29%	54%	14%	100%	501
	Kainuu	4%	- 25%	55%	16%	100%	376
	Lappi	3%	30%	52%	15%	100%	709
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	3%	- 25%	+ 60%	12%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	3%	31%	51%	15%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	+ 4%	+ 33%	- 49%	14%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	- 2%	- 28%	+ 54%	+ 16%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	0%	20%	57%	23%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	3%	29%	51%	17%	100%	774
	1-3 vuotta	3%	31%	51%	15%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	3%	31%	52%	14%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	0%	17%	50%	33%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	3%	31%	+ 52%	- 14%	100%	7974
	Ruotsi	4%	27%	- 45%	+ 24%	100%	297
	Jokin muu	4%	28%	- 30%	+ 37%	100%	92
KÄYTTÄNYT HENKILÖSTÖVUOKRAUKSTA	Kyllä	+ 45%	39%	- 13%	- 4%	100%	101
	Ei	- 3%	31%	+ 52%	15%	100%	8238
	Ei osaa sanoa	4%	25%	33%	+ 38%	100%	24

MAKSULLISET PALVELUT

»»» JOS VASTAAJA KÄYTTÄNYT HENKILÖVUOKRAUSTA «««

Minkä yleisarvosanan annatte käyttämällemme Henkilöstövuokraukselle kouluarvosanoilla mitattuna (4–10)?

		YLEISARVOSANA HENKILÖSTÖVUOKRAUKSELLE					YHTEENSÄ		Keskiarvo
		4-6	7	8	9-10	Ei vastausta	%	n=	
KAIKKI		20%	21%	29%	27%	4%	100%	101	7.53
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	0%	67%	33%	0%	0%	100%	3	7.33
	Teollisuus	9%	13%	26%	+ 43%	9%	100%	23	8.19
	Rakennustoiminta	33%	13%	33%	13%	7%	100%	15	7.00
	Energia- ja vesihuolto	0%	0%	50%	50%	0%	100%	2	9.00
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	25%	50%	0%	0%	25%	100%	4	6.00
	Rahoitus tai vakuutus	0%	0%	100%	0%	0%	100%	1	8.00
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	25%	33%	8%	33%	0%	100%	12	7.50
	Kauppa	14%	14%	57%	14%	0%	100%	7	7.43
	Muut yksityiset palvelut	27%	20%	33%	20%	0%	100%	15	7.20
	Yhteiskunnalliset palvelut	13%	20%	27%	40%	0%	100%	15	7.80
Jokin muu	50%	25%	25%	0%	0%	100%	4	6.75	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	10%	10%	34%	38%	7%	100%	29	8.11
	Yksityiset palvelut	23%	+ 30%	26%	19%	2%	100%	57	7.21
	Kunta	0%	100%	0%	0%	0%	100%	1	7.00
	Valtio	0%	0%	67%	33%	0%	100%	3	8.67
	Muu	40%	0%	20%	40%	0%	100%	10	7.40
Ei osaa sanoa	0%	0%	0%	0%	100%	100%	1	.	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 40%	25%	20%	15%	0%	100%	20	6.85
	5 - 10 henkilöä	9%	14%	+ 50%	23%	5%	100%	22	7.90
	11 - 20 henkilöä	43%	21%	14%	21%	0%	100%	14	6.64
	21 - 50 henkilöä	10%	35%	20%	25%	10%	100%	20	7.72
	51 - 100 henkilöä	25%	13%	25%	38%	0%	100%	8	7.50
Yli 100 henkilöä	0%	12%	35%	47%	6%	100%	17	8.44	
TE-KESKUS	Uusimaa	19%	15%	27%	35%	4%	100%	26	7.64
	Varsinais-Suomi	0%	22%	33%	33%	11%	100%	9	8.25
	Satakunta	20%	20%	20%	40%	0%	100%	5	8.00
	Häme	10%	20%	30%	40%	0%	100%	10	8.10
	Pirkanmaa	17%	22%	39%	22%	0%	100%	23	7.52
	Kaakkois-Suomi	75%	25%	0%	0%	0%	100%	4	5.50
	Etelä-Savo	0%	0%	100%	0%	0%	100%	1	8.00
	Pohjois-Karjala	50%	50%	0%	0%	0%	100%	2	6.50
	Keski-Suomi	0%	0%	0%	100%	0%	100%	1	9.00
	Etelä-Pohjanmaa	50%	0%	50%	0%	0%	100%	2	6.00
	Pohjanmaa	20%	0%	40%	0%	40%	100%	5	6.67
	Pohjois-Pohjanmaa	10%	40%	20%	30%	0%	100%	10	7.60
Kainuu	50%	50%	0%	0%	0%	100%	2	6.50	
Lappi	100%	0%	0%	0%	0%	100%	1	6.00	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA- TOIMISTOON	Viikottain	17%	17%	17%	50%	0%	100%	6	7.67
	Kerran kuukaudessa	33%	6%	33%	28%	0%	100%	18	7.28
	Muutaman kerran vuodessa	16%	25%	25%	31%	3%	100%	61	7.66
	Kerran vuodessa tai harvemmin	19%	25%	44%	0%	13%	100%	16	7.21
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	25%	0%	50%	25%	0%	100%	4	7.75
	1-3 vuotta	17%	17%	58%	8%	0%	100%	12	7.67
	Yli 3 vuotta	20%	22%	- 24%	29%	5%	100%	85	7.49
ÄIDINKIELI	Suomi	19%	20%	29%	28%	4%	100%	98	7.54
	Ruotsi	33%	33%	33%	0%	0%	100%	3	7.00

