

Mitä e-työ on?

Etätyö eri muodoissaan on osa työn kehitystä. Etätyöskentely ymmärretään perinteisen, osittain kotoa tehtävän etätyön mallin lisäksi myös työnantajan eri toimipisteistä, työkohteista, asiakkaan luota tai matkoilla tehtävänä työn tekemisen muotona. Etätyön sijaan puhutaankin e-työstä, joka viittaa laajempaan tieto- ja viestintäteknologian (ICT) hyödyntämiseen työn ja liiketoiminnan organisoinnissa. E-työn ohella voitaisiin puhua myös liikkuvasta tai hajautetusta työstä.

E-työ voidaan ymmärtää työn mallina, joka liittyy kiinteästi työpaikkojen kehittämiseen sekä tuottavuuden ja työhyvinvoinnin lisäämiseen.

E-työhön luetaan kuuluvaksi myös yritystoiminta, jossa liiketoiminnan perustana on yrityksen IT-alan asiantuntemus ja verkon käyttö jakelu- ja myyntikanavana. E-työn tekijä voi siis olla myös yrittäjä.

E-TYÖ ON YKSI TYÖN JÄRJESTÄMISEN TAPA, EI TYÖ ITSE

E-työn edistämisessä on kyse innovatiivisten, tuottavien ja humaaniin työnjärjestelyjen tukemisesta. E-työn yleistymisen esteenä ovat olleet asenteet ja tiedon sekä innovaatioiden puute. Uudet työn muodot vaativat levitäkseen ja toimiakseen teknologisen kehittämistyön lisäksi myös organisatorisia muutoksia. Suurimmat haasteet liittyvät luottamusta tukevan organisaatiokulttuurin edistämiseen.

Tietoammatit, ammattitaito, vastuun ottaminen omasta työstä, teknologiamyönteisyys ja teknologian levinneisyys antavat Suomessa e-työlle hyvät edellytykset. Suomessa tehdään e-työtä vaihtelevasti sekä sovittuina että epävirallisina järjestelyinä. Suun-



■ Etätyön sijaan voitaisiin puhua myös e-työstä.

taus näyttää olevan se, että siirrymme työympäristössämme kohti monipuolistuvia ja vaihtelevia työaikoja ja työpaikkoja.

E-työntekijä on yleensä alansa asiantuntija. E-työskentely on tyypillisesti osittaista ja kulloisestakin tarpeesta johtuvaa. Matkapuhelimet ja internet tavoittavat työntekijöitä periaatteessa kaikkina ajankohdina. Tehokkuuden ja joustavuuden ohella korostuu henkilökohtaisen ajankäytön hallinta. E-työntekijät ovat pääsääntöisesti keskittyneet kasvualueille, palveluihin ja julkiselle sektorille. E-työ nähdään myös yhtenä työllisyyspoliittisena sekä harvaan asuttujen alueiden kehittämisvälineenä.

Lisätietoja:

Juhani Pekkola, E-työn yhteistoimintaryhmä ETR, työministeriö, juhani.pekkola@mol.fi

Leena Uskelin, ESR E-työ Tuotekehityshanke työministeriö, leena.uskelin@mol.fi

E-TYÖ TARJOAA MAHDOLLISUUDEN

- työn tuottavuuden ja työelämän laadun lisäämiseen
- työn ja perheen yhteensovittamiseen
- työssä jaksamiseen
- työ- ja asuinpaikan joustavampaan sijoittumiseen
- työmatkakustannusten ja työmatkoihin käytettävän ajan vähenemiseen



TYÖMINISTERIÖ



E-arbete - nya möjligheter

Distansarbete i olika former är en del av arbetsutvecklingen. Med distansarbete avses förutom traditionellt arbete som delvis utförs hemifrån också att arbetet kan utföras vid arbetsgivarens olika verksamhetsställen, arbetsplatser, hos kunden eller på resor. I stället för distansarbete används också begreppet e-arbete, som indikerar att mera omfattande informations- och kommunikationsteknologi (ICT) utnyttjas i organiseringen av arbetet och affärsverksamheten.

JÄMSIDES MED E-ARBETE KUNDE MAN OCKSÅ TALA OM MOBILT ELLER DECENTRALISERAT ARBETE

E-arbete kan förstås som en arbetsmodell som intimt hör ihop med utveckling av arbetsplatser samt ökning av produktiviteten och förbättring av arbetshälsan.

Till e-arbete räknas också företagsverksamhet där affärsverksamheten är baserad på företagets sakkunskap i IT-branschen samt användning av internet som distributions- och försäljningskanal. Den som sysslar med e-arbete kan alltså också vara företagare.

Distansarbete är ett sätt att organisera arbetet, men det är inte själva arbetet.

När man vill främja e-arbete är det fråga om att stöda innovativa, produktiva och humana arbetsarrangemang. Ett hinder för att e-arbete ska vinna insteg har varit attityder samt brist på kunskap och innovationer. För att nya arbetsformer ska bli allmänna och fungera krävs förutom teknologiskt utvecklingsarbete också organisatoriska förändringar. De största utmaningarna är att åstadkomma en organisationskultur som bygger på förtroende.

Kunskapsyrken, yrkeskunskap, ansvar för det egna arbetet, en positiv inställning till teknologi samt

E-ARBETE ERBJUDER MÖJLIGHET ATT

- öka arbetets produktivitet och arbetslivets kvalitet
- anpassa arbete och familj till varandra
- bättre orka i arbetet
- mer flexibelt välja plats för arbete och bostad
- minska kostnaderna för arbetsresor och den tid som går åt till arbetsresor

■ I stället för distansarbete används också begreppet e-arbete.



allmän tillgång till teknologi utgör goda förutsättningar för e-arbete i Finland. Olika slag av e-arbete förekommer i Finland, dels enligt avtal, dels som inofficiella arrangemang. Trenden verkar vara att vårt arbetsliv blir allt mångsidigare, med varierande arbetstider och arbetsplatser.

En distansarbetare är i allmänhet expert, som i typiska fall arbetar delvis på distans beroende på aktuella omständigheter och behov. Med mobiltelefon och internet kan man nå arbetstagarna i princip när som helst. Förutom effektivitet och flexibilitet erbjuder distansarbete också möjlighet att personligen bestämma om sin tidsanvändning. E-arbetstagarna finns främst inom växande branscher, service och den offentliga sektorn. E-arbete ses också som ett sysselsättningspolitiskt utvecklingsmedel samt ett sätt att stärka glesbebyggda områden.

Mer information:

Juhani Pekkola

Samarbetsgruppen för E-arbete ETR, arbetsministeriet
juhani.pekkola@mol.fi

Leena Uskelin

ESF Produktutvecklingsprojektet E-arbete, arbetsministeriet
leena.uskelin@mol.fi



ARBETSMINISTERIET