TYÖNANTAJA-ASIAKKAAT

Taustatietojen jakaumat

TAUSTATIEDOT, PROSENTTIOSUUDET, toimiala

	TOIMIALA													YHTEENSÄ	
	Maa- ja metsätalous, kalastus	Teollisuus	Rakennus-toiminta	Energia- ja vesihuolto	Kuljetus- varusteiden tai tietoliikenne	Rahoitus tai vakuutus	Ruokailu, majoitus tai matkailutoiminta	Kauppa	Muut yksityiset palvelut	Yhteiskunnalliset palvelut	Jokin muu	Ei osaa sanoa	%	RF	
KAIKKI	7%	11%	6%	1%	5%	1%	9%	15%	18%	26%	4%	0%	100%	8363	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	-3%	+84%	+8%	1%	-1%	-0%	-1%	-1%	-1%	-1%	0%	100%	1023	
	Yksityiset palvelut	-5%	-1%	+9%	1%	+7%	1%	+14%	+25%	+29%	-7%	-0%	100%	4748	
	Kunta	-1%	-1%	-1%	+1%	-1%	-0%	-2%	-0%	-2%	+91%	-1%	100%	783	
	Valtio	5%	-0%	-1%	0%	3%	0%	-1%	-2%	-1%	+83%	5%	100%	261	
	Muu	+17%	-0%	-0%	-0%	-0%	-0%	-2%	-1%	-5%	+56%	+19%	100%	1543	
Ei osaa sanoa	40%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	20%	100%	5	
HENKILÖKUNNAN MAARA	1 - 4 henkilöä	+11%	-5%	6%	0%	4%	0%	+11%	+17%	+21%	-16%	+6%	100%	3546	
	5 - 10 henkilöä	-5%	10%	+9%	1%	5%	1%	+10%	+18%	17%	-23%	-2%	100%	1833	
	11 - 20 henkilöä	-3%	+14%	+8%	1%	5%	1%	-5%	14%	16%	+32%	-1%	100%	991	
	21 - 50 henkilöä	-2%	+19%	-4%	1%	5%	1%	-5%	-10%	-12%	+40%	-1%	100%	941	
	51 - 100 henkilöä	-3%	+24%	-4%	1%	5%	0%	-3%	-7%	-13%	+39%	-1%	100%	383	
	Yli 100 henkilöä	-1%	+22%	-3%	1%	5%	1%	-2%	-3%	-12%	+48%	-1%	100%	566	
Ei osaa sanoa	8%	-0%	2%	0%	1%	0%	5%	-1%	14%	29%	+40%	1%	100%	103	
TE-KESKUS	Uusimaa	-2%	9%	+8%	1%	+6%	1%	-6%	14%	+22%	27%	3%	100%	1479	
	Varsinais-Suomi	+9%	11%	7%	1%	4%	1%	8%	14%	+21%	-22%	-2%	100%	692	
	Satakunta	8%	13%	5%	1%	3%	1%	8%	17%	17%	-20%	5%	100%	385	
	Häme	5%	9%	7%	1%	5%	0%	7%	+19%	21%	23%	3%	100%	350	
	Pirkanmaa	-4%	+18%	5%	1%	5%	1%	7%	14%	19%	24%	3%	100%	785	
	Kaakkois-Suomi	-3%	8%	7%	+2%	+8%	0%	11%	14%	16%	27%	5%	100%	431	
	Etelä-Savo	+10%	13%	5%	0%	5%	0%	+11%	14%	-11%	26%	4%	100%	422	
	Pohjois-Savo	+14%	9%	5%	0%	5%	1%	9%	16%	15%	22%	4%	100%	585	
	Pohjois-Karjala	+9%	10%	7%	1%	3%	0%	9%	17%	15%	24%	5%	100%	368	
	Keski-Suomi	8%	13%	7%	1%	4%	0%	10%	13%	16%	24%	4%	100%	480	
	Etelä-Pohjanmaa	8%	+16%	6%	1%	3%	1%	-5%	13%	16%	27%	3%	100%	460	
	Pohjanmaa	6%	13%	6%	1%	4%	1%	9%	15%	17%	27%	-2%	100%	340	
	Pohjois-Pohjanmaa	8%	-8%	8%	0%	4%	1%	8%	14%	21%	24%	5%	100%	501	
Kainuu	+12%	-7%	5%	1%	3%	1%	7%	13%	-13%	+32%	+8%	100%	376		
Lappi	6%	-6%	6%	1%	-3%	0%	+15%	14%	-14%	+31%	4%	100%	709		
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUJA	Kyllä	7%	11%	6%	1%	5%	1%	-8%	15%	18%	26%	4%	100%	8200	
	Ei	-2%	8%	4%	1%	3%	1%	+29%	9%	18%	23%	3%	100%	163	
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	-2%	-6%	-2%	-0%	-1%	0%	-3%	-2%	15%	+64%	4%	100%	557	
	Kerran kuukaudessa	-5%	10%	-5%	1%	-3%	-0%	7%	-9%	19%	+37%	+5%	100%	1489	
	Muutaman kerran vuodessa	7%	+12%	+7%	1%	4%	1%	+10%	15%	-16%	-24%	-3%	100%	4234	
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+9%	11%	+8%	1%	+7%	1%	8%	+21%	+20%	-10%	4%	100%	2039	
Ei osaa sanoa	9%	2%	5%	0%	5%	2%	11%	9%	23%	16%	+16%	2%	100%	44	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	8%	-8%	6%	1%	4%	1%	+10%	16%	+23%	-13%	+10%	100%	774	
	1-3 vuotta	+9%	-9%	+8%	0%	4%	0%	9%	+16%	+20%	-19%	5%	100%	1679	
	Yli 3 vuotta	-6%	+12%	6%	1%	5%	1%	-8%	-14%	-16%	+29%	-3%	100%	5892	
Ei osaa sanoa	0%	0%	6%	0%	11%	0%	17%	28%	6%	17%	11%	6%	100%	18	
ÄIDINKIELI	Suomi	7%	11%	7%	1%	5%	1%	-8%	15%	18%	25%	4%	100%	7974	
	Ruotsi	8%	9%	5%	1%	3%	1%	9%	15%	15%	+31%	2%	100%	297	
	Jokin muu	-1%	-4%	3%	0%	2%	0%	+53%	9%	13%	-11%	3%	100%	92	

TAUSTATIEDOT, PROSENTTIOSUUDET, toimialasektori

		SEKTORI						YHTEENSÄ	
		Yksityinen teollisuus	Yksityiset palvelut	Kunta	Valtio	Muu	Ei osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		12%	57%	9%	3%	18%	0%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	- 6%	- 45%	- 1%	2%	+ 45%	0%	100%	562
	Teollisuus	+ 94%	- 5%	- 0%	- 0%	- 0%	0%	100%	908
	Rakennustoiminta	+ 16%	+ 82%	- 1%	- 0%	- 1%	0%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	12%	+ 70%	+ 18%	0%	- 0%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	- 2%	+ 92%	- 2%	2%	- 1%	0%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	- 0%	+ 93%	- 0%	2%	- 4%	0%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	- 1%	+ 93%	- 2%	- 0%	- 3%	0%	100%	716
	Kauppa	- 1%	+ 98%	- 0%	- 0%	- 1%	0%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	- 1%	+ 92%	- 1%	- 0%	- 6%	0%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 0%	- 16%	+ 33%	+ 10%	+ 40%	0%	100%	2133
	Jokin muu	- 2%	- 4%	- 2%	4%	+ 89%	0%	100%	325
Ei osaa sanoa	0%	25%	0%	0%	50%	25%	100%	4	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 7%	+ 66%	- 2%	- 1%	+ 24%	0%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	11%	+ 67%	- 6%	3%	- 13%	0%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	+ 16%	- 53%	+ 13%	4%	- 14%	0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	+ 20%	- 40%	+ 21%	+ 6%	- 13%	0%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	+ 25%	- 31%	+ 25%	+ 8%	- 10%	0%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 25%	- 25%	+ 31%	+ 11%	- 8%	0%	100%	566
	Ei osaa sanoa	- 2%	- 17%	- 1%	0%	+ 80%	1%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	- 10%	+ 61%	- 8%	+ 5%	- 16%	0%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	12%	+ 61%	- 7%	- 1%	19%	0%	100%	692
	Satakunta	+ 16%	58%	- 6%	2%	18%	0%	100%	385
	Häme	12%	+ 64%	- 6%	1%	17%	0%	100%	350
	Pirkanmaa	+ 19%	- 53%	9%	3%	- 16%	0%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	11%	57%	11%	2%	19%	0%	100%	431
	Etelä-Savo	14%	- 52%	+ 14%	2%	18%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	11%	59%	- 7%	3%	20%	0%	100%	585
	Pohjois-Karjala	11%	59%	- 6%	2%	22%	1%	100%	368
	Keski-Suomi	14%	57%	7%	3%	19%	0%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	+ 18%	- 51%	10%	- 1%	19%	0%	100%	460
	Pohjanmaa	14%	52%	+ 14%	2%	18%	0%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	- 9%	60%	9%	2%	20%	0%	100%	501
	Kainuu	- 8%	- 45%	+ 13%	4%	+ 30%	0%	100%	376
Lappi	- 7%	54%	+ 17%	+ 6%	16%	0%	100%	709	
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	12%	57%	9%	3%	19%	0%	100%	8200
	Ei	7%	+ 69%	- 5%	4%	15%	0%	100%	163
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	- 6%	- 24%	+ 32%	+ 5%	+ 33%	0%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	11%	- 46%	+ 13%	4%	+ 26%	0%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	+ 14%	+ 58%	- 8%	+ 4%	- 16%	0%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	12%	+ 71%	- 3%	- 1%	- 13%	0%	100%	2039
Ei osaa sanoa	5%	61%	5%	0%	27%	2%	100%	44	
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	- 9%	+ 66%	- 3%	- 1%	21%	0%	100%	774
	1-3 vuotta	- 10%	+ 64%	- 4%	- 1%	+ 20%	0%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	+ 13%	- 54%	+ 12%	+ 4%	- 18%	0%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	6%	61%	0%	6%	22%	6%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	12%	57%	9%	3%	18%	0%	100%	7974
	Ruotsi	9%	54%	9%	4%	+ 24%	0%	100%	297
	Jokin muu	- 4%	+ 83%	- 2%	2%	- 9%	0%	100%	92

TAUSTATIEDOT, PROSENTTIOSUUDET, henkilökunta

		HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ						YHTEENSÄ		
		1 - 4 henkilöä	5 - 10 henkilöä	11 - 20 henkilöä	21 - 50 henkilöä	51 - 100 henkilöä	Yli 100 henkilöä	Ei osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		42%	22%	12%	11%	5%	7%	1%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	+ 72%	- 15%	- 5%	- 4%	- 2%	- 1%	1%	100%	562
	Teollisuus	- 21%	20%	+ 16%	+ 19%	+ 10%	+ 14%	- 0%	100%	908
	Rakennustoiminta	42%	+ 29%	+ 16%	- 8%	- 3%	- 3%	0%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	- 26%	25%	14%	16%	7%	12%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	38%	26%	12%	12%	5%	7%	0%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	- 20%	30%	17%	20%	2%	11%	0%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	+ 55%	+ 27%	- 8%	- 7%	- 2%	- 2%	1%	100%	716
	Kauppa	+ 50%	+ 27%	11%	- 7%	- 2%	- 1%	- 0%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	+ 51%	22%	11%	- 8%	- 3%	- 4%	1%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 27%	- 20%	+ 15%	+ 18%	+ 7%	+ 13%	1%	100%	2133
	Jokin muu	+ 69%	- 10%	- 3%	- 3%	- 2%	- 2%	+ 13%	100%	325
Ei osaa sanoa		50%	0%	0%	0%	0%	25%	25%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	- 23%	20%	+ 15%	+ 18%	+ 9%	+ 14%	- 0%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	+ 49%	+ 26%	- 11%	- 8%	- 3%	- 3%	- 0%	100%	4748
	Kunta	- 9%	- 14%	+ 17%	+ 25%	+ 12%	+ 23%	- 0%	100%	783
	Valtio	- 8%	18%	15%	+ 22%	+ 12%	+ 24%	0%	100%	261
	Muu	+ 56%	- 16%	- 9%	- 8%	- 2%	- 3%	+ 5%	100%	1543
	Ei osaa sanoa		60%	20%	0%	0%	0%	0%	20%	100%
TE-KESKUS	Uusimaa	- 31%	23%	+ 15%	+ 14%	5%	+ 11%	1%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	39%	25%	13%	12%	5%	5%	1%	100%	692
	Satakunta	+ 48%	21%	11%	- 8%	5%	7%	1%	100%	385
	Häme	47%	24%	13%	10%	3%	- 3%	0%	100%	350
	Pirkanmaa	- 33%	23%	13%	+ 14%	+ 6%	+ 10%	1%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	46%	20%	11%	9%	6%	7%	2%	100%	431
	Etelä-Savo	47%	21%	9%	12%	5%	5%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	+ 51%	22%	9%	10%	- 2%	- 4%	1%	100%	585
	Pohjois-Karjala	+ 60%	- 17%	- 7%	- 7%	- 2%	4%	+ 3%	100%	368
	Keski-Suomi	+ 51%	20%	10%	- 8%	4%	5%	1%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	+ 47%	20%	11%	11%	4%	6%	1%	100%	460
	Pohjanmaa	39%	21%	12%	14%	6%	7%	1%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	+ 48%	21%	10%	10%	4%	5%	2%	100%	501
	Kainuu	+ 48%	24%	10%	8%	- 2%	5%	+ 3%	100%	376
Lappi	40%	22%	13%	12%	5%	6%	1%	100%	709	
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	42%	22%	12%	11%	5%	7%	1%	100%	8200
	Ei	+ 52%	24%	11%	- 5%	4%	4%	1%	100%	163
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	- 20%	- 17%	14%	+ 18%	+ 7%	+ 24%	1%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	- 38%	- 19%	- 10%	+ 14%	+ 7%	+ 11%	1%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	- 40%	23%	+ 13%	+ 12%	5%	- 5%	1%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 56%	+ 24%	- 9%	- 6%	- 2%	- 2%	+ 2%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	+ 59%	20%	- 2%	2%	0%	5%	+ 11%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	+ 66%	19%	- 6%	- 4%	- 1%	- 2%	2%	100%	774
	1-3 vuotta	+ 57%	- 19%	- 9%	- 8%	- 2%	- 3%	2%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	- 35%	+ 23%	+ 13%	+ 13%	+ 6%	+ 8%	1%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	39%	6%	22%	6%	6%	6%	17%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	- 42%	22%	12%	11%	5%	7%	1%	100%	7974
	Ruotsi	47%	21%	9%	12%	3%	7%	1%	100%	297
	Jokin muu	+ 64%	25%	5%	- 1%	2%	- 1%	1%	100%	92

TAUSTATIEDOT, PROSENTTISUJDET, TE-keskus

		TE-KESKUS														YHTEENSÄ		
		Uusimaa	Varsinais-Suomi	Satakunta	Häme	Pirkanmaa	Kantokis-Suomi	Etelä-Savo	Pohjois-Savo	Pohjois-Karjala	Keski-Suomi	Etelä-Pohjanmaa	Pohjanmaa	Pohjois-Pohjanmaa	Kainuu	Lappi	%	n
KAIKKI		18%	8%	5%	4%	9%	5%	5%	7%	4%	6%	6%	4%	6%	4%	8%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	-5%	+11%	5%	3%	-6%	-2%	+7%	+14%	+6%	7%	7%	4%	7%	+8%	7%	100%	562
	Teollisuus	15%	8%	6%	4%	+16%	4%	6%	6%	4%	7%	+8%	5%	-5%	-3%	-5%	100%	908
	Rakennustoiminta	+21%	9%	4%	5%	7%	5%	4%	6%	5%	7%	5%	4%	7%	4%	8%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	14%	11%	7%	7%	+12%	4%	2%	4%	4%	7%	7%	4%	4%	4%	9%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	+24%	8%	3%	4%	11%	+9%	5%	7%	3%	5%	4%	3%	5%	3%	-6%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	20%	9%	9%	2%	11%	4%	2%	11%	2%	4%	7%	4%	9%	4%	2%	100%	46
	Ravintosisuus-, majoitus tai matkailutoiminta	-13%	8%	4%	3%	8%	7%	+7%	7%	4%	7%	-3%	4%	6%	4%	+15%	100%	716
	Kauppa	18%	8%	6%	+5%	9%	5%	5%	8%	5%	5%	5%	4%	6%	4%	8%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	+22%	+10%	4%	5%	10%	5%	-3%	6%	4%	5%	5%	4%	7%	-3%	-7%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	19%	-7%	-4%	4%	9%	5%	5%	6%	4%	5%	6%	4%	6%	+6%	+10%	100%	2133
	Jokin muu	16%	-5%	6%	3%	7%	7%	6%	8%	6%	6%	5%	-2%	7%	+9%	8%	100%	325
Ei osaa sanoa	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	100%	4	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	-15%	8%	+6%	4%	+15%	4%	6%	7%	4%	6%	+8%	5%	-5%	-3%	-5%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	+19%	+9%	5%	+5%	-9%	5%	-5%	7%	5%	6%	-5%	4%	6%	-4%	8%	100%	4748
	Kunta	-15%	-6%	-3%	-3%	9%	6%	+8%	-5%	-3%	4%	6%	+6%	6%	+6%	+15%	100%	783
	Valtio	+26%	-4%	3%	2%	10%	3%	4%	7%	2%	5%	-2%	3%	4%	6%	+18%	100%	261
	Muu	-15%	8%	4%	4%	-8%	5%	5%	8%	5%	6%	6%	4%	6%	+7%	7%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	40%	20%	0%	20%	0%	0%	0%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	-13%	8%	+5%	5%	-7%	6%	6%	+8%	+6%	+7%	+6%	4%	+7%	+5%	8%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	18%	9%	4%	5%	10%	5%	5%	7%	-3%	5%	5%	4%	6%	5%	9%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	+23%	9%	4%	4%	10%	5%	4%	6%	-3%	5%	4%	5%	4%	10%	100%	991	
	21 - 50 henkilöä	+22%	9%	-3%	4%	+11%	4%	5%	6%	-3%	-4%	5%	5%	6%	3%	9%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	21%	9%	5%	2%	+13%	6%	5%	-3%	-2%	4%	5%	5%	6%	-2%	10%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+29%	6%	5%	-2%	+14%	5%	4%	-4%	3%	5%	5%	4%	4%	3%	7%	100%	566
	Ei osaa sanoa	16%	10%	4%	1%	8%	7%	2%	5%	+12%	4%	4%	3%	9%	+11%	7%	100%	103
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	-17%	8%	5%	4%	10%	5%	5%	7%	4%	6%	6%	4%	6%	5%	9%	100%	8200
	Ei	+42%	12%	-1%	5%	-4%	+10%	2%	-1%	-1%	3%	-0%	7%	6%	-0%	6%	100%	163
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Vikottain	16%	8%	4%	-2%	11%	6%	4%	6%	3%	6%	5%	4%	5%	+14%	100%	557	
	Kerran kuukaudessa	-14%	-5%	4%	5%	8%	6%	6%	6%	4%	7%	6%	4%	7%	+7%	+11%	100%	1489
	Muutamman kerran vuodessa	17%	9%	4%	4%	10%	5%	5%	8%	5%	6%	6%	4%	6%	4%	8%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+22%	+10%	5%	5%	10%	-4%	5%	7%	4%	-5%	5%	4%	6%	-3%	-6%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	9%	5%	5%	7%	11%	7%	2%	+16%	+11%	7%	5%	2%	9%	5%	-0%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	18%	10%	+6%	4%	-7%	5%	5%	6%	3%	6%	5%	4%	5%	6%	9%	100%	774
	1-3 vuotta	18%	+10%	5%	5%	-7%	5%	5%	+8%	5%	6%	5%	5%	6%	4%	-7%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	17%	-8%	4%	4%	+10%	5%	5%	7%	4%	6%	6%	4%	6%	5%	+9%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	22%	17%	6%	0%	6%	0%	0%	0%	11%	11%	0%	0%	17%	0%	11%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	-17%	-8%	5%	4%	10%	5%	5%	7%	5%	6%	6%	-3%	6%	5%	9%	100%	7974
	Ruotsi	+43%	+19%	-0%	-0%	-0%	-1%	-1%	-0%	-0%	-0%	-0%	+32%	-2%	-0%	-1%	100%	297
	Jokin muu	+30%	12%	1%	8%	8%	+15%	-0%	-1%	2%	5%	-0%	-0%	4%	-0%	13%	100%	92

TAUSTATIEDOT, PROSENTTIOSUUDET, äidinkieli

		ÄIDINKIELI			YHTEENSÄ	
		Suomi	Ruotsi	Jokin muu	%	n=
KAIKKI		95%	4%	1%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	95%	4%	- 0%	100%	562
	Teollisuus	97%	3%	- 0%	100%	908
	Rakennustoiminta	97%	3%	1%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	95%	5%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	97%	3%	1%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	93%	7%	0%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	- 90%	4%	+ 7%	100%	716
	Kauppa	96%	4%	1%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	96%	3%	1%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	95%	+ 4%	- 0%	100%	2133
	Jokin muu	97%	2%	1%	100%	325
Ei osaa sanoa	100%	0%	0%	100%	4	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	+ 97%	3%	- 0%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	95%	3%	+ 2%	100%	4748
	Kunta	96%	3%	- 0%	100%	783
	Valtio	95%	5%	1%	100%	261
	Muu	95%	+ 5%	- 1%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	100%	0%	0%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 94%	4%	+ 2%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	95%	3%	1%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	+ 97%	3%	1%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	96%	4%	- 0%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	97%	2%	1%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	96%	4%	- 0%	100%	566
	Ei osaa sanoa	97%	2%	1%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	- 90%	+ 9%	+ 2%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	- 90%	+ 8%	2%	100%	692
	Satakunta	+ 100%	- 0%	0%	100%	385
	Häme	+ 98%	- 0%	2%	100%	350
	Pirkanmaa	+ 99%	- 0%	1%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	96%	- 1%	+ 3%	100%	431
	Etelä-Savo	+ 99%	- 1%	- 0%	100%	422
	Pohjois-Savo	+ 100%	- 0%	- 0%	100%	585
	Pohjois-Karjala	+ 99%	- 0%	1%	100%	368
	Keski-Suomi	+ 99%	- 0%	1%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	+ 100%	- 0%	- 0%	100%	460
	Pohjanmaa	- 72%	+ 28%	- 0%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	+ 98%	- 1%	1%	100%	501
	Kainuu	+ 100%	- 0%	- 0%	100%	376
	Lappi	+ 98%	- 0%	2%	100%	709
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	+ 97%	- 3%	- 0%	100%	8200
	Ei	- 2%	+ 50%	+ 48%	100%	163
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	97%	3%	1%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	+ 97%	- 2%	1%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	- 95%	4%	1%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai	95%	+ 4%	- 1%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	95%	0%	+ 5%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	94%	4%	+ 2%	100%	774
	1-3 vuotta	95%	4%	+ 2%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	96%	4%	1%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	100%	0%	0%	100%	18

TAUSTATIEDOT, PROSENTTIOSUUDET, palvelua äidinkielellä

		SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA		YHTEENSÄ	
		Kyllä	Ei	%	n=
KAIKKI		98%	2%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	+ 99%	- 1%	100%	562
	Teollisuus	99%	1%	100%	908
	Rakennustoiminta	99%	1%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	98%	2%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	99%	1%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	98%	2%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	- 93%	+ 7%	100%	716
	Kauppa	99%	1%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	98%	2%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	98%	2%	100%	2133
	Jokin muu	98%	2%	100%	325
	Ei osaa sanoa	100%	0%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	99%	1%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	- 98%	+ 2%	100%	4748
	Kunta	+ 99%	- 1%	100%	783
	Valtio	98%	2%	100%	261
	Muu	98%	2%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	100%	0%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 98%	+ 2%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	98%	2%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	98%	2%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	+ 99%	- 1%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	98%	2%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	99%	1%	100%	566
	Ei osaa sanoa	99%	1%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	- 95%	+ 5%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	97%	3%	100%	692
	Satakunta	+ 100%	- 0%	100%	385
	Häme	98%	2%	100%	350
	Pirkanmaa	+ 99%	- 1%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	- 96%	+ 4%	100%	431
	Etelä-Savo	99%	1%	100%	422
	Pohjois-Savo	+ 100%	- 0%	100%	585
	Pohjois-Karjala	+ 99%	- 1%	100%	368
	Keski-Suomi	99%	1%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	+ 100%	- 0%	100%	460
	Pohjanmaa	97%	3%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	98%	2%	100%	501
	Kainuu	+ 100%	- 0%	100%	376
	Lappi	99%	1%	100%	709
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	99%	1%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	98%	2%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	98%	2%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai	98%	2%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	95%	5%	100%	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	98%	2%	100%	774
	1-3 vuotta	- 97%	+ 3%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	98%	2%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	100%	0%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	+ 100%	- 0%	100%	7974
	Ruotsi	- 72%	+ 28%	100%	297
	Jokin muu	- 15%	+ 85%	100%	92

TAUSTATIEDOT, PROSENTTIOSUUEDET, kuinka usein yhteydessä työvoimatoimistoon

		KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON					YHTEENSÄ	
		Viikottain	Kerran kuukaudessa	Muutaman kerran vuodessa	Kerran vuodessa tai harvemmin	Ei osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		7%	18%	51%	24%	1%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	- 2%	- 12%	53%	+ 32%	1%	100%	562
	Teollisuus	- 4%	16%	+ 56%	24%	0%	100%	908
	Rakennustoiminta	- 2%	- 14%	+ 55%	+ 29%	0%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	- 0%	18%	49%	33%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	- 2%	- 10%	49%	+ 39%	1%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	2%	- 2%	61%	33%	2%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	- 2%	15%	+ 59%	23%	1%	100%	716
	Kauppa	- 1%	- 11%	52%	+ 36%	0%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	6%	19%	- 47%	+ 28%	1%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	+ 17%	+ 26%	- 47%	- 10%	0%	100%	2133
	Jokin muu	6%	+ 23%	- 41%	28%	+ 2%	100%	325
Ei osaa sanoa	25%	0%	50%	0%	25%	100%	4	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	- 3%	16%	+ 57%	24%	0%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	- 3%	- 14%	+ 52%	+ 30%	1%	100%	4748
	Kunta	+ 23%	+ 26%	- 45%	- 7%	0%	100%	783
	Valtio	+ 10%	21%	+ 60%	- 9%	0%	100%	261
	Muu	+ 12%	+ 25%	- 45%	- 18%	1%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	0%	0%	40%	40%	20%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	- 3%	- 16%	- 48%	+ 32%	1%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	- 5%	- 15%	52%	+ 27%	0%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	8%	- 16%	+ 57%	- 19%	- 0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	+ 11%	+ 22%	+ 55%	- 12%	0%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	+ 10%	+ 26%	55%	- 9%	0%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	+ 24%	+ 29%	- 40%	- 7%	0%	100%	566
	Ei osaa sanoa	3%	14%	46%	+ 33%	+ 5%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	6%	- 15%	49%	+ 30%	0%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	6%	- 11%	54%	+ 29%	0%	100%	692
	Satakunta	6%	17%	48%	28%	1%	100%	385
	Häme	- 3%	20%	49%	27%	1%	100%	350
	Pirkanmaa	8%	15%	51%	25%	1%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	7%	20%	52%	- 20%	1%	100%	431
	Etelä-Savo	5%	20%	50%	24%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	6%	15%	55%	23%	+ 1%	100%	585
	Pohjois-Karjala	5%	18%	52%	23%	+ 1%	100%	368
	Keski-Suomi	8%	20%	52%	- 20%	1%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	6%	20%	51%	23%	0%	100%	460
	Pohjanmaa	6%	19%	51%	24%	0%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	6%	20%	50%	24%	1%	100%	501
Kainuu	7%	+ 26%	47%	- 19%	1%	100%	376	
Lappi	+ 11%	+ 24%	49%	- 16%	- 0%	100%	709	
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	7%	18%	50%	24%	1%	100%	8200
	Ei	3%	15%	+ 58%	23%	1%	100%	163
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	- 3%	19%	- 33%	+ 44%	+ 1%	100%	774
	1-3 vuotta	- 4%	17%	52%	26%	1%	100%	1679
	Yli 3 vuotta	+ 8%	18%	+ 53%	- 21%	0%	100%	5892
	Ei osaa sanoa	0%	6%	22%	50%	22%	100%	18
ÄIDINKIELI	Suomi	7%	18%	50%	24%	1%	100%	7974
	Ruotsi	5%	- 12%	53%	+ 30%	0%	100%	297
	Jokin muu	3%	12%	+ 68%	- 14%	+ 2%	100%	92

TAUSTATIEDOT, PROSENTTIOSUUDET, kuinka kauan käyttänyt työvoimatoimiston palveluja

		KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA				YHTEENSÄ	
		Alle vuoden	1-3 vuotta	Yli 3 vuotta	Ei osaa sanoa	%	n=
KAIKKI		9%	20%	70%	0%	100%	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	11%	+ 26%	- 63%	0%	100%	562
	Teollisuus	- 7%	- 18%	+ 76%	0%	100%	908
	Rakennustoiminta	9%	+ 23%	68%	0%	100%	538
	Energia- ja vesihuolto	9%	14%	77%	0%	100%	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	8%	18%	74%	1%	100%	383
	Rahoitus tai vakuutus	13%	17%	70%	0%	100%	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	+ 11%	22%	- 66%	0%	100%	716
	Kauppa	10%	+ 22%	- 67%	0%	100%	1216
	Muut yksityiset palvelut	+ 12%	+ 23%	- 64%	0%	100%	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	- 5%	- 15%	+ 80%	0%	100%	2133
	Jokin muu	+ 24%	24%	- 51%	1%	100%	325
	Ei osaa sanoa	0%	0%	75%	25%	100%	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	- 7%	- 17%	+ 76%	0%	100%	1023
	Yksityiset palvelut	+ 11%	+ 23%	- 66%	0%	100%	4748
	Kunta	- 3%	- 9%	+ 88%	0%	100%	783
	Valtio	- 3%	- 8%	+ 89%	0%	100%	261
	Muu	10%	+ 22%	- 67%	0%	100%	1543
	Ei osaa sanoa	20%	0%	60%	20%	100%	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	+ 14%	+ 27%	- 58%	0%	100%	3546
	5 - 10 henkilöä	8%	- 18%	+ 74%	0%	100%	1833
	11 - 20 henkilöä	- 5%	- 15%	+ 80%	0%	100%	991
	21 - 50 henkilöä	- 3%	- 14%	+ 83%	0%	100%	941
	51 - 100 henkilöä	- 2%	- 11%	+ 87%	0%	100%	383
	Yli 100 henkilöä	- 2%	- 9%	+ 88%	0%	100%	566
	Ei osaa sanoa	15%	25%	- 57%	3%	100%	103
TE-KESKUS	Uusimaa	10%	21%	70%	0%	100%	1479
	Varsinais-Suomi	11%	+ 24%	- 65%	0%	100%	692
	Satakunta	+ 12%	20%	68%	0%	100%	385
	Häme	9%	24%	67%	0%	100%	350
	Pirkanmaa	- 7%	- 16%	+ 77%	0%	100%	785
	Kaakkois-Suomi	10%	21%	69%	0%	100%	431
	Etelä-Savo	10%	21%	70%	0%	100%	422
	Pohjois-Savo	8%	+ 24%	68%	0%	100%	585
	Pohjois-Karjala	7%	21%	71%	1%	100%	368
	Keski-Suomi	10%	20%	70%	0%	100%	480
	Etelä-Pohjanmaa	8%	17%	+ 75%	0%	100%	460
	Pohjanmaa	9%	22%	69%	0%	100%	340
	Pohjois-Pohjanmaa	8%	21%	70%	1%	100%	501
	Kainuu	11%	16%	72%	0%	100%	376
	Lappi	10%	- 16%	+ 74%	0%	100%	709
ÄIDINKIELI	Suomi	9%	20%	71%	0%	100%	7974
	Ruotsi	10%	20%	70%	0%	100%	297
	Jokin muu	+ 16%	+ 29%	- 54%	0%	100%	92
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	9%	20%	71%	0%	100%	8200
	Ei	11%	+ 26%	- 63%	0%	100%	163
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	- 4%	- 13%	+ 83%	0%	100%	557
	Kerran kuukaudessa	10%	19%	70%	0%	100%	1489
	Muutaman kerran vuodessa	- 6%	20%	+ 74%	0%	100%	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	+ 17%	21%	- 61%	0%	100%	2039
	Ei osaa sanoa	+ 20%	+ 34%	- 36%	9%	100%	44

TAUSTATIEDOT, ABSOLUUTISET HAVAINNOMÄÄRÄT

		TOMIALA											YHTEENSÄ	
		Maa- ja metsätalous, kalastus	Teollisuus	Rakennustoi- minta	Energia- ja vesihuolto	Kuljetus- varastoimi tai tietoliikenne	Rahoitus tai vakuutus	Ravitse- mismajoitus tai matkailutoiminta	Kauppa	Muut yksityiset palvelut	Yhteiskunnalliset palvelut	Jokin muu		Ei osaa sanoa
KAIKKI		562	908	538	57	383	46	716	1216	1475	2133	325	4	8363
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	35	857	86	7	9	0	6	7	10	0	6	0	1023
	Yksityiset palvelut	254	42	439	40	354	43	667	1189	1362	345	12	1	4748
	Kunta	4	4	6	10	7	0	17	1	17	712	5	0	783
	Valtio	12	1	2	0	9	1	2	4	2	216	12	0	261
	Muu	255	4	4	0	4	2	24	14	84	860	290	2	1543
Ei osaa sanoa		2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5
HENKILÖKUNNAN MAARA	1 - 4 henkilöä	404	192	224	15	147	9	393	614	753	569	224	2	3546
	5 - 10 henkilöä	84	180	156	14	98	14	190	329	320	417	31	0	1833
	11 - 20 henkilöä	27	143	84	8	47	8	54	136	155	320	9	0	991
	21 - 50 henkilöä	21	175	41	9	45	9	47	91	117	376	10	0	941
	51 - 100 henkilöä	10	93	14	4	18	1	13	27	50	148	5	0	383
	Yli 100 henkilöä	8	125	17	7	27	5	14	18	66	273	5	1	566
	Ei osaa sanoa	8	0	2	0	1	0	5	1	14	30	41	1	103
TE-KESKUS	Uusimaa	30	140	112	8	92	9	91	213	326	405	51	2	1479
	Varsinais-Suomi	64	76	47	6	31	4	55	99	145	149	16	0	692
	Satakunta	30	51	19	4	13	4	32	67	66	78	21	0	385
	Häme	18	32	26	4	16	1	25	66	74	79	9	0	350
	Pirkanmaa	33	144	39	4	41	5	56	106	146	187	24	0	785
	Kaakkois-Suomi	13	35	29	7	33	2	47	59	68	116	22	0	431
	Etelä-Savo	41	54	20	2	20	1	48	60	48	110	18	0	422
	Pohjois-Savo	79	53	32	1	28	5	50	92	89	131	25	0	585
	Pohjois-Karjala	34	36	25	2	11	1	32	64	55	87	20	1	368
	Keski-Suomi	38	61	35	4	18	2	49	63	75	116	19	0	480
	Etelä-Pohjanmaa	37	75	28	4	16	3	25	62	72	122	15	1	460
	Pohjanmaa	22	43	21	2	13	2	31	50	58	92	6	0	340
	Pohjois-Pohjanmaa	38	41	40	2	19	4	41	71	103	119	23	0	501
	Kainuu	44	26	20	2	10	2	27	47	49	119	30	0	376
Lappi	41	41	45	5	22	1	107	97	101	223	26	0	709	
ÄIDINKIELI	Suomi	536	877	520	54	371	43	641	1162	1419	2032	315	4	7974
	Ruotsi	25	27	15	3	10	3	26	46	44	91	7	0	297
	Jokin muu	1	4	3	0	2	0	49	8	12	10	3	0	92
	Suomi	536	877	520	54	371	43	641	1162	1419	2032	315	4	7974
	Ruotsi	25	27	15	3	10	3	26	46	44	91	7	0	297
Jokin muu	1	4	3	0	2	0	49	8	12	10	3	0	92	
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	559	895	532	56	378	45	669	1201	1446	2095	320	4	8200
Ei	3	13	6	1	5	1	47	15	29	38	5	0	163	
KUIINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTON TOIMISTOON	Viikottain	13	33	10	0	6	1	14	13	86	359	21	1	557
	Kerran kuukaudessa	69	144	74	10	38	1	110	128	284	557	74	0	1489
	Muutamana kerran vuodessa	298	513	298	28	189	28	420	637	689	1000	132	2	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	178	217	154	19	148	15	167	434	406	210	91	0	2039
	Ei osaa sanoa	4	1	2	0	2	1	5	4	10	7	7	1	44
KUIINKA KALIAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	60	60	47	5	29	6	81	125	181	102	78	0	774
	1-3 vuotta	148	159	126	8	69	8	157	272	343	311	78	0	1679
	Yli 3 vuotta	354	689	364	44	283	32	475	814	950	1717	167	3	5892
	Ei osaa sanoa	0	0	1	0	2	0	3	5	1	3	2	1	18

TAUSTATIEDOT, ABSOLUUTISET HAVAINNOMÄÄRÄT

		SEKTORI						YHTEENSÄ
		Yksityinen teollisuus	Yksityiset palvelut	Kunta	Valtio	Muu	Ei osaa sanoa	
KAIKKI		1023	4748	783	261	1543	5	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	35	254	4	12	255	2	562
	Teollisuus	857	42	4	1	4	0	908
	Rakennustoiminta	86	439	6	2	4	1	538
	Energia- ja vesihuolto	7	40	10	0	0	0	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	9	354	7	9	4	0	383
	Rahoitus tai vakuutus	0	43	0	1	2	0	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	6	667	17	2	24	0	716
	Kauppa	7	1189	1	4	14	1	1216
	Muut yksityiset palvelut	10	1362	17	2	84	0	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	0	345	712	216	860	0	2133
	Jokin muu	6	12	5	12	290	0	325
Ei osaa sanoa	0	1	0	0	2	1	4	
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	236	2346	71	22	868	3	3546
	5 - 10 henkilöä	204	1225	108	48	247	1	1833
	11 - 20 henkilöä	154	528	131	38	140	0	991
	21 - 50 henkilöä	187	373	198	58	125	0	941
	51 - 100 henkilöä	97	119	97	32	38	0	383
	Yli 100 henkilöä	143	140	177	63	43	0	566
	Ei osaa sanoa	2	17	1	0	82	1	103
TE-KESKUS	Uusimaa	151	905	115	69	239	0	1479
	Varsinais-Suomi	80	424	48	10	130	0	692
	Satakunta	61	223	23	9	68	1	385
	Häme	41	223	21	5	60	0	350
	Pirkanmaa	153	416	68	26	122	0	785
	Kaakkois-Suomi	46	247	48	9	81	0	431
	Etelä-Savo	59	218	60	10	75	0	422
	Pohjois-Savo	67	344	40	18	116	0	585
	Pohjois-Karjala	41	216	21	6	82	2	368
	Keski-Suomi	65	273	34	14	93	1	480
	Etelä-Pohjanmaa	85	234	48	5	88	0	460
	Pohjanmaa	48	176	47	8	60	1	340
	Pohjois-Pohjanmaa	47	299	44	11	100	0	501
	Kainuu	29	169	49	15	114	0	376
	Lappi	50	381	117	46	115	0	709
ÄIDINKIELI	Suomi	993	4511	754	247	1464	5	7974
	Ruotsi	26	161	27	12	71	0	297
	Jokin muu	4	76	2	2	8	0	92
	Suomi	993	4511	754	247	1464	5	7974
	Ruotsi	26	161	27	12	71	0	297
	Jokin muu	4	76	2	2	8	0	92
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	1011	4636	775	255	1518	5	8200
	Ei	12	112	8	6	25	0	163
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Viikottain	34	136	177	27	183	0	557
	Kerran kuukaudessa	165	688	200	54	382	0	1489
	Muutaman kerran vuodessa	580	2453	349	156	694	2	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	242	1444	55	24	272	2	2039
	Ei osaa sanoa	2	27	2	0	12	1	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	69	513	24	7	160	1	774
	1-3 vuotta	174	1070	73	22	340	0	1679
	Yli 3 vuotta	779	3154	686	231	1039	3	5892
	Ei osaa sanoa	1	11	0	1	4	1	18

TAUSTATIEDOT, ABSOLUUTISET HAVAITOMÄÄRÄT

		HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ							YHTEENSÄ
		1 - 4 henkilöä	5 - 10 henkilöä	11 - 20 henkilöä	21 - 50 henkilöä	51 - 100 henkilöä	Yli 100 henkilöä	Ei osaa sanaa	
KAIKKI		3546	1833	991	941	383	566	103	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	404	84	27	21	10	8	8	562
	Teollisuus	192	180	143	175	93	125	0	908
	Rakennustoiminta	224	156	84	41	14	17	2	538
	Energia- ja vesihuolto	15	14	8	9	4	7	0	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	147	98	47	45	18	27	1	383
	Rahoitus tai vakuutus	9	14	8	9	1	5	0	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	393	190	54	47	13	14	5	716
	Kauppa	614	329	136	91	27	18	1	1216
	Muut yksityiset palvelut	753	320	155	117	50	66	14	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	569	417	320	376	148	273	30	2133
	Jokin muu	224	31	9	10	5	5	41	325
Ei osaa sanaa	2	0	0	0	0	1	1	4	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	236	204	154	187	97	143	2	1023
	Yksityiset palvelut	2346	1225	528	373	119	140	17	4748
	Kunta	71	108	131	198	97	177	1	783
	Valtio	22	48	38	58	32	63	0	261
	Muu	868	247	140	125	38	43	82	1543
	Ei osaa sanaa	3	1	0	0	0	0	1	5
TE-KESKUS	Uusimaa	454	334	226	204	80	165	16	1479
	Varsinais-Suomi	270	170	87	84	36	35	10	692
	Satakunta	183	80	42	30	18	28	4	385
	Häme	163	85	44	36	9	12	1	350
	Pirkanmaa	257	181	104	108	50	77	8	785
	Kaakkois-Suomi	197	87	46	39	24	31	7	431
	Etelä-Savo	198	90	39	49	21	23	2	422
	Pohjois-Savo	301	131	55	58	13	22	5	585
	Pohjois-Karjala	219	62	25	26	8	16	12	368
	Keski-Suomi	247	98	50	38	17	26	4	480
	Etelä-Pohjanmaa	218	92	49	51	20	26	4	460
	Pohjanmaa	133	70	42	48	19	25	3	340
	Pohjois-Pohjanmaa	242	104	48	52	22	24	9	501
	Kainuu	179	90	39	31	9	17	11	376
	Lappi	285	159	95	87	37	39	7	709
ÄIDINKIELI	Suomi	3347	1747	960	904	372	544	100	7974
	Ruotsi	140	63	26	36	9	21	2	297
	Jokin muu	59	23	5	1	2	1	1	92
	Suomi	3347	1747	960	904	372	544	100	7974
	Ruotsi	140	63	26	36	9	21	2	297
	Jokin muu	59	23	5	1	2	1	1	92
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	3462	1794	973	933	376	560	102	8200
	Ei	84	39	18	8	7	6	1	163
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	109	93	77	99	40	136	3	557
	Kerran kuukaudessa	572	281	154	205	99	164	14	1489
	Muutaman kerran vuodessa	1703	959	568	520	210	227	47	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	1136	491	191	116	34	37	34	2039
	Ei osaa sanaa	26	9	1	1	0	2	5	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	510	150	47	29	9	14	15	774
	1-3 vuotta	956	327	148	128	41	53	26	1679
	Yli 3 vuotta	2073	1355	792	783	332	498	59	5892
	Ei osaa sanaa	7	1	4	1	1	1	3	18

TAUSTATIEDOT, ABSOLUUTISET HAVAITOMÄÄRÄT

	TE-KESKUS															YHTEENSÄ	
	Uusimaa	Varsinais-Suomi	Satakunta	Häme	Pirkanmaa	Kaakkois-Suomi	Etelä-Savo	Pohjois-Savo	Pohjois-Karjala	Keski-Suomi	Etelä-Pohjanmaa	Pohjanmaa	Pohjois-Pohjanmaa	Kainuu	Lappi		
KAIKKI	1479	692	385	350	785	431	422	585	368	480	460	340	501	376	709	8363	
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	30	64	30	18	33	13	41	79	34	38	37	22	38	44	41	562
	Teollisuus	140	76	51	32	144	35	54	53	36	61	75	43	41	26	41	908
	Rakennustoiminta	112	47	19	26	39	29	20	32	25	35	28	21	40	20	45	538
	Energia- ja vesihuolto	8	6	4	4	4	7	2	1	2	4	4	2	2	2	5	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	92	31	13	16	41	33	20	28	11	18	16	13	19	10	22	383
	Rahoitus tai vakuutus	9	4	4	1	5	2	1	5	1	2	3	2	4	2	1	46
	Ravintamus-, majoitus tai makkailutoiminta	91	55	32	25	56	47	48	50	32	49	25	31	41	27	107	716
	Kauppa	213	99	67	66	106	59	60	92	64	63	62	50	71	47	97	1216
	Muut yksityiset palvelut	326	145	66	74	146	68	48	89	55	75	72	58	103	49	101	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	405	149	78	79	187	116	110	131	87	116	122	92	119	119	223	2133
Jokin muu	51	16	21	9	24	22	18	25	20	19	15	6	23	30	26	325	
Ei osaa sanoa	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	151	80	61	41	153	46	59	67	41	65	48	47	29	50	1023	
	Yksityiset palvelut	905	424	223	223	416	247	218	344	216	273	234	176	299	169	381	4748
	Kunta	115	48	23	21	68	48	60	40	21	34	48	47	44	49	117	783
	Valtio	69	10	9	5	26	9	10	18	6	14	5	8	11	15	46	261
	Muu	239	130	68	60	122	81	75	116	82	93	88	60	100	114	115	1543
	Ei osaa sanoa	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	454	270	183	163	257	197	198	301	219	247	218	133	242	179	285	3546
	5 - 10 henkilöä	334	170	80	85	181	87	90	131	62	98	92	70	104	90	159	1833
	11 - 20 henkilöä	226	87	42	44	104	46	39	55	25	50	49	42	48	39	95	991
	21 - 50 henkilöä	204	84	30	36	108	39	49	58	26	38	51	48	52	31	87	941
	51 - 100 henkilöä	80	36	18	9	50	24	21	13	8	17	20	19	22	9	37	383
	Yli 100 henkilöä	165	35	28	12	77	31	23	22	16	26	26	25	24	17	39	566
Ei osaa sanoa	16	10	4	1	8	7	2	5	12	4	4	3	9	11	7	103	
ÄIDINKIELI	Suomi	1324	624	384	342	777	413	418	583	366	475	460	245	492	376	695	7974
	Ruotsi	127	57	0	1	1	4	4	4	1	0	0	95	5	0	2	297
	Jokin muu	28	11	1	7	7	14	0	1	2	5	0	0	4	0	12	92
	Suomi	1324	624	384	342	777	413	418	583	366	475	460	245	492	376	695	7974
	Ruotsi	127	57	0	1	1	4	4	4	1	0	0	95	5	0	2	297
	Jokin muu	28	11	1	7	7	14	0	1	2	5	0	0	4	0	12	92
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUJA	Kyllä	1411	672	384	342	779	414	418	583	366	475	460	329	492	376	699	8200
	Ei	68	20	1	8	6	17	4	2	2	5	0	11	9	0	10	163
KUINKA USEIN ON YHTIÖSSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON	Välkottain	90	42	24	11	60	32	23	36	19	36	26	21	29	28	80	557
	Kerran kuukaudessa	215	76	66	71	120	65	83	87	67	98	92	64	98	99	168	1489
	Muutaman kerran vuodessa	726	371	184	170	403	226	212	319	192	249	236	173	252	176	345	4234
	Kerran vuodessa tai harvemmin	444	201	109	95	197	85	103	136	85	94	104	81	118	71	116	2039
Ei osaa sanoa	4	2	2	3	5	3	1	7	5	3	2	1	4	2	0	44	
KUINKA KALAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	142	78	47	33	56	41	41	44	26	47	39	30	39	43	68	774
	1-3 vuotta	304	164	77	83	122	92	87	141	79	95	76	76	107	62	114	1679
	Yli 3 vuotta	1029	447	260	234	606	298	294	400	261	336	345	234	352	271	525	5892
	Ei osaa sanoa	4	3	1	0	1	0	0	0	2	2	0	0	3	0	2	18

TAUSTATIEDOT, ABSOLUUTISET HAVAINNOMÄÄRÄT

		ÄIDINKIELI			YHTEENSÄ
		Suomi	Ruotsi	Jokin muu	
KAIKKI		7974	297	92	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	536	25	1	562
	Teollisuus	877	27	4	908
	Rakennustoiminta	520	15	3	538
	Energia- ja vesihuolto	54	3	0	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	371	10	2	383
	Rahoitus tai vakuutus	43	3	0	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	641	26	49	716
	Kauppa	1162	46	8	1216
	Muut yksityiset palvelut	1419	44	12	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	2032	91	10	2133
	Jokin muu	315	7	3	325
Ei osaa sanoa	4	0	0	4	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	993	26	4	1023
	Yksityiset palvelut	4511	161	76	4748
	Kunta	754	27	2	783
	Valtio	247	12	2	261
	Muu	1464	71	8	1543
	Ei osaa sanoa	5	0	0	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	3347	140	59	3546
	5 - 10 henkilöä	1747	63	23	1833
	11 - 20 henkilöä	960	26	5	991
	21 - 50 henkilöä	904	36	1	941
	51 - 100 henkilöä	372	9	2	383
	Yli 100 henkilöä	544	21	1	566
	Ei osaa sanoa	100	2	1	103
TE-KESKUS	Uusimaa	1324	127	28	1479
	Varsinais-Suomi	624	57	11	692
	Satakunta	384	0	1	385
	Häme	342	1	7	350
	Pirkanmaa	777	1	7	785
	Kaakkois-Suomi	413	4	14	431
	Etelä-Savo	418	4	0	422
	Pohjois-Savo	583	1	1	585
	Pohjois-Karjala	366	0	2	368
	Keski-Suomi	475	0	5	480
	Etelä-Pohjanmaa	460	0	0	460
	Pohjanmaa	245	95	0	340
	Pohjois-Pohjanmaa	492	5	4	501
	Kainuu	376	0	0	376
	Lappi	695	2	12	709
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	7971	215	14	8200
	Ei	3	82	78	163
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	540	14	3	557
	Kerran kuukaudessa	1441	37	11	1489
	Muutaman kerran vuodessa	4015	156	63	4234
	Kerran vuodessa tai	1936	90	13	2039
	Ei osaa sanoa	42	0	2	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	728	31	15	774
	1-3 vuotta	1593	59	27	1679
	Yli 3 vuotta	5635	207	50	5892
	Ei osaa sanoa	18	0	0	18

TAUSTATIEDOT, ABSOLUUTISET HAVAINNOMÄÄRÄT

		SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA		YHTEENSÄ
		Kyllä	Ei	
KAIKKI		8200	163	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	559	3	562
	Teollisuus	895	13	908
	Rakennustoiminta	532	6	538
	Energia- ja vesihuolto	56	1	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	378	5	383
	Rahoitus tai vakuutus	45	1	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	669	47	716
	Kauppa	1201	15	1216
	Muut yksityiset palvelut	1446	29	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	2095	38	2133
	Jokin muu	320	5	325
	Ei osaa sanoa	4	0	4
	SEKTORI	Yksityinen teollisuus	1011	12
Yksityiset palvelut		4636	112	4748
Kunta		775	8	783
Valtio		255	6	261
Muu		1518	25	1543
Ei osaa sanoa		5	0	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	3462	84	3546
	5 - 10 henkilöä	1794	39	1833
	11 - 20 henkilöä	973	18	991
	21 - 50 henkilöä	933	8	941
	51 - 100 henkilöä	376	7	383
	Yli 100 henkilöä	560	6	566
	Ei osaa sanoa	102	1	103
TE-KESKUS	Uusimaa	1411	68	1479
	Varsinais-Suomi	672	20	692
	Satakunta	384	1	385
	Häme	342	8	350
	Pirkanmaa	779	6	785
	Kaakkois-Suomi	414	17	431
	Etelä-Savo	418	4	422
	Pohjois-Savo	583	2	585
	Pohjois-Karjala	366	2	368
	Keski-Suomi	475	5	480
	Etelä-Pohjanmaa	460	0	460
	Pohjanmaa	329	11	340
	Pohjois-Pohjanmaa	492	9	501
	Kainuu	376	0	376
Lappi	699	10	709	
ÄIDINKIELI	Suomi	7971	3	7974
	Ruotsi	215	82	297
	Jokin muu	14	78	92
	Suomi	7971	3	7974
	Ruotsi	215	82	297
	Jokin muu	14	78	92
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	552	5	557
	Kerran kuukaudessa	1465	24	1489
	Muutaman kerran vuodessa	4139	95	4234
	Kerran vuodessa tai	2002	37	2039
	Ei osaa sanoa	42	2	44
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	756	18	774
	1-3 vuotta	1636	43	1679
	Yli 3 vuotta	5790	102	5892
	Ei osaa sanoa	18	0	18

TAUSTATIEDOT, ABSOLUUTISET HAVAINNOMÄÄRÄT

		KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMATOIMISTOON					YHTEENSÄ
		Viikottain	Kerran kuukaudessa	Muutaman kerran vuodessa	Kerran vuodessa tai harvemmin	Ei osaa sanoa	
KAIKKI		557	1489	4234	2039	44	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	13	69	298	178	4	562
	Teollisuus	33	144	513	217	1	908
	Rakennustoiminta	10	74	298	154	2	538
	Energia- ja vesihuolto	0	10	28	19	0	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	6	38	189	148	2	383
	Rahoitus tai vakuutus	1	1	28	15	1	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	14	110	420	167	5	716
	Kauppa	13	128	637	434	4	1216
	Muut yksityiset palvelut	86	284	689	406	10	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	359	557	1000	210	7	2133
	Jokin muu	21	74	132	91	7	325
	Ei osaa sanoa	1	0	2	0	1	4
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	34	165	580	242	2	1023
	Yksityiset palvelut	136	688	2453	1444	27	4748
	Kunta	177	200	349	55	2	783
	Valtio	27	54	156	24	0	261
	Muu	183	382	694	272	12	1543
	Ei osaa sanoa	0	0	2	2	1	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	109	572	1703	1136	26	3546
	5 - 10 henkilöä	93	281	959	491	9	1833
	11 - 20 henkilöä	77	154	568	191	1	991
	21 - 50 henkilöä	99	205	520	116	1	941
	51 - 100 henkilöä	40	99	210	34	0	383
	Yli 100 henkilöä	136	164	227	37	2	566
	Ei osaa sanoa	3	14	47	34	5	103
TE-KESKUS	Uusimaa	90	215	726	444	4	1479
	Varsinais-Suomi	42	76	371	201	2	692
	Satakunta	24	66	184	109	2	385
	Häme	11	71	170	95	3	350
	Pirkanmaa	60	120	403	197	5	785
	Kaakkois-Suomi	32	85	226	85	3	431
	Etelä-Savo	23	83	212	103	1	422
	Pohjois-Savo	36	87	319	136	7	585
	Pohjois-Karjala	19	67	192	85	5	368
	Keski-Suomi	36	98	249	94	3	480
	Etelä-Pohjanmaa	26	92	236	104	2	460
	Pohjanmaa	21	64	173	81	1	340
	Pohjois-Pohjanmaa	29	98	252	118	4	501
	Kainuu	28	99	176	71	2	376
	Lappi	80	168	345	116	0	709
ÄIDINKIELI	Suomi	540	1441	4015	1936	42	7974
	Ruotsi	14	37	156	90	0	297
	Jokin muu	3	11	63	13	2	92
	Suomi	540	1441	4015	1936	42	7974
	Ruotsi	14	37	156	90	0	297
	Jokin muu	3	11	63	13	2	92
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	552	1465	4139	2002	42	8200
	Ei	5	24	95	37	2	163
KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA	Alle vuoden	20	150	252	343	9	774
	1-3 vuotta	75	289	865	435	15	1679
	Yli 3 vuotta	462	1049	3113	1252	16	5892
	Ei osaa sanoa	0	1	4	9	4	18

TAUSTATIEDOT, ABSOLUUTISET HAVAINNOMÄÄRÄT

		KUINKA KAUAN ON KÄYTTÄNYT TYÖVOIMATOIMISTON PALVELUITA				YHTEENSÄ
		Alle vuoden	1-3 vuotta	Yli 3 vuotta	Ei osaa sanoa	
KAIKKI		774	1679	5892	18	8363
TOIMIALA	Maa- ja metsätalous, kalastus	60	148	354	0	562
	Teollisuus	60	159	689	0	908
	Rakennustoiminta	47	126	364	1	538
	Energia- ja vesihuolto	5	8	44	0	57
	Kuljetus-, varastointi tai tietoliikenne	29	69	283	2	383
	Rahoitus tai vakuutus	6	8	32	0	46
	Ravitsemus-, majoitus tai matkailutoiminta	81	157	475	3	716
	Kauppa	125	272	814	5	1216
	Muut yksityiset palvelut	181	343	950	1	1475
	Yhteiskunnalliset palvelut	102	311	1717	3	2133
	Jokin muu	78	78	167	2	325
Ei osaa sanoa	0	0	3	1	4	
SEKTORI	Yksityinen teollisuus	69	174	779	1	1023
	Yksityiset palvelut	513	1070	3154	11	4748
	Kunta	24	73	686	0	783
	Valtio	7	22	231	1	261
	Muu	160	340	1039	4	1543
	Ei osaa sanoa	1	0	3	1	5
HENKILÖKUNNAN MÄÄRÄ	1 - 4 henkilöä	510	956	2073	7	3546
	5 - 10 henkilöä	150	327	1355	1	1833
	11 - 20 henkilöä	47	148	792	4	991
	21 - 50 henkilöä	29	128	783	1	941
	51 - 100 henkilöä	9	41	332	1	383
	Yli 100 henkilöä	14	53	498	1	566
	Ei osaa sanoa	15	26	59	3	103
TE-KESKUS	Uusimaa	142	304	1029	4	1479
	Varsinais-Suomi	78	164	447	3	692
	Satakunta	47	77	260	1	385
	Häme	33	83	234	0	350
	Pirkanmaa	56	122	606	1	785
	Kaakkois-Suomi	41	92	298	0	431
	Etelä-Savo	41	87	294	0	422
	Pohjois-Savo	44	141	400	0	585
	Pohjois-Karjala	26	79	261	2	368
	Keski-Suomi	47	95	336	2	480
	Etelä-Pohjanmaa	39	76	345	0	460
	Pohjanmaa	30	76	234	0	340
	Pohjois-Pohjanmaa	39	107	352	3	501
	Kainuu	43	62	271	0	376
	Lappi	68	114	525	2	709
ÄIDINKIELI	Suomi	728	1593	5635	18	7974
	Ruotsi	31	59	207	0	297
	Jokin muu	15	27	50	0	92
	Suomi	728	1593	5635	18	7974
	Ruotsi	31	59	207	0	297
	Jokin muu	15	27	50	0	92
SAIKO ÄIDINKIELISTÄ PALVELUA	Kyllä	756	1636	5790	18	8200
	Ei	18	43	102	0	163
KUINKA USEIN ON YHTEYDESSÄ TYÖVOIMA-TOIMISTOON	Viikottain	20	75	462	0	557
	Kerran kuukaudessa	150	289	1049	1	1489
	Muutaman kerran vuodessa	252	865	3113	4	4234
	Kerran vuodessa tai	343	435	1252	9	2039
	Ei osaa sanoa	9	15	16	4	44